

304450-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels et systèmes d'information – Mise à disposition d'un logiciel de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) (Lot 1)

OJ S 86/2026 05/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Intercommunale IDEA

Adresse électronique: audrey.dheur@idea.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mise à disposition d'un logiciel de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) (Lot 1)

Description: Dans le cadre de ses missions, IDEA souhaite renforcer l'utilisation d'un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), dont les objectifs sont les suivants : - Assurer une remontée fluide des informations terrain via applications mobiles (smartphones/tablettes) ; - Centraliser l'historique des pannes, maintenances et événements liés aux équipements ; - Digitaliser le planning et les ordres de mission quotidiens ; - Rassembler les données techniques et fonctionnelles des équipements ; - Faciliter l'ordonnancement des tâches avec vue synthétique par site ; - Optimiser la maintenance préventive ; - Renforcer le suivi des prestataires extérieurs ; - Consolider la connaissance des installations grâce à une base de données unifiée ; - Améliorer l'efficacité globale de l'organisation en rationalisant les déplacements ; - Interagir avec nos cartes numériques (SIG) ; - Interagir avec nos autres applications via des passerelles.

Identifiant de la procédure: 1f576ecc-1b80-4a23-8e06-7441c8bc8f28

Identifiant interne: PPP0LH-1728/6184/DCE/2025/021

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 400 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Mise à disposition d'un logiciel de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) (Lot 1)

Description: Dans le cadre de ses missions, IDEA souhaite renforcer l'utilisation d'un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), dont les objectifs sont les suivants : - Assurer une remontée fluide des informations terrain via applications mobiles (smartphones/tablettes) ; - Centraliser l'historique des pannes, maintenances et événements liés aux équipements ; - Digitaliser le planning et les ordres de mission quotidiens ; - Rassembler les données techniques et fonctionnelles des équipements ; - Faciliter l'ordonnancement des tâches avec vue synthétique par site ; - Optimiser la maintenance préventive ; - Renforcer le suivi des prestataires extérieurs ; - Consolider la connaissance des installations grâce à une base de données unifiée ; - Améliorer l'efficacité globale de l'organisation en rationalisant les déplacements ; - Interagir avec nos cartes numériques (SIG) ; - Interagir avec nos autres applications via des passerelles.

Identifiant interne: DCE/2025/021_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Mons

Code postal: 7000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: chez l'adjudicataire

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 400 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Afin de prouver sa capacité technique et professionnelle, le soumissionnaire joint à son offre une liste de références à des marchés/contrats similaires à l'objet du présent marché exécutés au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. La liste précitée doit comprendre au moins 5 clients (possédant chacun au minimum 50 licences), dont au minimum : - 1 dans le secteur de l'environnement (ou apparenté) ; - 1 dont la spécificité est la gestion d'un nombre important de sites séparés (plus de 100). Ces deux caractéristiques peuvent être remplies au travers d'une même référence ou de références différentes. Niveau(x) minimal(aux): .

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité technique

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Support et maintenance

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1728/LH/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cautionnement (3 % du montant estimé du marché (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Date limite de réception des offres: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Siège de l'IDEA - Rue de Nimy, 53

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: CONSEIL D'ETAT

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : CONSEIL D'ETAT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Intercommunale IDEA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: CONSEIL D'ETAT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Intercommunale IDEA

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Intercommunale IDEA

Numéro d'enregistrement: 0201.105.843

Adresse postale: Rue de Nimy, 53

Ville: Mons

Code postal: 7000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Pays: Belgique

Point de contact: Audrey D'heur

Adresse électronique: audrey.dheur@idea.be

Téléphone: +32 65375887

Adresse internet: <http://www.idea.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: CONSEIL D'ETAT

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266

Adresse postale: Rue de la Science, 33

Ville: BRUXELLES
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@conseildetat.be
Téléphone: +32 2349837
Télécopieur: +32 2349842
Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6cbcc41e-cfcc-469d-9eed-30b8fc2eb27b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 304450-2026
Numéro de publication au JO S: 86/2026
Date de publication: 05/05/2026