

319066-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques – Réalisation d'études de marché : 3 lots

OJ S 89/2026 08/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Loterie Nationale S.A. de droit public

Adresse électronique: didier.revelard@loterie-nationale.be

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Réalisation d'études de marché : 3 lots

Description: Le présent marché vise à conclure, à l'issue d'une procédure en deux phases, un accord-cadre avec un seul prestataire de services PAR LOT pour la réalisation d'études de marché durant les années 2027-2030. Le présent marché est divisé en trois (3) lots : - Lot 1: Monitoring (mensuel) de l'évolution des différents jeux de la Loterie Nationale – étude quantitative - Lot 2 : Post tests de campagnes publicitaires – étude quantitative - Lot 3: Pre /Post - tests de campagnes publicitaires – étude qualitative . Voir les documents du marché à télécharger via le site web <https://www.publicprocurement.be/> Il s'agit ici d'une procédure en deux phases. L'examen et la sélection des candidatures s'effectueront sur base du guide de sélection (phase 1). Seuls les candidats sélectionnés seront invités à remettre une offre (phase 2). Le cahier des charges de la phase 2 (à l'exception des annexes confidentielles) est mis à disposition à titre informatif (pour information). La date ultime mentionnée est la date de clôture pour l'introduction uniquement des demandes de participation (dossiers de candidatures). Ceci signifie que c'est uniquement votre réponse pour la PHASE 1 (phase de sélection) qui doit être introduite via la plateforme <https://www.publicprocurement.be/> Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web. Veuillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Personne de contact Didier Revelard : didier.revelard@loterie-nationale.be

Identifiant de la procédure: 8cf9059d-d391-49cc-80dc-e95e61092523

Identifiant interne: FIN/PRO/2026.02

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: FIN/PRO/2026.02 - 1

Description: Lot 1: Monitoring (mensuel) de l'évolution des différents jeux de la Loterie Nationale – étude quantitative

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 79312000 Services de test de marché, 79342310

Services d'enquête auprès des consommateurs, 79313000 Services d'évaluation des performances, 79314000 Étude de faisabilité, 79320000 Services de sondages d'opinion, 79310000 Services d'études de marchés, 79311000 Services d'études

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/54da4bb5-b99b-4b6f-81c8-ca32e5cead38/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: - 15 jours : demande de suspension contre la décision motivée commentée - 60 jours : recours en annulation

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: FIN/PRO/2026.02 - 2

Description: Lot 2 : Post tests de campagnes publicitaires – étude quantitative

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 79312000 Services de test de marché, 79342310

Services d'enquête auprès des consommateurs, 79313000 Services d'évaluation des performances, 79314000 Étude de faisabilité, 79320000 Services de sondages d'opinion, 79310000 Services d'études de marchés, 79311000 Services d'études

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/54da4bb5-b99b-4b6f-81c8-ca32e5cead38/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/54da4bb5-b99b-4b6f-81c8-ca32e5cead38/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: - 15 jours : demande de suspension contre la décision motivée commentée - 60 jours : recours en annulation

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: FIN/PRO/2026.02 - 3

Description: Lot 3: Pre/Post - tests de campagnes publicitaires – étude qualitative

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 79312000 Services de test de marché, 79342310 Services d'enquête auprès des consommateurs, 79313000 Services d'évaluation des performances, 79314000 Étude de faisabilité, 79320000 Services de sondages d'opinion, 79310000 Services d'études de marchés, 79311000 Services d'études

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/54da4bb5-b99b-4b6f-81c8-ca32e5cead38/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/54da4bb5-b99b-4b6f-81c8-ca32e5cead38/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: - 15 jours : demande de suspension contre la décision motivée commentée - 60 jours : recours en annulation

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Loterie Nationale S.A. de droit public

Numéro d'enregistrement: 0223967357_41

Adresse postale: Belliardstraat 25-33

Ville: Etterbeek

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: didier.revelard@loterie-nationale.be

Téléphone: +32 22384511

Adresse internet: <http://www.loterie-nationale.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931.814.266

Ville: Bruxelles

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@conseildetat.be

Téléphone: +32 22349611

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

87fd1be4-1a11-4bb6-9854-9e12d3c2686a-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Des questions-réponses (Q&A) ont été publiées sur le site web e-procurement. Veuillez en tenir compte. Voir la rubrique « Documents » : Q&A PHASE 1 études de marché_FR.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 07/05/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 16efe92a-d8e0-496b-a898-e69327f1c775 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 07/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 319066-2026

Numéro de publication au JO S: 89/2026

Date de publication: 08/05/2026