

**Norvège-Stavanger: Services de conseil en conception**

OJ S 132/2020 10/07/2020

Avis de marché

Services

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

---

**I.1. Nom et adresses**

Nom officiel: Stavanger kommune

Numéro national d'identification: 964965226

Adresse postale: Postboks 8001

Ville: Stavanger

Code NUTS: NO043 Rogaland

Code postal: 4068

Pays: Norvège

Point(s) de contact: Lin Helliesen

Courriel: [lin.helliesen@stavanger.kommune.no](mailto:lin.helliesen@stavanger.kommune.no)

Téléphone: +47 51507567

**Adresse(s) internet:**Adresse principale: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>Adresse du profil d'acheteur: <https://www.stavanger.kommune.no/>**I.3. Communication**Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>**I.4. Type de pouvoir adjudicateur**

Autorité régionale ou locale

**I.5. Activité principale**

Services généraux des administrations publiques

**Section II: Objet**

---

**II.1. Étendue du marché****II.1.1. Intitulé**

Dynamic Purchasing System, Service Design

Numéro de référence: 20/22273

**II.1.2. Code CPV principal**

79415200 Services de conseil en conception

**II.1.3.**

## Type de marché

Services

### II.1.4. Description succincte

Stavanger Municipality invites interested tenderers to apply to be qualified for a dynamic purchasing system for service design.

Stavanger Municipality would like to meet new challenges with technology, cooperation and close inhabitant involvement. We will put inhabitant and users' needs at the centre of the development of digital services. We know that design and user experience are central in this work. The general aim of this contract is therefore the procurement of consultancy services within various design disciplines.

The design services can be used for a broad spectrum of the municipality's needs, from work on improvements or the development of new services and systems, to innovation projects where we need insight and knowledge on inhabitants or users' needs. There can also be facilitating projects and work internally in the municipality.

Click here <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

### II.1.5. Valeur totale estimée

### II.1.6. Information sur les lots

Ce marché est divisé en lots: non

## II.2. Description

### II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)

72413000 Services de conception de sites WWW (World Wide Web), 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion, 79411100 Services de conseil en développement des entreprises, 79822500 Services de conception graphique

### II.2.3. Lieu d'exécution

Code NUTS: NO043 Rogaland

### II.2.4. Description des prestations

Scope

The contract consists of assistance and consultancy within service design. This includes, but is not limited to, the following areas:

- 1) Service design;
- 2) interaction design/user experience (UX);
- 3) graphic design/UI;
- 4) Universal design (on digital platforms);
- 5) user testing;
- 6) user experience and user insight;
- 7) visual communication.

Tenderers must have competence within one or several of the areas.

Internal resources

Stavanger Municipality has some internal design competence. The dynamic purchasing system will give us access to external quality assurance and sparring within one or several of the disciplines, or, if we have a need in busy periods, or need to supplement our own resources with a larger team. We would like to facilitate cooperation between consultants and internal experts. This will vary however from call-off to call-off.

Methodology

Stavanger Municipality uses flexible/agile work methods with the greatest emphasis on delivery ability, quality, close cooperation and achieved inhabitant/user value, and less emphasis on formal processes. The use of method can vary between various call-offs however.

#### **II.2.5. Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

#### **II.2.6. Valeur estimée**

#### **II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Début: 12/08/2020 Fin: 11/08/2025

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

#### **II.2.10. Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

#### **II.2.11. Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Options can be taken up in some of the procurements under the scheme. The options will be specified in the invitation to submit a tender.

#### **II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

#### **II.2.14. Informations complémentaires**

### **Section IV: Procédure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type de procédure**

Procédure restreinte

##### **IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un système d'acquisition dynamique

##### **IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: non

#### **IV.2. Renseignements d'ordre administratif**

##### **IV.2.2. Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 11/08/2025 Heure locale: 12:00

##### **IV.2.3. Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

##### **IV.2.4. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**

norvégien

### **Section VI: Renseignements complémentaires**

---

**VI.1. Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

**VI.3. Informations complémentaires****VI.4. Procédures de recours****VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Stavanger tingrett

Ville: Stavanger

Pays: Norvège

**VI.5. Date d'envoi du présent avis**

08/07/2020