

307153-2026 - Mise en concurrence

Bulgarie – Systèmes d'information et serveurs – Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

OJ S 86/2026 05/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Министерство на вътрешните работи

Adresse électronique: ssvalcheva.82@mvr.bg

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Description: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA). Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identifiant de la procédure: b58a822a-5d8a-4562-9afc-28822e03f4df

Identifiant interne: 535894

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48800000 Systèmes d'information et serveurs
Nomenclature complémentaire (cpv): 30214000 Postes de travail, 30236000 Matériel informatique divers, 32424000 Infrastructure de réseau, 48810000 Systèmes d'information, 48820000 Serveurs, 51611100 Services d'installation de matériel informatique, 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels, 72228000 Services de conseil en intégration de matériel informatique, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 80511000 Services de formation du personnel

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София
Ville: София
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)
Pays: Bulgarie

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Пырсе
Ville: Пырсе
Code postal: 7000
Subdivision pays (NUTS): Пырсе (BG323)
Pays: Bulgarie

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас
Ville: Бургас
Code postal: 8000
Subdivision pays (NUTS): Бургас (BG341)
Pays: Bulgarie

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана
Ville: Монтана
Code postal: 3400
Subdivision pays (NUTS): Монтана (BG312)
Pays: Bulgarie

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна
Ville: Варна
Code postal: 9000
Subdivision pays (NUTS): Варна (BG331)
Pays: Bulgarie

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали
Ville: Кърджали
Code postal: 6600
Subdivision pays (NUTS): Кърджали (BG425)
Pays: Bulgarie

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Bulgarie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 25 314 749,75 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. Гаранцията, обезпечаваща изпълнението на договора, е в размер на 5 % от общата стойност на договора без ДДС, като 20 % от гаранцията за изпълнение са предназначени за обезпечаване на задълженията по изпълнение на Дейност 8. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: парична сума; банкова гаранция; застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията под формата на застраховка може да се предостави само когато стойността на авансово предоставените средства, съответно на гаранцията за изпълнение, е равна или по-малка от 255 645.94 евро. Условието и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение са уредени в договора за обществена поръчка. Авансово плащане, в размер на 30% от общата цена на дейности от 1 до 7, в срок до 30 (тридесет) дни от стартиране изпълнението на договора срещу представяне на оригинална фактура и гаранция, покриваща 100% авансово предоставяните средства с ДДС. 2. Условието за плащане към Изпълнителя са уредени в проекта на договор. Условието за плащане към подизпълнителите (ако е приложимо) са уредени в проекта на договор. 3. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 5 и чл. 107 от ЗОП и по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, чл. 113 от Закона за Сметната палата, по чл. 5 к, §1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. , както и при наличие на обстоятелства по чл.83а, ал.5, т.1 от Закона за административните нарушения и наказания, а именно временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки, наложени с влязъл в сила съдебен акт. Основанието за отстраняване по чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП не се прилага, когато размерът на неплатените дължими данъци или социално осигурителни вноски е до 1% от сумата на годишния общ оборот за последната приключена финансова година, но не повече от 25564.59 евро. 4. Възложителят ще отстранява участници, които не са декриптирали документите по чл. 9л, ал. 1 от ППЗОП в срока по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 5. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, чието предложение за изпълнение на поръчката не изпълнява всички или някое от изискванията на възложителя съгласно Техническата спецификация, както и участник в случаите на чл. 35а, ал. 3 от ППЗОП. 6. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, който в ценовото си предложение е посочил обща стойност без ДДС за изпълнение на поръчката, която надвишава общата прогнозна стойност, посочена в графа "Прогнозна стойност, без да се включва ДДС (BT-27-Lot)" на обявлението. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник за допуснати аритметични грешки при пресмятането или закръгляването на единичните цени, посочени в детайлния списък към всяка дейност, общата цена в ценовото предложение, както и при пресмятането на общата стойност на поръчката без ДДС; участник, който по какъвто и да е начин е включил някъде в офертата си, извън ценовото предложение, елементи свързани с предлаганата цена и/или части от нея, и

/или показатели с парично изражение. 7. Когато участник в процедурата е обединение, което не е юридическо лице, се изисква копие от документа за създаване на обединението, както и следната информация: правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между членовете на обединението; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението във връзка с настоящата обществена поръчка и да се посочи лицето, което е упълномощено да представлява обединението и че съдружниците в обединението са солидарно отговорни за изпълнението на предмета на договора и вредите, които възложителят може да претърпи от лошо, частично или забавено изпълнение на договора, или от пълното му неизпълнение. 8. В изпълнение на чл.72, ал.1, т. 2 от ЗОП, Възложителят ще изисква представяне на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник свързано с цена или разходи, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от обявената прогнозна стойност. Като база за сравнение по отношение на предложената от участниците обща стойност в евро без ДДС, Възложителят определя, обявената прогнозната стойност на поръчката. 9. Участниците в процедурата подават документи чрез платформата съобразно правилата за нейното използване и при спазване на изискванията, поставени от възложителя съгласно чл. 47, ал. 1 от ППЗОП. 10. Възложителят може да изисква от участниците по всяко време след отваряне на офертите да представят всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. Преди подписване на договора определеният за изпълнител представя документи, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата, както и съответствието с поставените критерии за подбор, включително за третите лица и подизпълнителите, ако има такива. Третите лица трябва да отговарят на съответните критерии за подбор, за доказването на които участникът се позовава на техния капацитет и за тях трябва да не са налице основанията за отстраняване от процедурата. Когато участникът е посочил, че ще ползва капацитета на трети лица за доказване на съответствието с критериите за подбор или ще ползва подизпълнители, за всяко от тези лица се представя отделен ЕЕДОП. При участие на обединения, които не са юридически лица, да се спазват изискванията на чл. 59, ал. 6 и чл. 67, ал. 6 от ЗОП. 11. Срокът за изпълнение на поръчката - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 60 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейности 1, 2, 3, 4 и 7 - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 24 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейност 5 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 6 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 8 е 36 месеца, след пускане на системата в реална експлоатация, което включва изпълнението на Дейности 1÷7 и 9. Срок за изпълнение на Дейност 9 е 2 пъти по 90 дни (общо 180 дни) по време на изпълнение на Договора преди пускане на системата в реална експлоатация. 12. Преди сключване на договора за обществена поръчка, участникът избран за изпълнител представя документите по чл. 112 от ЗОП. 13. Съгласно изискванията на чл. 114 от ЗОП, договорът се сключва под условие с клауза за отложено изпълнение. Изпълнението на договора започва след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. При непредставяне на гаранцията за изпълнение в посочения от възложителя в проекта на договор срок, без наличието на

обективни причини, възложителят прекратява договора. Когато след изтичане на тримесечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, всяка от страните може да поиска прекратяването му без предизвестие. Когато след изтичане на 10-месечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, договорът се счита за прекратен.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Participation à une organisation criminelle: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП). За кандидата или участника е установено, че се е опитал да: а) повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или б) получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за когото с влязъл в сила съдебен акт е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Faillite: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvabilité: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Concordat: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Biens administrés par un liquidateur: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

État de cessation d'activités: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Description: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA). Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identifiant interne: 535894

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48800000 Systèmes d'information et serveurs

Nomenclature complémentaire (cpv): 30214000 Postes de travail, 30236000 Matériel informatique divers, 32424000 Infrastructure de réseau, 48810000 Systèmes d'information, 48820000 Serveurs, 51611100 Services d'installation de matériel informatique, 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels, 72228000 Services de conseil en intégration de matériel informatique, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 80511000 Services de formation du personnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София
Ville: София
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)
Pays: Bulgarie

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе
Ville: Русе
Code postal: 7000
Subdivision pays (NUTS): Русе (BG323)
Pays: Bulgarie

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас
Ville: Бургас
Code postal: 8000
Subdivision pays (NUTS): Бургас (BG341)
Pays: Bulgarie

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана
Ville: Монтана
Code postal: 3400
Subdivision pays (NUTS): Монтана (BG312)
Pays: Bulgarie

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна
Ville: Варна
Code postal: 9000
Subdivision pays (NUTS): Варна (BG331)
Pays: Bulgarie

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали
Ville: Кърджали
Code postal: 6600
Subdivision pays (NUTS): Кърджали (BG425)
Pays: Bulgarie

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Bulgarie
N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/09/2026
Durée: 60 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 25 314 749,75 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Горепосочените органи: НАП, МОСВ и МТСП са относими за гаранционната поддръжка.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: Предметът на поръчката попада в продуктивния обхват на НАРЕДБА №Н-1

/23.07.24 г. за екологичните изисквания към определени продукти, предмет на обществените поръчки, издадена от министъра на околната среда и водите, министъра на финансите и министъра на икономиката и индустрията, Обн. ДВ. бр.64 от 30.07.24 г. Съгласно чл.4 от Наредба № Н-1/23.07.24г., минималните задължителни екологични изисквания, които се прилагат за продуктивната група, както и начините за доказване на съответствието са посочени в приложение № 1 от наредбата. Минималните изисквания за енергийните характеристики на компютри и монитори, както и минималните задължителни екологични изисквания за ограничаване на пластмасови части, съдържащи хлор и бром за продуктите - предмет на поръчката - са посочени в Техническата спецификация. Прилагането на наредбата налага спазване на екологични изисквания, поради което същата е стратегическа и по-конкретно "екологосъобразна".

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: L'atténuation du changement climatique

Critères marchés publics écologiques: Critères applicables aux marchés publics écologiques de l'UE

Critères marchés publics écologiques: Critères applicables aux marchés publics écologiques nationaux

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Участникът да е реализирал минимален общ оборот, съгласно разпоредбата на чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП. Участниците трябва за последните три приключили финансови години да са реализирали общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП. Оборътът се изчислява общо за последните три приключени финансови години. Оборътът може да се изчислява и за по-кратък период в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. В случай, че участникът е чуждестранно лице, отправната точка на изискването по чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП е законодателството, на което се подчинява дейността на участника. Оборътът следва да бъде представен в евро без ДДС. За участник, който е чуждестранно лице, оборътът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута към датата на подаване на офертата. Информация за съответствие с изискването се декларира от участниците в ЕЕДОП част IV „Критерии за подбор“, раздел Б „Икономическо и

финансово състояние“, поле "Общ годишен оборот". Доказателство/ва за съответствие с критерия за подбор се представя/т в случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, чрез представяне на документите по чл. 62, ал. 1, т. 1 и/или т. 3 и/или т. 4 от ЗОП. Когато по основателна причина участникът не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. Изискано минимално ниво: Участниците трябва за последните три приключили финансови години (или по-кратък период в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си) да са реализирали минимален общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП в размер на не по-малко от 40 903 350.50 евро без ДДС.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Участниците да са изпълнили дейности с предмет и обем идентични или сходни с тези на поръчката за последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата. Участниците трябва да са изпълнили дейност/и с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката през последните три години, считано от датата на подаване на офертата. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа /система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление). Под еквивалентна система се разбира информационно – комуникационна система за повиквания с горепосочения капацитет на обслужване. Под изпълнена дейност да се разбира такава, чието изпълнение е успешно завършено и прието в рамките на горепосочения период. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. В: Технически и професионални способности, поле "За поръчки за доставки: извършени доставки от конкретния вид". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП. Изисквано минимално/ни ниво/а: Участниците трябва да са изпълнили минимум 1 (една) дейност с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа/система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление).

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Участниците да прилагат система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и. Участникът следва да прилага система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалент, чийто обхват включва дейности сходни или идентични с предмета на поръчката. Под сходни с предмета се считат дейности по проектиране и разработване на софтуерна, информационна система. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал.2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят

ще приема еквивалентни сертификати издадени от органи установени в други държави членки. Възложителят ще приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление", поле "Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 3 от ЗОП.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Description: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. 1. Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, съгласно Методика за определяне на комплексна оценка. Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП. 2. Всеки участник в настоящата обществена поръчка следва да предложи една обща цена за изпълнение на дейностите в пълен обем и обхват, включваща стойността, предвидена за реализация на всички доставки и услуги по предмета на обществената поръчка съгласно определеното в техническата спецификация и офертираното в техническото предложение, включително всички необходими и съпътстващи изпълнението разходи. Максималният брой точки по показателя получава офертата с предложена най-ниска обща цена за изпълнение. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена обща цена за изпълнение. Индивидуалната оценка по показател ЦПО, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ЦПО = 100 \times (Ц_{\min}/Ц_n)$, където: $Ц_{\min}$ – най-ниската обща цена за изпълнение, предложена от участник в процедурата; $Ц_n$ – общата цена за изпълнение, предложена от n-тия участник в процедурата, чието предложение се оценява. 3. Всеки участник в настоящата обществена поръчка може да предложи персонал, на който ще бъде възложено изпълнението на поръчката, притежаващ професионална компетентност съгласно обективизираното в раздел IV от Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите. Качеството на ангажирания с изпълнението на поръчката персонал ще окаже съществено влияние върху изпълнението на поръчката, доколкото наличието на набор от знания и приложението на същите към стандартите за изпълнение, както и придобитите умения и опитност в приложимата сфера на дейност, са в пряка корелация с възможността за постигането на краен резултат с различно ниво на качество.

Индивидуалната оценка по показател ПКП, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ПКП (100) = П1 (100) * 50 \% + П2 (100) * 50 \%$, където: П1 – подпоказател обща и специфична професионалната квалификация (сертификация) на екипа; П2 – подпоказател професионален опит на екипа в областите по предмета на поръчката. Формирането на подпоказатели П1 и П2 е съгласно Методика за определяне на комплексната оценка на офертите. За удостоверяване на съответствието си с изискванията на конкретно ниво от скалата за присъждане на допълнителни точки по показател ПКП, ведно с неговите подпоказатели и критерии, като част от офертата си участниците в настоящата процедура следва да предоставят надлежни и обективни доказателства, както следва: - списък на персонала (оригинал), който ще изпълнява поръчката, с описание на притежаваната професионална компетентност (сертификации и/или опит) от лицата, ведно с копия на документи, удостоверяващи истинността на декларираните факти и обстоятелства – сертификати, референции от краен клиент, официални протоколи, официални списъци/справки и/или всякакви други релевантни документи, които не представляват автодекларация или автореференция от страна на участника и/или лицето, а доказват по обективен начин съответствието с посочените обстоятелства и са издадени от независима страна, различна от участника и/или персонала му. Доказателствата по отношението на професионалния опит следва да удостоверяват участието на лицето в дейността в изискуемото качество и за изискуемия обхват от услуги. В случай, че участникът не предостави доказателствените документи, няма да му бъдат присъдени точки по съответното ниво съгласно предвиденото Таблица № 2,3 и 4 от Методиката. 4. При възникване на хипотезата на чл. 72, ал.1, т.2 от ЗОП, Възложителят ще ползва като база за сравнение обявената прогнозна стойност на поръчката.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: bulgare

Adresse des documents de marché: <https://app.eop.bg/today/535894>

Canal de communication ad hoc:

Nom: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://app.eop.bg/today/535894>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 08/06/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 10/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: В системата. Офертите ще бъдат отворени, разгледани, оценени и класирани от комисия, която ще започне своята работа в посочения в обявлението за обществена поръчка час и дата, в сградата на Дирекция „Управление на собствеността и социални дейности“ - Министерство на вътрешните работи на адрес: гр. София, ул. „Княз Борис I“ № 124. Посочената дата и час могат да бъдат променени от Възложителя, като участниците ще бъдат уведомени за промяната чрез съобщение на Централизираната електронна платформа, съгласно чл. 53 от ППЗОП.

Informations complémentaires: Получените оферти се отварят в ЦАИС чрез публичния линк на обществената поръчка.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Комисия за защита на конкуренцията

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Съгласно чл. 197, ал.1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава в 10 - дневен срок от изтичането на срока по чл.100, ал.3 от ЗОП.

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Национална агенция за приходите

Adresse web de la législation fiscale: <https://nra.bg>

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Министерство на околната среда и водите

Adresse web de la législation environnementale: <https://www.moew.government.bg>

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution:

Министерство на труда и социалната политика

Adresse web de la législation sur l'emploi: <https://mlsp.government.bg>

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Министерство на вътрешните работи

Numéro d'enregistrement: 000695235

Adresse postale: ул. 6-ти септември №29

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie
Point de contact: Сияна Стойчева Вълчева
Adresse électronique: ssvalcheva.82@mvr.bg
Téléphone: +359 29823800
Télécopieur: +359 29813010
Adresse internet: <https://www.mvr.bg/>
Profil de l'acheteur: <https://app.eop.bg/buyer/21116>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Комисия за защита на конкуренцията
Numéro d'enregistrement: 000698612
Adresse postale: бул. Витоша № 18
Ville: София
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)
Pays: Bulgarie
Point de contact: Комисия за защита на конкуренцията
Adresse électronique: delovodstvo@cpc.bg
Téléphone: +359 29356113
Télécopieur: +359 29807315
Adresse internet: <http://www.cpc.bg>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Национална агенция за приходите
Numéro d'enregistrement: 131063188
Adresse postale: бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52
Ville: София
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)
Pays: Bulgarie
Adresse électronique: infocenter@nra.bg
Téléphone: +359 070018700
Adresse internet: <https://nra.bg>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Министерство на околната среда и водите
Numéro d'enregistrement: 000697371
Adresse postale: бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22
Ville: София
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)
Pays: Bulgarie
Adresse électronique: edno_gishe@moew.government.bg
Téléphone: +359 29406000

Adresse internet: <https://www.moew.government.bg>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Министерство на труда и социалната политика

Numéro d'enregistrement: 000695395

Adresse postale: ул. „Триадица“ №2

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Adresse électronique: mlsp@mlsp.government.bg

Téléphone: +359 28119443

Adresse internet: <https://www.mlsp.government.bg>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

46d45f43-ffea-4c91-be91-043b1da2a53b-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

На основание Чл. 100. ал. 1 от ЗОП и съгласно констатациите в полученото Становище за осъществен контрол по чл. 229, ал. 1, т. 2, б. „ж“ от ЗОП за съответствие с изискванията на ЗОП на документите по чл. 232, ал. 3, т. 2 във връзка с чл. 232а, ал. 2 от ЗОП (II етап) от АОП, както и постъпило искане за промяна от заинтересовано лице и изразени писмени становища от компетентните структури е извършена актуализация на информацията в секция „Тръжни условия“ в Обявлението за поръчка и е удължен срокът за получаване на оферти. Във връзка с полученото предложение за промяна са направени корекции в образца на Предложение за изпълнение на поръчката.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Description des changements: ОписаниеКраен срок за получаване на оферти(ВТ-131(d)-Lot) Стара стойност: 20-май-2026 Нова стойност: 08-юни-2026 Описание Отваряне на офертиДата/час(ВТ-132(d)-Lot) Стара стойност: 26-май-2026 Нова стойност: 10-юни-2026 ПроцедураОписание(ВТ-67(b)-Procedure) Стара стойност: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП) Нова стойност: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга

държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС) В ТС: Текстът в REQ.420: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5,6“ да се чете: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5 или 6.“ Текстът в REQ.421: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне само на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ да се чете: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ Текстът в REQ.429: „Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства. Да се посочат партидните номера на сервизните пакети от производителя“ да се чете: „Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства.“ Текстовете в REQ.563 и 584: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB) Разширяема до не по-малко от 128 GB Поддръжка на ECC памет.“ да се четат: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB). Разширяема до не по-малко от 128 GB. Системна поддръжка на ECC памет“.

Les documents de marché ont été modifiés le: 30/04/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 16536bf0-65ee-4ef4-9736-3e081e2709b2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/04/2026 17:38:05 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: bulgare

Numéro de publication de l'avis: 307153-2026

Numéro de publication au JO S: 86/2026

Date de publication: 05/05/2026