

## 312268-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Logiciels et systèmes d'information – Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

OJ S 88/2026 07/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: PLINACRO d.o.o.

Adresse électronique: [martina.hanzeksulic@plinacro.hr](mailto:martina.hanzeksulic@plinacro.hr)

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Production, transport ou distribution de gaz ou de chaleur

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Description: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke.

Identifiant de la procédure: 1d1842fc-b0f9-4f47-90ed-4742f2ddc967

Identifiant interne: PN-Z-230/26-MHŠ

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 465 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje  
Faillite: Stečaj  
Insolvabilité: Nesolventnost  
Biens administrés par un liquidateur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj  
Concordat: Nagodba s vjerovnicima  
État de cessation d'activités: Suspendirane poslovne aktivnosti  
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima  
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije  
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Description: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke. Predmetnom nabave obuhvaćeno je produljenje postojećih licenci i pripadajuće proizvođačke softverske podrške za virtualizacijsku okolinu Naručitelja. U okviru predmeta nabave, Ugovaratelj je obavezan osigurati: o pravo zakonitog korištenja postojećih licenci tijekom cijelog ugovornog razdoblja, o kontinuitet proizvođačke softverske podrške u trajanju od tridesetišest (36) mjeseci od dana aktivacije, o pristup sigurnosnim zakrpa i tehničkim ispravcima koje objavljuje proizvođač, o pristup novim funkcionalnim verzijama softvera koje su dostupne unutar licenčnog modela, o mogućnost otvaranja tehničkih zahtjeva prema proizvođaču u slučaju incidenata ili tehničkih poteškoća, o pristup proizvođačkom portalu za preuzimanje softvera i dokumentacije. Licence koje će Ugovaratelj isporučiti u okviru ovog Ugovora moraju biti u potpunosti kompatibilne s postojećom infrastrukturom Naručitelja te omogućiti nastavak korištenja postojećih funkcionalnosti, bez potrebe za promjenom arhitekture virtualizacijskog sustava. Ugovaratelj je odgovoran za osiguravanje potpune licenčne usklađenosti tijekom trajanja ugovora. U slučaju promjene licenčnog modela proizvođača tijekom trajanja ugovora, Ugovaratelj mora osigurati kontinuitet korištenja funkcionalnosti bez dodatnih troškova za Naručitelja.

Identifiant interne: PN-Z-230/26-MHŠ

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

#### Options:

Description des options: Moguće je produženje roka izvršenja ugovora i sklapanje dodatka ugovoru.

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

**5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 26/07/2026

Durée: 36 Mois

**5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 0

**5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 465 000,00 EUR

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

**5.1.8. Critères d'accessibilité**

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Vrijeme početka rješavanja incidenta i/ili tehničkog problema

Description: Ugovaratelj je obvezan osigurati dostupnost podrške za prijavu incidenata i tehničkih zahtjeva za licence i proizvođačku podršku za cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora (SLA uvjeti). U okviru SLA uvjeta, Ugovaratelj mora osigurati podršku dvadesetičetiri (24) sata dnevno, sedam (7) dana u tjednu, tristošezdesetipet (365) dana u godini (24/7/365). Maksimalno vrijeme roka za početak rješavanja incidenata i/li kvara iznosi tri (3) sata od trenutka zaprimanja prijave. Za raniji početak rješavanja incidenata i/li kvara, ponuditelju se dodjeljuju dodatni bodovi.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

#### 5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenu ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od 13.950,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Date limite de réception des offres: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Lokacija Naručitelja - dvorana na prvom katu

Informations complémentaires: Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja (uz predočenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non  
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora.  
Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obavezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Sukladno članku 5. Prijedloga ugovora. Plaćanje će biti izvršeno u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa, temeljem obostrano potpisanog Zapisnika o izvršenoj isporuci kojim će se konstatirati da je Ugovaratelj pojedine stavke Troškovnika izvršio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Ugovoru, a sve u skladu s Tehničkom specifikacijom/Troškovnikom. Sastavni dio računa čine Zapisnik o izvršenoj isporuci i dokumentacija kojom Ugovaratelj potvrđuje da su licence uspješno aktivirane i registrirane na korisničkom računu Naručitelja. Račun koji neće sadržavati Zapisnik o izvršenoj isporuci i prethodno navedenu dokumentaciju, bit će odbijen i vraćen Ugovaratelju na doradu.

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: PLINACRO d.o.o.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: PLINACRO d.o.o.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: PLINACRO d.o.o.

Numéro d'enregistrement: 69401829750

Adresse postale: Savska cesta 88a

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Martina Hanžek Šulić

Adresse électronique: [martina.hanzeksulic@plinacro.hr](mailto:martina.hanzeksulic@plinacro.hr)

Téléphone: +385 16301719

Adresse internet: <https://plinacro.hr>

Profil de l'acheteur: <https://plinacro.hr>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: c4814343-ed26-4fc5-99ab-e12d72f0b42a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 312268-2026

Numéro de publication au JO S: 88/2026

Date de publication: 07/05/2026