

## 303493-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services de réparation et d'entretien d'installations de bâtiments – CTS-ydelser til Aalborg Universitet

OJ S 85/2026 04/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Aalborg Universitet

Adresse électronique: [anneka@adm.aau.dk](mailto:anneka@adm.aau.dk)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: CTS-ydelser til Aalborg Universitet

Description: AAU har en samlet CTS-platform, der dækker universitetets tre campusser i Aalborg, Esbjerg og København. Systemet består udelukkende af Schneider Electric EcoStruxure Building Operation (EBO) som hovedstation. CTS-plattformen er etableret i AAU's eget virtuelle servermiljø. Plattformen består af i alt ca. 200 automationsservere (AS), 1029 Xenta-centraler og ca. 20 Sigma-centraler, som dækker en samlet bygningsmasse på ca. 235.000 m<sup>2</sup> fordelt på ca. 63 bygninger. Campus Aalborg og Campus Esbjerg anvender en fælles enterprise-server, mens Campus København har sin egen – men alle hovedstationer kan tilgås på tværs af campusser via ét samlet login og brugeradministration gennem AAU's Identity Management-system. CTS-anlæggene styrer og overvåger universitetets ventilations-, varme-, køle- og belysningsanlæg, samt brandalarmer, beredskabsfunktioner og øvrige kritiske tekniske systemer. Det omfatter bl.a. forsyninger til datacentre, dyrestalde, forskningsudstyr og installationer med særlige drifts- og sikkerhedskrav. Systemet fungerer samtidig som et centralt værktøj til energiovervågning, fejlforebyggelse og optimering af drift, og understøtter dermed AAU's målsætning om en bæredygtig, effektiv og standardiseret bygningsdrift på tværs af alle campusser. AAU ønsker med dette udbud at indgå en aftale med en primær og sekundær aktør til udførelse af følgende ydelser: A. CTS-arbejder bestående af service, vedligehold og opdatering af alle AAU's CTS-installationer af mærket Schneider inkl. både software og hardware. Software opgradering og opdatering skal ske til den til enhver tid nyeste EcoStruxure Building Operation version og min. en gang årligt. B. CTS-entrepriseopgaver fx i forbindelse med nybyg, ombygning og renoveringsprojekter samt andre tekniske projekter. C. Support på AAU's CTS-platform i form af døgnbemandet teknisk remote support med mulighed for fysisk support ved tilkald (hasteopgaver). Supporten skal dække alle AAU's lokationer og CTS-anlæg inkl. både platform, software og hardware. Ydelser i henhold til Aftalen udføres som udgangspunkt ved den primære leverandør, dog kan udførelse af ydelser ved den sekundære leverandør blive relevant i følgende situationer: • Hvis den primære leverandør ikke kan udføre en ydelse som følge af forbigående forhindringer, såsom mandskabsmangel eller andet, kan bestillingen i stedet gå til den sekundære leverandør. • Hvis AAU har fastsat en tidsfrist for færdiggørelse af en konkret opgave, og den primære leverandør ikke kan tilbyde at udføre ydelser inden den af AAU fastsatte tidsfrist, kan ydelser

i stedet udføres af den sekundære leverandør. • Hvis den primære leverandør væsentligt misligholder Aftalen, kan AAU ophæve Aftalen med denne leverandør, hvorefter den sekundære leverandør bliver den primære leverandør af alle ydelser i henhold til aftalen. De beskrevne situationer dækker over, at AAU ønsker en fast samarbejdspartner i form af en primær leverandør, som ikke blot kan udføre service og vedligehold af CTS-installationer, men også kan anvendes til større opgaver inden for arbejder relateret til CTS-arbejder. AAU ønsker i tillæg til dette at have en fast samarbejdspartner i form af en sekundær leverandør, som kan sikre driften af CTS-installationerne i tilfælde af, at den primære leverandør ikke kan dette – nærmere bestemt i de tilfælde, der er opført i aftalens pkt. 3.1.

Identifiant de la procédure: e94bf658-7938-4b8c-b6b5-76aa9463a08c

Identifiant interne: 4b642a27-dbd0-4518-87c1-f018202bd9f9

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud efter reglerne i udbudsloven (Lov nr. 1564 af 15/12/2015 med senere ændringer). Betingelser for afgivelse af tilbud fremgår af udbudsbetingelserne punkt 12 og 13. Bestemmelser om tildeling fremgår af udbudsbetingelserne punkt 14. Omkostninger i forbindelse med deltagelse i denne udbudsforretning er AAU uvedkommende, herunder også hvis AAU måtte beslutte at aflyse udbudsforretningen for en eller flere af delaftalerne uden tildeling af aftale. AAU er ikke forpligtet til at tilbagelevere tilbud.

#### **2.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50700000 Services de réparation et d'entretien d'installations de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 42961000 Système de commande et de contrôle, 45310000 Travaux d'équipement électrique, 50324100 Services de maintenance de systèmes, 50712000 Services de réparation et d'entretien d'installations mécaniques de bâtiment, 71314100 Services d'électricité, 71315210 Services de conseil en installations techniques de bâtiment, 71700000 Services de surveillance et de contrôle

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Nordjylland (DK050)

Pays: Danemark

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Pays: Danemark

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Syddjylland (DK032)

Pays: Danemark

#### **2.1.3. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 24 500 000,00 DKK

#### **2.1.4. Informations générales**

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motifs d'exclusion**

## 5. Lot

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: CTS-ydelser til Aalborg Universitet

Description: AAU har en samlet CTS-plattform, der dækker universitetets tre campusser i Aalborg, Esbjerg og København. Systemet består udelukkende af Schneider Electric EcoStruxure Building Operation (EBO) som hovedstation. CTS-plattformen er etableret i AAU's eget virtuelle servermiljø. Plattformen består af i alt ca. 200 automationsservere (AS), 1029 Xenta-centraler og ca. 20 Sigma-centraler, som dækker en samlet bygningsmasse på ca. 235.000 m<sup>2</sup> fordelt på ca. 63 bygninger. Campus Aalborg og Campus Esbjerg anvender en fælles enterprise-server, mens Campus København har sin egen – men alle hovedstationer kan tilgås på tværs af campusser via ét samlet login og brugeradministration gennem AAU's Identity Management-system. CTS-anlæggene styrer og overvåger universitetets ventilations-, varme-, køle- og belysningsanlæg, samt brandalarmer, beredskabsfunktioner og øvrige kritiske tekniske systemer. Det omfatter bl.a. forsyninger til datacentre, dyrestalde, forskningsudstyr og installationer med særlige drifts- og sikkerhedskrav. Systemet fungerer samtidig som et centralt værktøj til energiovervågning, fejlforebyggelse og optimering af drift, og understøtter dermed AAU's målsætning om en bæredygtig, effektiv og standardiseret bygningsdrift på tværs af alle campusser. AAU ønsker med dette udbud at indgå en aftale med en primær og sekundær aktør til udførelse af følgende ydelser: A. CTS-arbejder bestående af service, vedligehold og opdatering af alle AAU's CTS-installationer af mærket Schneider inkl. både software og hardware. Software opgradering og opdatering skal ske til den til enhver tid nyeste EcoStruxure Building Operation version og min. en gang årligt. B. CTS-entrepriseopgaver fx i forbindelse med nybyg, ombygning og renoveringsprojekter samt andre tekniske projekter. C. Support på AAU's CTS-plattform i form af døgnbemandet teknisk remote support med mulighed for fysisk support ved tilkald (hasteopgaver). Supporten skal dække alle AAU's lokationer og CTS-anlæg inkl. både platform, software og hardware. Ydelser i henhold til Aftalen udføres som udgangspunkt ved den primære leverandør, dog kan udførelse af ydelser ved den sekundære leverandør blive relevant i følgende situationer: • Hvis den primære leverandør ikke kan udføre en ydelse som følge af forbigående forhindringer, såsom mandskabsmangel eller andet, kan bestillingen i stedet gå til den sekundære leverandør. • Hvis AAU har fastsat en tidsfrist for færdiggørelse af en konkret opgave, og den primære leverandør ikke kan tilbyde at udføre ydelsen inden den af AAU fastsatte tidsfrist, kan ydelsen i stedet udføres af den sekundære leverandør. • Hvis den primære leverandør væsentligt misligholder Aftalen, kan AAU ophæve Aftalen med denne leverandør, hvorefter den sekundære leverandør bliver den primære leverandør af alle ydelser i henhold til aftalen. De beskrevne situationer dækker over, at AAU ønsker en fast samarbejdspartner i form af en primær leverandør, som ikke blot kan udføre service og vedligehold af CTS-installationer, men også kan anvendes til større opgaver inden for arbejder relateret til CTS-arbejder. AAU ønsker i tillæg til dette at have en fast samarbejdspartner i form af en sekundær leverandør, som kan sikre driften af CTS-installationerne i tilfælde af, at den primære leverandør ikke kan dette – nærmere bestemt i de tilfælde, der er oplistet i aftalens pkt. 3.1.

Identifiant interne: e3a84d98-8fcd-4e09-8f1a-359c13dd85c1

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50700000 Services de réparation et d'entretien d'installations de bâtiments

Nomenclature complémentaire (cpv): 42961000 Système de commande et de contrôle, 45310000 Travaux d'équipement électrique, 50324100 Services de maintenance de systèmes, 50712000 Services de réparation et d'entretien d'installations mécaniques de bâtiment, 71314100 Services d'électricité, 71315210 Services de conseil en installations techniques de bâtiment, 71700000 Services de surveillance et de contrôle

**Options:**

Description des options: Priser reguleres iht. aftalevilkår

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Nordjylland (DK050)

Pays: Danemark

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Pays: Danemark

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Syddjylland (DK032)

Pays: Danemark

**5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/08/2031

**5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Aftalen kan forlænges i yderligere to år (2 gange ad hver 12 måneder).

**5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 24 500 000,00 DKK

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Underkriteriet "Pris" vurderes relativt. Tilbuddene vurderes dermed i forhold til de øvrige indkomne tilbud. Evalueringsprisen fremgår af Bilag 4A. I forbindelse med den endelige evaluering vil der blive anvendt en pointmodel, hvor priser omregnes til point, som så kan sammenvægtes med point for kvalitative kriterier i en samlet vurdering. AAU vil ved pris-evalueringen anvende den lineære betragtning:  $\text{Point for tilbud} = 10 - (10 \times ((\text{TP} - \text{LP}) / (\text{HP} - \text{LP})))$  TP = Tilbudte pris ("Samlet Tilbudssum") LP = Laveste pris (laveste "Samlet Tilbudssum") HP = 100 % højere end LP Metoden tildeler det billigste tilbud maksimumpoint,

på en skala fra 0 til 10, mens øvrige tilbud tildeles maksimumpoint med et fradrag, der svarer til deres afgivelse fra det billigste tilbud. Denne metode vil blive anvendt i de tilfælde, hvor spredningen i de indkomne priser ligger på mellem 0 % og 100 %.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: De indkomne tilbud vurderes efter de uddybende besvarelser i CV'erne og med følgende vægtninger for delkriterierne: - Delkriterium 1: CTS teknikere (primær) tilknyttet campus Aalborg: 50 % - Delkriterium 2: CTS tekniker (primær) tilknyttet campus Esbjerg: 20 % - Delkriterium 3: CTS tekniker (primær) tilknyttet campus København: 30 %

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/bb18801f-8097-4b01-8898-ffb8c69ae575/publicMaterial>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/bb18801f-8097-4b01-8898-ffb8c69ae575/homepage>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

**Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:**

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: AAU gennemgår tilbuddene med henblik på at undersøge, hvorvidt tilbuddene opfylder de formelle krav opstillet i udbudsmaterialet. AAU har mulighed for at indhente supplerende oplysninger mv. efter fremgangs-måden i udbudsloven § 159, stk. 5 og 6, hvis tilbuddet ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. AAU er imidlertid ikke forpligtet til at indhente yderligere oplysninger eller dokumentation fra tilbudsgiverne.

Tilbudsevalueringen foregår således på baggrund af de oplysninger, tilbudsgiver har anført i sit tilbud. Det er derfor vigtigt, at tilbudsgiver medtager alle nødvendige informationer til brug for evalueringen.

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Udførelse af ydelser skal ske i henhold til aftalevilkår, der fremgår som en del af det samlede udbudsmateriale

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

### 5.1.15. Techniques

#### Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

#### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud. • Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation. • Andre klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. • Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. • Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. • Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. • Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). • Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt.

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Aalborg Universitet

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Aalborg Universitet

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Aalborg Universitet

Organisation qui traite les offres: Aalborg Universitet

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Aalborg Universitet  
Numéro d'enregistrement: 29102384  
Adresse postale: Fredrik Bajers Vej 7K  
Ville: Aalborg Øst  
Code postal: 9220  
Subdivision pays (NUTS): Nordjylland (DK050)  
Pays: Danemark  
Point de contact: Anne Kielgast Andersen  
Adresse électronique: [anneka@adm.aau.dk](mailto:anneka@adm.aau.dk)  
Téléphone: 99402630

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur  
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché  
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché  
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures  
Organisation qui traite les offres

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud  
Numéro d'enregistrement: 37795526  
Adresse postale: Toldboden 2  
Ville: Viborg  
Code postal: 8800  
Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Pays: Danemark  
Point de contact: Klagenævnet for Udbud  
Adresse électronique: [kflu@naevneneshus.dk](mailto:kflu@naevneneshus.dk)  
Téléphone: +45 72405600  
Adresse internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

#### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Numéro d'enregistrement: 10294819  
Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35  
Ville: Valby  
Code postal: 2500  
Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)  
Pays: Danemark  
Point de contact: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Adresse électronique: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Téléphone: +45 41715000  
Adresse internet: <https://www.kfst.dk>

#### Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

#### 8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: Merzell Holding ASA

Numéro d'enregistrement: 980921565

Adresse postale: Askekroken 11

Ville: Oslo

Code postal: 0277

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: eSender

Adresse électronique: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)

Téléphone: +47 21018800

Télécopieur: +47 21018801

Adresse internet: <http://merzell.com/>

#### **Rôles de cette organisation:**

TED eSender

### **Informations relatives à l'avis**

---

Identifiant/version de l'avis: 62654701-63bb-40a3-aa92-16e9ea404d19 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/04/2026 12:47:36 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/04/2026 12:48:02 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois

Numéro de publication de l'avis: 303493-2026

Numéro de publication au JO S: 85/2026

Date de publication: 04/05/2026