

313937-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – PSAP-Ensemble

OJ S 88/2026 07/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: PTI Schweiz

Adresse électronique: info@pti-mail.ch

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: PSAP-Ensemble

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der

einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

Identifiant de la procédure: 7ee52223-364a-4ad3-aa49-c9a458f971db

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: PSAP-Ensemble

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, *

Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 75130000 Services d'appui aux pouvoirs publics, 75241000 Services de sécurité publique

Options:

Description des options: Im Rahmen der Ausschreibung des ELS-Gesamtsystems sind neben dem Grundauftrag auch die nachfolgenden Optionen zwingend anzubieten und preislich abzubilden: • Option 1 - Sprachansage mit Dringlichkeitswahl • Option 2 - Mail zu Meldung • Option 3 - Alarmfahndung: Funktionen für eine effiziente und transparente Alarmdisposition • Option 4 - Ortungsgeräte für Fahrzeuge • Option 5 - Stundenpool Schnittstelle Fallübergabe (neu, PSAP-Connect) • Option 6 - Zusätzliche PSAP-Mandanten • Option 7 - Separate Schulungsumgebung • Option 8 - PSAP-Mandant «Vision 2025» • Option 9 - PSAP-Mandant «SNZ 144 ZCH» Die Optionen sind im Anhang 1 Pflichtheft im Kapitel 4 beschrieben. Die Optionen 1 bis 5 sowie 7 können für PSAP-Mandanten des Grundauftrags und auch für PSAP-Mandanten der Option 6 (zusätzliche PSAP-Mandanten), Option 8 (PSAP-Mandant Vision 2025) und Option 9 (PSAP-Mandant SNZ 144 ZCH) abgerufen werden.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Zürich

Code postal: 8010

Subdivision pays (NUTS): Zürich (CH040)

Pays: Suisse

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2027

Date de fin de durée: 31/12/2041

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Mit der Anbieterin wird ein Grundvertrag (Anhang 14a) sowie ein Realisierungsvertrag (Anhang 14b) abgeschlossen. Zusätzlich wird mit der Anbieterin ein Betriebsvertrag (Anhang 14c) mit dem Modell «Hosting» abgeschlossen. Der Betriebsvertrag wird vorbehaltlich einer Kündigung für eine Dauer von neun (9) Jahren ab Betriebsaufnahme (Go-Live) des ersten PSAP abgeschlossen. PTI ist berechtigt, den Betriebsvertrag zu den Konditionen gemäss Grundvertrag und insbesondere dem Preisblatt mittels schriftlicher Erklärung dreimal, jedoch insgesamt um maximal drei (3) Jahre zu verlängern. Ungeachtet des Vorstehenden beträgt die maximale Gesamtlaufzeit des Betriebsvertrags zwölf (12) Jahre. Ein Anspruch auf den Vertragsschluss besteht nicht. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt (1) der Zustimmung der finanzkompetenten Organe von mindestens sechs (6) Partnern und (2) der verbindlichen Zusage des Beitritts von mindestens sechs (6) Partnern (PSAP-Mandanten) zum Gesamtvorhaben. Sofern nicht mindestens sechs (6) Partner (PSAP-Mandanten) dem Gesamtprojekt beitreten, ist PTI

berechtigt, den Vertrag (gegebenenfalls rückwirkend) durch einseitige Erklärung gegen Schadloshaltung der Anbieterin aufzulösen.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: ZK-1: Gesamtlösungskonzept (Kapitel 3 des Angebots)

Description: * Management Summary (Kapitel 1 des Angebots) inkl. Aspekte des Angebotes, die nicht von den übrigen Kriterien erfasst werden. * Prozesse (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 1)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Nom: ZK-2: Preis (Total Cost of Ownership)

Description: Bewertet werden die im Excel-Blatt «Preisblatt» offerierten Gesamtkosten (einmalige und wiederkehrende Kosten über 12 Jahre) inkl. der Optionen in Schweizerfranken. Für die Bewertung massgeblich sind die „bewertungsrelevanten Preise“ inkl. Kosten für die Mitwirkungsobliegenheit „Hosting“. Für das Erstangebot hat die Anbieterin die Preise mit Ziel der vollständigen Erfüllung der Anforderungen gemäss diesem Pflichtenheft anzubieten. Die Kostenzusammenstellung muss vollständig ausgefüllt werden und eine transparente Unterscheidung zwischen mandantenunabhängigen und mandantenspezifischen Kosten ermöglichen. Die Angaben müssen vollständig und nachvollziehbar sein. Die Anbieterin ist verpflichtet, zusätzliche Positionen aufzunehmen, von denen sie aufgrund ihrer Erfahrung annimmt, dass diese eintreffen werden, auch wenn diese in den Unterlagen und in den Anhängen nicht explizit gefordert werden. Mit dem Einreichen des endgültigen Angebotes gemäss den Ergebnissen des Dialogs hat die Anbieterin eine entsprechend endgültige Kostenzusammenstellung auszufüllen. Sämtliche Zusatzkosten (wie Personal-, Administrations-, Versicherungskosten usw.), Spesen und öffentliche Abgaben (inklusive einer

allfälligen Mehrwertsteuer) sowie allfällige Rabatte sind im angebotenen Gesamtpreis einzurechnen. Die Beurteilung des Preises erfolgt auf der Basis der nachfolgend aufgeführten, linear verkürzten Bewertungsformel: $(\text{preisgünstigstes Angebot} + \text{Bandbreite in CHF} - \text{beurteiltes Angebot}) / \text{Bandbreite in CHF} * \text{max. Punktzahl}$ Die Preise aller Optionen werden bei der Preisbewertung berücksichtigt, jedoch mit teilweise reduzierter Gewichtung entsprechend ihrer geringeren Eintrittswahrscheinlichkeit. Die Preise der Optionen 1 bis 3, 5, 7, 8 und 9 fließen zu 100 %, der Preis der Option 4 zu 80% und der Preis der Option 6 zu 20 %, in die massgebenden Gesamtpreise der einmaligen und jährlichen wiederkehrenden Kosten ein, die für die Bewertung des Preiskriteriums verwendet werden. Dadurch wird die wirtschaftliche Bedeutung der Optionen angemessen abgebildet, ohne die Optionen mit geringerer Eintrittswahrscheinlichkeit gleich zu gewichten wie die Grundleistung. Die Preis-Bandbreite der Angebote wird nach der Offertöffnung festgelegt, um eine Chancengleichheit zu gewährleisten. Die Preisbandbreite kann für die Bewertung der definitiven Angebote angepasst werden, wenn sich die Verteilung der Angebotspreise wesentlich ändert.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: ZK-3: Konzept «Technik, Betrieb, Service und Support» (Kapitel 4 des Angebots)

Description: * Service Architektur (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.1) * Schnittstellen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.2) * Informationssicherheit und Datenschutz (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.3) * ELS Mobile App (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.4) * Usability (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.5) * Service Management und Betrieb (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.3)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: ZK-4: Projektvorgehen und Projektorganisation (Kapitel 5 des Angebots)

Description: * Projektleistungen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2) inkl. Beschreibung Projektvorgehen für etappierte Umsetzung * Beschreibung Projektorganisation und Qualifikation der Anbieterin (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.2; Beschreibung Projektteam mit Skills, Qualifikationen und mindestens zwei (2) Referenzen der angebotenen Personen) * Migration (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.4) und Grobes Migrationskonzept * Test- und Abnahmen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.5) und Grobes Testkonzept

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: ZK-5: Referenzen (Beilage D – Referenzen)

Description: Die verlangten Referenzen sind durch die Anbieterin in Beilage D – Referenzen aufzuführen. Es müssen drei (3) Referenzen zu Aufträgen der Anbieterin angegeben werden, die von der Anbieterin innerhalb der letzten zehn (10) Jahre in einem vergleichbaren Umfeld realisiert wurden und mit dem Beschaffungsgegenstand vergleichbar sind. Als vergleichbares Umfeld gelten Projekte oder Leistungen für Organisationen, die eine gesetzliche oder betriebliche Verpflichtung zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit, Gefahrenabwehr, Notfallversorgung oder Alarmierung haben. Dies umfasst sowohl öffentliche als auch private Organisationen, welche Aufgaben in den Bereichen Polizeiwesen, Feuerwehr, Rettungsdienst, Sanität, Notruf#/Leitstellenbetrieb oder sicherheitskritische Einsatzunterstützung wahrnehmen.

Die charakteristische Leistung der angegebenen Referenzen muss von der Anbieterin erbracht worden sein. Die Auftraggeberin ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, über die aufgeführten Referenzen Auskünfte einzuholen. Bewertet werden die Referenzen und allfällige Referenzauskünfte.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de communication ad hoc:

Nom: Simap.ch

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles

Description: Das Angebot mit seinen Anhängen ist digital auf zwei USB-Sticks einzureichen, wobei beide USB-Sticks identische Inhalte enthalten müssen. Es werden keine Papier-Angebote akzeptiert.
Die Dokumente müssen digital nach QES-Standard[1]

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 16/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 364 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Rechtsmittelbelehrung
Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen von der Publikation an gerechnet beim
Verwaltungsgericht des Kantons Bern, Speichergasse 12, 3011 Bern, schriftlich Beschwerde
eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen, sie muss einen Antrag
und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die
angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen.
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de
marché: PTI Schweiz

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: PTI Schweiz

Numéro d'enregistrement: 213fdd60-9e4a-4766-a21a-ed331bc0cc63

Adresse postale: Speichergasse 6

Ville: Bern

Code postal: 3011

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: info@pti-mail.ch

Téléphone: +41586490500

Adresse internet: <https://www.pti-tip.ch>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de
marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht

Numéro d'enregistrement: BVGER

Adresse postale: Postfach

Ville: St. Gallen

Code postal: 9023

Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pays: Suisse

Adresse électronique: info@bvger.admin.ch

Téléphone: +41584652626

Adresse internet: <https://www.bvger.ch>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Simap.ch

Numéro d'enregistrement: CH001

Adresse postale: Holzikofenweg 36

Ville: Bern

Code postal: 3003

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: support@simap.ch

Téléphone: +41584646388

Adresse internet: <https://www.simap.ch>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 80d44f70-5cb6-4ca8-990e-9b6b0e831afe - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 06/05/2026 02:25:57 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 313937-2026

Numéro de publication au JO S: 88/2026

Date de publication: 07/05/2026