

323980-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de commutateurs téléphoniques – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet
Serviceresor Västerbotten
OJ S 91/2026 12/05/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Länstrafiken i Västerbotten AB

Adresse électronique: brev@lanstrafikeni.se

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Description: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identifiant de la procédure: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Pays: Suède

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Description: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identifiant interne: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129884:Lot:1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques

Nomenclature complémentaire (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Pays: Suède

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Umeå

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Länstrafiken i Västerbotten AB

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:
Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Länstrafiken i Västerbotten AB

Numéro d'enregistrement: 556071-4478

Adresse postale: Johan Skyttes väg 6

Ville: Lycksele

Code postal: 921 23

Subdivision pays (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Pays: Suède

Adresse électronique: brev@lanstrafikeni.se

Téléphone: 0950-23900

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Antirio AB

Numéro d'enregistrement: 556533-8133

Adresse postale: GÅRDSVÄGEN 18

Ville: Solna

Code postal: 169 70

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: support@e-avrop.com

Téléphone: 08-501 190 00

Adresse internet: <https://www.e-avrop.com>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Umeå

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Box 193

Ville: Umeå

Code postal: 901 05

Subdivision pays (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsratteniumea@dom.se

Téléphone: +46 90-17 74 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois
Numéro de publication de l'avis: 323980-2026
Numéro de publication au JO S: 91/2026
Date de publication: 12/05/2026