

304160-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion d'installations pour le développement de systèmes informatiques
– Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática
OJ S 85/2026 04/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consejo de Seguridad Nuclear

Adresse électronique: unidaddecontratacion@csn.es

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Description: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Identifiant de la procédure: da25c151-a652-4dd0-9686-3c9013727aff

Identifiant interne: 2026Cd800132

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514200 Services de gestion d'installations pour le développement de systèmes informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 875 709,08 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Insolvabilité: Será motivo de exclusión, el incumplimiento de las condiciones de solvencia exigidas en los pliegos

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Description: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Identifiant interne: 2026Cd800132

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514200 Services de gestion d'installations pour le développement de systèmes informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Mesures de gestion environnementale

Description du critère de sélection: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: Devolución del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Equipo de técnicos especialistas de microinformática N2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Equipo de técnicos especialistas N2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 14

Critère:

Type: Qualité

Description: Jefe de proyecto.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: Posesión por el licitador de una Certificación de Conformidad con Esquema Nacional de Seguridad en la prestación de servicios generales de HelpDesk y soporte al usuario.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Servicios de soporte 24*7*365 de monitorización, gestión de resolución de incidencias y recuperación de toda la infraestructura de sistemas y comunicaciones del CSN.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Técnico de redes y comunicaciones.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Técnicos de microinformática.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Técnicos de sistemas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consejo de Seguridad Nuclear

Date d'ouverture: 08/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consejo de Seguridad Nuclear

Date d'ouverture: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consejo de Seguridad Nuclear

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: El contratista deberá acreditar durante la ejecución del contrato que todos los técnicos que accedan al programa están recibiendo formación específica sobre la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD).

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Podrá interponerse con carácter potestativo, en el plazo de 15 días hábiles contados a partir del siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consejo de Seguridad Nuclear

Numéro d'enregistrement: 40000810000241

Numéro d'enregistrement: Q2801036A

Ville: Madrid

Code postal: 28040

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Consejo de Seguridad Nuclear

Adresse électronique: unidaddecontratacion@csn.es

Téléphone: 915202972

Adresse internet: <https://www.csn.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BPh%2FW8Vi8EM%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Ville: MADRID

Code postal: 28040

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES

Adresse internet: <http://www.csn.es>

Autres points de contact:

Nom officiel: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Ville: MADRID

Code postal: 28040

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES

Adresse internet: <http://www.csn.es>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e6822bfd-5d98-4a6e-b4b2-7d1ae0d9cd4d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/04/2026 12:26:08 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 304160-2026

Numéro de publication au JO S: 85/2026

Date de publication: 04/05/2026