

30874-2026 - Mise en concurrence

France – Centre d'appels – Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence ce du Service Civique.

OJ S 11/2026 16/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ASC

Adresse électronique: alain.dugay@service-civique.gouv.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence ce du Service Civique.

Description: Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence ce du Service Civique.

Identifiant de la procédure: 9bcb8919-36c2-49e5-849e-5fff156b6dcb

Identifiant interne: 2026-02

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: Sans objet

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence du Service Civique.

Description: Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence du Service Civique.

Identifiant interne: 2026-02

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options:

Description des options: Le marché est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa notification. Il est renouvelable trois (3) fois un (1) an par tacite reconduction.

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 05/05/2026

Date de fin de durée: 05/05/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Valeur technique

Critère:

Type: Prix

Nom: Valeur prix

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 09/02/2026 18:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/02/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 18/02/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux dispositions des articles L. 551-1 et suivants du Code de justice administrative, tout candidat évincé de la consultation peut former un référé précontractuel auprès du Tribunal administratif de Paris dans le délai de onze jours séparant la date d'envoi de la présente notification de la date de signature du marché.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ASC

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: ASC

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ASC

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: ASC

Organisation qui traite les offres: ASC

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ASC

Numéro d'enregistrement: 13001184400011

Adresse postale: 95 avenue de France

Ville: Paris

Code postal: 75013

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Alain DUGAY

Adresse électronique: alain.dugay@service-civique.gouv.fr

Téléphone: +33 1 40 45 91 77

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750111101763

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75004

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone: +33 1 44 59 44 00

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 90c8cca8-ff7c-4ef4-9e1d-8b92ca750a2d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 14/01/2026 17:45:27 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 30874-2026

Numéro de publication au JO S: 11/2026

Date de publication: 16/01/2026