

305525-2026 - Mise en concurrence

France – Services de télécommunications – Mise en œuvre et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP et des services associés pour la téléphonie de la Retraite Complémentaire.

OJ S 86/2026 05/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Fédération AGIRC-ARRCO

Adresse électronique: achats.prestations@agircarrco.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mise en œuvre et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP et des services associés pour la téléphonie de la Retraite Complémentaire.

Description: Le présent marché porte sur la mise en œuvre et le maintien des accès Trunk SIP existants et services associés, à savoir : - Fourniture et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP dans les Netcenters de la Retraite Complémentaire pour l'acheminement des communications entrantes et sortantes - Fourniture des SDAs géographiques et non géographiques et des numéros spéciaux utilisés par la Retraite Complémentaire - Prestations d'expertise ponctuelle relatives aux évolutions des Trunks SIP

Identifiant de la procédure: b2d0173f-ada6-4642-aea1-f9e249dd6391

Identifiant interne: FEDE2026-AO004

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature complémentaire (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Cette procédure sera relancée

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs liés à des condamnations pénales:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Mise en œuvre et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP et des services associés pour la téléphonie de la Retraite Complémentaire.

Description: Ce lot unique porte sur la mise en œuvre et le maintien des accès Trunk SIP existants et services associés, à savoir : - Fourniture et maintien en conditions opérationnels des accès Trunk SIP dans les Netcenters de la Retraite Complémentaire pour l'acheminement des communications entrantes et sortantes - Fourniture des SDAs géographiques et non géographiques et des numéros spéciaux utilisés par la Retraite Complémentaire - Prestations d'expertise ponctuelle relatives aux évolutions des Trunks SIP

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature complémentaire (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données, 64215000 Services de téléphonie IP

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Date de fin de durée: 30/09/2030

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Critère:

Type: Qualité

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_rKyecePyop

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_rKyecePyop

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 01/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 30

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Paris
Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 - Téléphone : 01 44 32 51 51 ; Référé précontractuel : conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance no2009515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; Référé contractuel : conformément aux articles 14411 à 14413 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n o2009515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Fédération AGIRC-ARRCO

Numéro d'enregistrement: 77566106900044

Adresse postale: 16-18 Rue Jules César

Ville: Paris cedex 12

Code postal: 75592

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: achats.prestations@agircarrco.Fr

Téléphone: 0173081653

Adresse URL pour l'échange d'informations: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_rKyecePyop

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: 177 501 111

Adresse postale: 1 Parvis du Tribunal de Paris

Ville: Paris

Code postal: 75017

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8077907a-ec32-477e-be12-b349b48c56a8 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/04/2026 17:42:28 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 305525-2026

Numéro de publication au JO S: 86/2026

Date de publication: 05/05/2026