

304879-2026 - Mise en concurrence

Hongrie – Services de fourniture de logiciels – ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés
OJ S 86/2026 05/05/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adresse électronique: mark.varadi@hungarocontrol.hu
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale
Activité de l'entité adjudicatrice: Activités aéroportuaires

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés
Description: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében.
Identifiant de la procédure: b86025cb-177d-4b7c-a6cc-2e0a2e28435c
Identifiant interne: EKR000779142026
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Kbt. 81. § szerint.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Igló utca 33-35.
Ville: Budapest
Code postal: 1185
Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)
Pays: Hongrie

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a Kbt.-ben és a közbeszerzési dokumentumokban előírt valamennyi dokumentumot. Az eljárás nyelve a magyar. Ha az ajánlatban valamely dokumentum nem magyar nyelven kerül csatolásra, úgy azt az ajánlattevő magyar nyelvű fordításban is köteles benyújtani. Ajánlatkérő az ajánlattevő általi fordítást elfogadja. 2. Az ajánlatokat a Kbt. 40. § (1) bekezdése és 41/A. § alapján az ajánlatot elektronikus úton, az EKR-en (ekr.gov.hu) keresztül lehet benyújtani. 3. Az

ajánlatkérő az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozatot benyújtó személy képviseleti jogának és a közös ajánlattevőkre vonatkozó képviseleti jog megfelelőségét a Kbt. 41/A. § (4)-(5) bekezdése, 35. § (2a) bekezdése és 65. § (12) bekezdése alapján vizsgálja. Kérjük, hogy az EKR-ben a dokumentumok/nyilatkozatok egyszerű elektronikus másolatait - azaz a nem elektronikus űrlap formájában rendelkezésre álló nyilatkozatokat - .pdf vagy .xls fájlformátumban (tömörített formátum: .zip vagy .rar) kell benyújtani. 4. Az ajánlattevőnek az ajánlatban a dokumentáció részét képező ártáblázat kitöltésével pénzügyi és szakmai ajánlatot kell benyújtania a dokumentációban meghatározott tartalommal. 5. Értékelés: Legalacsonyabb ár 6. A részajánlat tétel kizárásának indoka: Ajánlatkérő a részajánlattételt nem biztosítja, figyelemmel arra, hogy a ServiceNow informatikai rendszere egy összefüggő egészet képez, az előfizetéseket egy kontingesben kell kezelni, ezek egymástól nem független tételek. Az ITSM Standard Fulfiller előfizetést használó szakemberek a rendszerben megvalósított workflowk és funkciók tekintetében az adatok és információk előállításában, rögzítésében és kezelésében vesznek részt, míg az ITSM Standard Business Stakeholder előfizetést használó kollégák a jóváhagyói a vezetői, továbbá az egyéb kontroll funkciókat betöltő szakemberek az ellenőrzési szerepköröket látják el, az adattartalmat módosítani nem tudják. Mivel az ITSM Business Stakeholder felhasználóinak az ITSM Fulfiller Standard felhasználók által előállított eredménytermékeket kell validálniuk, ezért nem tekinthetők működésükben függetlennek. Ennek okán a két típusú előfizetés logikailag és működés szempontjából egymástól elválaszthatatlan. 7. Irányadó jog: magyar jogszabályok, különösen: 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), 2013. évi V. törvény (Ptk.), 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet, 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet, 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet. 8. Ajánlatkérő a Kbt. 71. §-a szerint biztosítja a hiánypótlást, a Kbt. 71. § (6) bekezdés szerinti korlátozást nem alkalmazza. 9. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontja szerinti eredménytelenségi okot. 10. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 11. Ajánlatkérő az alkalmasság feltételeit és igazolását a Kormányrendelet 30. § (4) bekezdése alapján a minősített hivatalos jegyzékébe történő, a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban határozta meg. 12. Ajánlatkérő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Ajánlatkérő adatkezelési tájékoztatója ad tájékoztatást az ajánlattevők és szerződéses partnerek, kapcsolattartók részére, melynek elérhetőségét a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. 13. A 321/2015. (X.30.) Kormányrendelet 1. § (9) bekezdése alapján ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell arról, hogy az ajánlata tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. 14. Az ajánlatban ajánlattevő köteles a Kbt. 66. § (6) bekezdése szerinti nyilatkozat benyújtására. A nyilatkozatot nemleges tartalommal is be kell nyújtani.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Participation à une organisation criminelle: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alatt áll. A Kbt. 67. § (1) bekezdése alapján ajánlattevő, valamint (adott esetben) az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezet köteles az ajánlatban a

kizáró okok fenn nem állása tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumban (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezetében foglaltak szerint. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1-8. §, 10. § 12-16. § szerinti kell igazolnia, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

Description: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében az alábbiak szerint: Mennyiség: Már meglévő előfizetések meghosszabbítása (alapmennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 230 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 110 db Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 25 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő nem köteles az opcióként előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában lehívási kötelezettség egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós mennyiségből csupán egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós mennyiség keretjelleggel kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi megrendelések útján történik. A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentáció és annak mellékletei (különösen műszaki leírás és szerződéstervezet) tartalmazzák.

Identifiant interne: EKR000779142026/1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Options:

Description des options: Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 25 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő nem köteles az opcióként előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában lehívási kötelezettség egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós mennyiségből csupán egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós mennyiség keretjelleggel kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi megrendelések útján történik.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Igló utca 33-35.

Ville: Budapest

Code postal: 1185

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: BT539 kiegészítés: a Kbt. 76. § (2) bek. a) pontja alapján a legalacsonyabb ár. Az Ajánlatkérő azért választotta a legalacsonyabb ár egyedüli értékelési szempontját, mert az ajánlatkérő igényeinek a műszaki leírás szerinti konkrétan meghatározott minőségi és műszaki követelményeknek megfelelő szolgáltatás felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. BT-540 kiegészítés: Az ajánlati árat a közbeszerzési dokumentumok között rendelkezésre bocsátott ártáblázat kitöltésével kell megadni és a felolvasólapon szerepeltetni. A „Képzett ajánlati ár” kizárólag az ajánlatok objektív összehasonlítására szolgál, ajánlattevők ajánlati kötöttsége az ártáblázatban megadott egységárak tekintetében áll be. Az elszámolás és kifizetés az Ajánlatkérő által ténylegesen igénybe vett mennyiségek és az ártáblázatban megadott egységárak alapján történik. BT-36 kiegészítés: az előfizetést 2028. 04. 30-ig napjáig terjedő határozott időtartamra kell biztosítani (mind az alap, mind az opciós mennyiség tekintetében), a szerződéstervezetben és a műszaki leírásban részletezettek szerint.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Alkalmassági követelmény ismertetése: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik a felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben befejezett, de legfeljebb 6 éven belül megkezdett, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített, legalább 170 db ITSM Standard előfizetés és/vagy ITSM Pro előfizetés és/vagy ITSM Enterprise Fulfiller előfizetés szállítására/értékesítésére/adásvételére vonatkozó referenciával Ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. A szállítás/értékesítés/adásvétel akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapon belül teljesítettnek, ha a teljesítés vagy részteljesítés időpontja erre az időszakra esik. A referenciaigazolásból vagy referencia nyilatkozatból egyértelműen ki kell derülnie az alkalmassági feltételek teljesülésének. A referencia max. 2 szerződésből teljesíthető. Igazolási mód: A Kbt. 67. § (1)-(3) bekezdése szerint az ajánlattevő ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő az EEKD IV. részében szereplő részletes információk megadását nem kéri, elegendő a IV. rész „alfa” szakasz kitöltése. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6)-(7) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek az alkalmassági követelményeket az alábbiak szerint kell igazolni: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban)

befejezett, de legfeljebb hat éven (72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetése. A nyilatkozatnak, ill. igazolásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a Kr. 22. § (2) és (5) bekezdésében és a 21/A. §-ában foglaltaknak megfelelően, legalább az alábbi tartalommal: - a teljesítés időpontja (kezdő és befejező időpont, év/hónap/nap), - a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely), - a szolgáltatás tárgya és mennyisége (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelményeknek való megfelelés megállapítható legyen), - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Képzett ajánlati ár (nettó EUR)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: hongrois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ajánlatkérő nem írja elő ajánlati biztosíték nyújtását.

Date limite de réception des offres: 09/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 30 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: ekr.gov.hu

Informations complémentaires: Az ajánlatkérő a bontás során a Kbt. 68. § (1), (1b), (1c), (1d), (4) és (6) bekezdéseiben foglaltakat, valamint a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-át alkalmazza.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: A közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet előírásai szerint.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Arrangement financier: Az Ajánlatkérő a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdés alapján az ellenszolgáltatást évente a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint a vonatkozó számla kézhezvételét követő 30 naptári napon belül átutalással fizeti meg. Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetések pénzneme EUR. Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes szabályait az ajánlati dokumentáció részét képező szerződés tervezete tartalmazza. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek: késedelmi kötbér, meghiúsulási kötbér részletesen a Szerződés tervezetben.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Description des délais d'introduction des procédures de recours: A Kbt. 148. §-ában rögzítetteknek megfelelően.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: TK és Társai Ügyvédi Iroda

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation qui traite les offres: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Numéro d'enregistrement: 13851325451

Adresse postale: Igló Utca 33-35.

Ville: Budapest

Code postal: 1185

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Point de contact: Váradi Márk

Adresse électronique: mark.varadi@hungarocontrol.hu

Téléphone: +361 2934225

Télécopieur: +36 13280631

Adresse internet: <http://www.hungarocontrol.hu/>

Profil de l'acheteur: <http://www.ekr.gov.hu/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TK és Társai Ügyvédi Iroda

Numéro d'enregistrement: 18118607241

Adresse postale: Szabadság Tér 7. Bank Center Irodaház, Citi Torony 6. em.

Ville: Budapest

Code postal: 1054

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Point de contact: Dr. Pálvolgyi Lilla

Adresse électronique: palvolgyi.lilla@tkpartners.hu

Téléphone: +36 13280630

Télécopieur: +36 13280631

Adresse internet: <http://www.ekr.gov.hu/>

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Numéro d'enregistrement: EKRSZ_40664534_2

Adresse postale: Riadó u. 5

Ville: Budapest

Code postal: 1026

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Adresse électronique: dontobizottsag@kt.hu

Téléphone: +36 18828592

Télécopieur: +36 18828593

Adresse internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Közbeszerzési Hatóság

Numéro d'enregistrement: EKRSZ_40664534

Adresse postale: Riadó utca 5.

Ville: Budapest

Code postal: 1026

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Adresse électronique: hirdetmeny@kt.hu

Téléphone: +36 18828635

Adresse internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0534dea5-b1fe-4193-919d-6285e1b43962 - 03

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 04/05/2026 12:25:11 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/04/2026 14:39:33 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: hongrois

Numéro de publication de l'avis: 304879-2026

Numéro de publication au JO S: 86/2026

Date de publication: 05/05/2026