

310357-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – ICT dienstverlening

OJ S 87/2026 06/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Thuiswest

Adresse électronique: gweny.stael@thuiswest.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ICT dienstverlening

Description: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn.

Identifiant de la procédure: 5d4fec92-fff2-4df0-bab9-1666e883efc4

Identifiant interne: PPP0LZ-602/6127/2026347

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: ICT dienstverlening

Description: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn. Identifiant interne: 2026347_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques, 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Groenestraat 224

Ville: Roeselare

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Thuiswest

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Date de fin de durée: 30/09/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: De opdracht bevat een verlenging.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: een referentielijst van minsten 3 gelijkaardige opdrachten en ondersteuning in de afgelopen 3 jaar voor gelijkaardige organisaties (opdracht van eenzelfde grootte, zelfde infrastructuur, aantal medewerkers die gebruik maken van de ict infrastructuur) Minimumeisen: Oplijsting van de gevraagde info: organisatie/bedrijf, totaalbedrag gefactureerd in 1 jaar, contactpersoon, email en tel. Nr.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: Functiebeschrijving en relevante ervaring van de key medewerkers. Minimumeisen: Volgende profielen zijn noodzakelijk voor de opdracht en moeten opgelijst en beschreven worden: - 2 experten in Azure - 1 expert Sql - 2 experten Modern workplace - 2 netwerkengineers - 2 experten cybersecurity - 2 systeemengineers De capaciteiten kunnen zowel verspreid zijn over meerdere medewerkers als gecombineerd aanwezig zijn binnen één key medewerker.

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificering en/of bijscholingen Minimumeisen: Kopies van de behaalde certificering van de key medewerkers en gevolgde bijscholingen in de afgelopen 2 jaar.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: * De verplichte uitsluitingsgronden zijn ook van toepassing in hoofde van personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de kandidaat of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben. Verklaring via Uniform Europees Aanbestedingsdocument De kandidaat legt een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor als verklaring dat er geen uitsluitingsgrond op hem van toepassing is. Zie 5.2.4 voor meer informatie over het UEA. Eventuele corrigerende maatregelen vermeldt de kandidaat op dit UEA. De kandidaat dient tevens volgende documenten toe te voegen: • de Belgische kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister volgens het bijzonder model 596.1 – 32: overheidsopdrachten dat maximaal 6 maand oud is op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o indien de kandidaat personeel tewerkstelt dat onderworpen is aan de sociale zekerheidswetgeving van een andere lidstaat van de Europese Unie: ofwel een recent attest uitgereikt door de bevoegde buitenlandse overheid waarin bevestigd wordt dat hij voldaan heeft aan zijn verplichtingen inzake betaling van de bijdragen voor sociale zekerheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is – ofwel een link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat opgenomen in het UEA; • de buitenlandse kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister dat maximaal 6 maanden oud is of geldig is conform de wetgeving van het land van herkomst op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o certificaten inzake fiscale en sociale schulden; o certificaat inzake niet-faling (Toevoegen, enkel bij opdracht hoger dan of gelijk aan Europese drempel:) Ofwel vermeldt de kandidaat op het UEA de link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat. De buitenlandse kandidaat wordt aangemaand om tijdig de nodige bewijsstukken op te vragen. Via eCertis kan de kandidaat opzoeken welke bewijsstukken in zijn land van herkomst overeenstemmen met deze documenten: <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/> Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. Opmerking: De bovenstaande documenten moeten toegevoegd worden: - voor elke onderneming die deel uitmaakt van een combinatie van ondernemingen die optreedt als kandidaat - voor elke ondernemer op wiens draagkracht de kandidaat beroep doet met het oog op het voldoen aan de selectiecriteria (zie 4.4) Non-discriminatie: De aanbestedende overheid heeft, in elke fase van de plaatsingsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat uit te sluiten indien ze met elk passend middel aantoonst dat de kandidaat of inschrijver de in artikel 7 van de Wet Overheidsopdrachten genoemde toepasselijke verplichtingen op het vlak van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht, heeft

geschonden. Onder sociaal en arbeidsrecht wordt onder meer verstaan de wetgeving opgenomen onder 3.2. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit plan van aanpak

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: Borging en service

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Innovatie en toekomstbestendigheid

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/602/LZ/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 04/06/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Thuiswest

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Thuiswest

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Thuiswest

Numéro d'enregistrement: 3330

Adresse postale: Groenestraat 224

Ville: Roeselare

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Pays: Belgique

Point de contact: Gwenny Stael

Adresse électronique: gwenny.stael@thuiswest.be

Téléphone: +32 477665703

Télécopieur: +32 51233508

Adresse internet: <http://www.thuiswest.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Numéro d'enregistrement: BE 0308357753

Adresse postale: Beheerstraat 41

Ville: Kortrijk

Code postal: 8500

Subdivision pays (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Pays: Belgique

Adresse électronique: orb.kortrijk.griffie@just.fgov.be

Téléphone: +32 56269601

Adresse internet: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 87d012eb-4755-4210-871d-5c5aa2a23e1b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 310357-2026

Numéro de publication au JO S: 87/2026

Date de publication: 06/05/2026