

320402-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Procurement of IT Operational Services

OJ S 90/2026 11/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Adresse électronique: zett@imdi.no

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Procurement of IT Operational Services

Description: The Directorate of Integration and Diversity (IMDi) is an implementation body for the integration policy. IMDi shall, as an administrative body and competence centre, strengthen the municipalities', sector authorities and other cooperation partners' knowledge and competence on integration and diversity, so that their social assignment can be carried out in the best possible way. The aim of the procurement is to enter into a contract with one tenderer who can provide operational services for IMDi's current and future IT systems, as well as function as a competence and collaborating partner within setting out services. Tenderers shall offer a comprehensive service spectrum, including the hire of space for the contracting authority's equipment in an appropriate data hall (colocation), operation of infrastructure and platforms, as well as operation with responsibility for applications and the accompanying underlying service teams. Further information on the procurement is in the tender documentation and other attached competition documents.

Identifiant de la procédure: 2803b5bc-e3aa-4be5-8e37-4c1107aa3f26

Identifiant interne: 26/05900

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: The procurement will be carried out as a negotiated procedure, cf. the Public Procurement Regulations § 13-2. This is a the procurement procedure in two stages that will start with a qualification phase (phase 1), in which all interested tenderers must be able to submit a request for participation in the competition. Av the qualified tenderers will be invited to submit a tender in the next stage of procurement procedure (phase 2), cf. 9.2. See point 12.1.4 in the tender documentation for further information on the negotiations.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques, 72222300 Services de technologies de l'information, 72224000 Services de conseil en gestion de projet, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72266000 Services de conseil en logiciels, 72300000 Services de commutation de données, 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques, 72415000 Services d'hébergement pour l'exploitatuion de sites WWW, 72514000 Services de gestion des installations informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Tollbugata 20
Ville: Oslo
Code postal: 0152
Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 130 000 000,00 NOK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Procurement of IT Operational Services
Description: The Directorate of Integration and Diversity (IMDi) is an implementation body for the integration policy. IMDi shall, as an administrative body and competence centre, strengthen the municipalities', sector authorities and other cooperation partners' knowledge and competence on integration and diversity, so that their social assignment can be carried out in the best possible way. The aim of the procurement is to enter into a contract with one tenderer who can provide operational services for IMDi's current and future IT systems, as well as function as a competence and collaborating partner within setting out services. Tenderers shall offer a comprehensive service spectrum, including the hire of space for the contracting authority's equipment in an appropriate data hall (colocation), operation of infrastructure and platforms, as well as operation with responsibility for applications and the accompanying underlying service teams. Further information on the procurement is in the tender documentation and other attached competition documents.
Identifiant interne: 26/05900

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques,

72222300 Services de technologies de l'information, 72224000 Services de conseil en gestion de projet, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72266000 Services de conseil en logiciels, 72300000 Services de commutation de données, 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques, 72415000 Services d'hébergement pour l'exploitatuion de sites WWW, 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Options:

Description des options: The contract will be valid for four years from the start of ordinary operations, with an option for an extension for up to 1+1+1 year, with a maximum total length of seven years.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Tollbugata 20

Ville: Oslo

Code postal: 0152

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

5.1.3. Durée estimée

Durée: 7 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: The contract will be valid for four years from the start of ordinary operations, with an option for an extension for up to 1+1+1 year, with a maximum total length of seven years.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 130 000 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: Price weighted by 30 %

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality

Description: Quality weighted by 70 %

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: norvégien

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454941&TID=200415667&B=

Canal de communication ad hoc:

Nom: EU supply

URL: <https://eu.eu-supply.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454941&TID=200415667&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: -

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 15

Justification de la durée de l'accord-cadre: A contract period of up to seven years is justified in the need to ensure stable and secure operation of critical IT services, as well as reduce the risk of changing suppliers. The option structure (1+1+1 year) gives the necessary flexibility and access to end the contract if the delivery is not satisfactory.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Oslo tingrett

Organisation chargée des procédures de recours: Oslo tingrett

Description des délais d'introduction des procédures de recours: See the tender documentation and deadlines in EU supply.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Organisation qui traite les offres: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Numéro d'enregistrement: 987879696

Adresse postale: Tollbugata 20

Ville: OSLO

Code postal: 0152

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: Zelalem Terfasa Temesgen

Adresse électronique: zett@imdi.no

Téléphone: +47 47467855

Profil de l'acheteur: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/339193>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Oslo tingrett

Numéro d'enregistrement: 987879696

Adresse postale: C. J. Hambros plass 4

Ville: OSLO

Code postal: 0164

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Adresse électronique: oslo.tingrett@domstol.no

Téléphone: +47 22035200

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 69092571-dce7-470a-9f88-73c806affe04 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/05/2026 10:44:36 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/05/2026 12:00:48 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 320402-2026

Numéro de publication au JO S: 90/2026

Date de publication: 11/05/2026