

310482-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

OJ S 87/2026 06/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Jyväskylän kaupunki

Adresse électronique: hankinnat@jyvaskyla.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

Description: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatiot, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkekehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaaaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkekehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatoriskejä sekä tukee tietoturvan, tietosuojan ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee

olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.

Identifiant de la procédure: 0481a414-2613-4e05-82d0-679a26713bb4

Identifiant interne: JyväskyläDno-2026-1759

Type de procédure: Dialogue compétitif

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinta toteutetaan kilpailullisena

neuvottelumenettelynä, jossa valitut ehdokkaat osallistuvat neuvotteluihin Jyväskylän kaupungin eVaka:n käyttöönoton ja muun palvelun toteuttamisesta. Menettely mahdollistaa ratkaisuvaihtoehtojen tarkentamisen ja toimittajien kanssa käytävän vuoropuhelun ennen lopullisten tarjousten jättämistä. Menettelynä on kilpailullinen neuvottelumenettely, koska hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja niihin liittyvien riskien vuoksi ei hankintasopimusta voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluita. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvotteluvaiheeseen otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määritellyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävän määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Neuvotteluvaiheeseen valitaan kolme (3) - viisi (5) soveltuvaa ehdokasta, jos soveltuvia ehdokkaita ei ole vähemmän. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin hankintailmoituksessa ilmoitettu enimmäismäärä, tilaaja valitsee neuvottelumenettelyyn mukaan ehdokkaat, joilla katsotaan olevan parhaat edellytykset hankinnan kohteen toteuttamiseen. Osallistumishakemusten valinta- ja vertailuperusteet kuvataan kokonaisuudessaan liitteessä Osallistumishakemusten soveltuvuus ja vertailu. Jos soveltuvia ehdokkaita on enintään yksi (1), varaa hankintayksikkö oikeuden myös keskeyttää hankintamenettely. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. TARJOUSTEN ALUSTAVAT VERTAILUPERUSTEET Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinta-laatusuhteen alustava vaihteluväli on: Hinnan painoarvo: 60-90 % Laadun painoarvo: 10-40 % Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: hinnoittelu, palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyys, henkilöstön kyvykkyys sekä raportointi. Lopullisten tarjousten vertailuperusteet, pisteytysmenetelmät ja painoarvot täsmennetään lopullisessa tarjouspyynnössä kilpailullisen neuvottelumenettelyn edetessä. Täsmennykset pysyvät ilmoitetun hinta#laatusuhteen perusasetelman ja edellä kuvatun laadullisten tekijöiden kokonaisuuden puitteissa.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72212100 Services de développement de logiciels spécifiques à l'industrie, 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Pays: Finlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

Description: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatiot, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkokehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkokehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatoriskejä sekä tukee tietoturvan, tietosuojan ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.

Identifiant interne: JyväskyläDno-2026-1759

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72212100 Services de développement de logiciels spécifiques à l'industrie, 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Ratkaisun vertailuhinta

Description: Painoarvo 60 - 90 pistettä

Critère:

Type: Qualité

Nom: Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyys, henkilöstön kyvykkyys sekä raportointi.

Description: Painoarvo 10 - 40 pistettä

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 22/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 05/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Jyväskylän kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Jyväskylän kaupunki

Numéro d'enregistrement: 0174666-4

Département: Jyväskylän kaupunki / Sivistyspalvelut

Ville: Jyväskylä

Code postal: 40101

Subdivision pays (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Pays: Finlande

Point de contact: Jyväskylän kaupunki

Adresse électronique: hankinnat@jyvaskyla.fi

Téléphone: +358 145690888

Adresse internet: <https://www.jyvaskyla.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 38d97c1d-b0d4-432e-9115-9b739b67a8a6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 04/05/2026 13:48:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 04/05/2026 13:48:49 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 310482-2026

Numéro de publication au JO S: 87/2026

Date de publication: 06/05/2026