

314189-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES - REGISTRE BRUXELLOIS DES DROITS DE STATIONNEMENT

OJ S 88/2026 07/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Agence du stationnement

Adresse électronique: pverraes@parking.brussels

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES - REGISTRE BRUXELLOIS DES DROITS DE STATIONNEMENT

Description: Le projet s'inscrit dans une démarche de sécurisation des opérations existantes, tout en dotant l'Agence de leviers supplémentaires en matière de maîtrise, de flexibilité et de capacité d'adaptation. Dans ce cadre, les objectifs poursuivis sont les suivants : • Garantir la continuité de service en assurant une transition vers la nouvelle solution sans interruption ni dégradation des services, tant pour les usagers que pour les équipes opérationnelles. Les processus de délivrance et de contrôle des droits et le processus de reporting doivent rester pleinement opérationnels en continu. • Couvrir l'intégralité du périmètre fonctionnel existant via une reprise de l'ensemble des fonctionnalités actuellement en place. Ceci inclut la gestion des droits de courte durée, les cartes de stationnement (communales et régionales), les codes visiteurs (vouchers), ainsi que les intégrations avec les différents canaux de délivrance (horodateurs, applications mobiles, SMS). • Renforcer la maîtrise et l'exploitabilité des données en offrant à l'agence un accès direct, structuré et pérenne à ses données, afin d'en assurer l'analyse, le pilotage et les évolutions futures en toute autonomie, notamment au travers de son propre Data Warehouse (DWH) et reporting. • Accroître l'autonomie des équipes métier en ce qui concerne l'adaptation autonome des règles de gestion et des politiques tarifaires, sans dépendance systématique à des interventions techniques. • Soutenir l'évolution du périmètre à moyen et long terme à travers une solution capable d'accompagner l'extension progressive des activités et assurer l'intégration de nouvelles communes, sans remise en cause de l'architecture cible. • Supporter la conformité réglementaire de parking.brussels, en tant qu'entité importante NIS2. • Assurer l'intégration des mesures de sécurité, éditées par parking.brussels, nécessaires à la conformité légale réglementaire et contractuelle (RGPD, NIS2, Data Act, ...). Cette conformité assure une prise en compte rigoureuse des obligations applicables (notamment en matière de protection des données), ainsi qu'un haut niveau de traçabilité, de contrôle des accès et de sécurisation des traitements. • Améliorer l'expérience utilisateur à travers des parcours simplifiés et plus lisibles pour les usagers, notamment via l'e-guichet, ainsi que des outils facilitant le traitement des demandes, la réduction des erreurs et l'efficacité opérationnelle.

Identifiant de la procédure: fc9f25a6-be46-4358-b9a8-ffddae539574

Identifiant interne: PB.A.26-3423

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: PB.A.26-3423 - 1

Description: • Lot 1 : Registre des droits de stationnement et moteur de gestion des règles métiers

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voir cahier des charges

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: PB.A.26-3423 - 2

Description: • Lot 2 : E-guichet et backoffice permettant la délivrance et la gestion des cartes de dérogation

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voir cahier des charges

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: PB.A.26-3423 - 3

Description: • Lot 3 : E-guichet et backoffice permettant la délivrance et la gestion des cartes visiteurs

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/4b7ba461-b236-4801-a27a-08b3516d900c/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voir cahier des charges

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Agence du stationnement

Numéro d'enregistrement: 0833260781_4945

Adresse postale: Rue de l'Hopital 31

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: pverraes@parking.brussels

Téléphone: 0032499868463

Télécopieur: +32 25633999

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4945&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931.814.266

Ville: 1040 Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9aa1c259-a52e-43d6-b6d7-7540a1111e78 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 314189-2026

Numéro de publication au JO S: 88/2026

Date de publication: 07/05/2026