

320134-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de voyages d'affaires – Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

OJ S 90/2026 11/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Adresse électronique: inkoopservices@kadaster.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Description: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Identifiant de la procédure: 70fda1f1-1d53-4510-99bd-27a689017aca

Identifiant interne: TN 576974

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79997000 Services de voyages d'affaires

Nomenclature complémentaire (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires, 63700000 Services d'appui dans le domaine des transports terrestres, maritimes et aériens

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Apeldoorn

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Description: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79997000 Services de voyages d'affaires

Nomenclature complémentaire (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires, 63700000 Services d'appui dans le domaine des transports terrestres, maritimes et aériens

Options:

Description des options: option tot maximaal 3 maal 1 jaar verlenging.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Apeldoorn

5.1.3. Durée estimée

Durée: 7 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: De uitvoering van de Opdracht vangt aan met ingang van 01-09-2026] tot en met 31-08-2030 met een aan het Kadaster toekomende optie tot verlenging van de Overeenkomst/Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, van 3 maal 1 jaar. De uiterste einddatum is daarom 31-08-2033.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: G1 Prijs

Description: G1 Prijs is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: • Prijsitem 1: All-in bookings fee; • Prijsitem 2: All-in bookings fee treinreizen; • Prijsitem 3: Wijzigings fee

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: G2 Kwaliteit

Description: G2 Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: G2.1

Dienstverlening G2.2 Prijsborging G2.3 Digitale reizigersinformatie G2.4 Duurzaamheid

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424371>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424371>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 87 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/06/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Het Kadaster acht de gekozen maximale looptijd van zeven (7) jaar gerechtvaardigd op grond van de volgende overwegingen: • De implementatie van de dienstverlening, waaronder systemen, processen en werkwijzen, vergt een aanzienlijke initiële inspanning van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. De eerste maand voorafgaand aan de ingang van het contract is nodig om de minimale organisatie rond te krijgen, de verdere afstemming zal ook na ingang van het contract blijven doorgaan.

Daarnaast is een gewenningsperiode nodig voor eindgebruikers binnen de organisatie; • Bij zakenreizen kan sprake zijn van een aanzienlijke periode tussen het moment van boeken en de daadwerkelijke uitvoering van de reis. Deze periode kan in voorkomende gevallen oplopen tot (ruim) één jaar, waardoor continuïteit aan het einde van de contractperiode van belang is; • Een langere contractduur draagt bij aan een stabiele en efficiënte samenwerking, maakt investeringen in kwaliteit en dienstverlening aantrekkelijker en bevordert een strategisch partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer; • Een beperking van de looptijd zou de aantrekkelijkheid van de opdracht voor marktpartijen kunnen verminderen, hetgeen de mededinging en de kwaliteit van inschrijvingen negatief kan beïnvloeden.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Numéro d'enregistrement: 362087152

Adresse postale: Hofstraat 110
Ville: Apeldoorn
Code postal: 7311 KZ
Subdivision pays (NUTS): Veluwe (NL221)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Alexander van der Graaf
Adresse électronique: inkoopservices@kadaster.nl
Téléphone: +31 881832000
Adresse internet: <http://www.kadaster.nl>
Profil de l'acheteur: <http://www.kadaster.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Gelderland
Adresse postale: Walburgstraat 2
Ville: Arnhem
Code postal: 6811 CD
Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Téléphone: +31 883612000
Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
69adfb19-4062-4265-ac12-febe409bbe91-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations
Description
:
Conform beschrijvend document is de uiterste inleverdatum inschrijving is met 5 dagen verlengd. Nieuwe inleverdatum is 22 juni (10:00 uur), dit was 17 juni (10:00 uur).

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7d9d8086-df48-4db4-a814-aa76767a1270 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/05/2026 08:04:43 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 320134-2026
Numéro de publication au JO S: 90/2026
Date de publication: 11/05/2026