

302893-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de télécommunications – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Eskilstuna kommun

Adresse électronique: victoria.jungat@eskilstuna.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Description: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identifiant de la procédure: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Identifiant interne: UE 25.179

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pays: Suède

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Description: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.
Identifiant interne: UE 25.179

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pays: Suède

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 12/10/2026

Date de fin de durée: 11/10/2031

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 232 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Lieu: Eskilstuna

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Linköping

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Eskilstuna kommun

Numéro d'enregistrement: 2120000357

Département: Upphandlingsenheten

Adresse postale: Nygatan 31

Ville: ESKILSTUNA

Code postal: 63186

Subdivision pays (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pays: Suède

Point de contact: Victoria Falk Jungat

Adresse électronique: victoria.jungat@eskilstuna.se

Téléphone: 016-7101000

Adresse internet: <http://www.eskilstuna.se/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Linköping

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Box 406

Ville: Linköping

Code postal: 581 04

Subdivision pays (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Téléphone: 013-25 11 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 302893-2026

Numéro de publication au JO S: 85/2026

Date de publication: 04/05/2026