

310783-2026 - Mise en concurrence

Portugal – Services relatifs à la gestion – Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

OJ S 87/2026 06/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: CP - Comboios de Portugal, EPE

Adresse électronique: compras@cp.pt

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Description: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Identifiant de la procédure: 87699a23-04e1-4ff9-b8b1-e6eee7d6926a

Identifiant interne: 834758

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Conforme Caderno de Encargos.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79420000 Services relatifs à la gestion

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Todos

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 654 069,09 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Description: Prestação de serviços integrados de pagamento para os canais de venda web e mobile da CP e a disponibilização dos meios de apoio à sua gestão.

Identifiant interne: 834758

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79420000 Services relatifs à la gestion

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Todos

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 654 069,09 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preço

Description: Preço

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Qualidade da solução

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Reporting sobre transações

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Qualidade dos componentes de software de interação direta pela CP

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Requisitos opcionais

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Prazo para disponibilização dos valores na conta bancária da CP após realização da transação

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: portugais

Adresse des documents de marché: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTA4MjY2OA

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.acingov.pt>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: portugais

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Date limite de réception des offres: 03/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 66 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Conforme Caderno de Encargos.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Conforme Caderno de Encargos.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: CP - Comboios de Portugal, EPE

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Nos termos legais.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CP - Comboios de Portugal, EPE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: CP - Comboios de Portugal, EPE

Numéro d'enregistrement: 500498601

Département: Direção de Contratação

Adresse postale: Calçada do Duque 20

Ville: Lisboa

Code postal: 1249-109

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

Point de contact: Direção de Contratação

Adresse électronique: compras@cp.pt

Téléphone: 211023839

Télécopieur: 211023929

Adresse internet: <https://www.cp.pt>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.acingov.pt>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numéro d'enregistrement: 500792887

Département: Unidade do Diário da República

Adresse postale: Avenida António José de Almeida

Ville: Lisboa

Code postal: 1000-042

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

Point de contact: Ponto de contacto

Adresse électronique: 2serie@diariodarepublica.pt

Téléphone: +351 217810870

Télécopieur: +351 213945716

Adresse internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dcc97062-0acb-4ac3-982a-eff9eff42742 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 04/05/2026 15:18:22 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: portugais

Numéro de publication de l'avis: 310783-2026

Numéro de publication au JO S: 87/2026

Date de publication: 06/05/2026