

327688-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de santé et services sociaux – Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché – régime assoupli - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Adresse électronique: sotepe.hankinnat@hel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Description: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan järjestämä ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen ajalle 1.1.2027-31.12.2032. Hankinta sisältää neljä eri ympärivuorokautisen palveluasumisen osa-aluetta: 1. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille 2.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille 3. Ympärivuorokautinen palveluasuminen psykiatrialaitoksille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille 4.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmaisille Hankittavien palvelujen tarkat sisällöt ja vaatimukset on esitetty tarjouspyyntöasiakirjoissa. Palvelun hinta muodostuu vuokrasta, ateriamaksusta, palvelumaksusta sekä Tilaaajan kunkin avauksen yhteydessä erikseen määrittelemästä perusmaksusta, joka lisätään vertailuhintaan.

Perusmaksu 1.1.2027 alkaen on 450 €/kk. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo laskettuna hankintamenettelyn kokonaiskestolle on noin 1,15 miljardia euroa.

Identifiant de la procédure: e874a013-7aa0-4669-9952-1d925b7da016

Identifiant interne: HEL 2026-000245

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Tässä hankinnassa noudatetaan lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, Hankintalaki) mukaista avointa menettelyä. Hankinta toteutetaan hankintayksikön itse määrittelemällä sote-hankintamenettelyllä, jossa noudatetaan hankintalain periaatteita. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 670 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

Description: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Identifiant interne: Osa-alue 1. -0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2032

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille

Description: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Identifiant interne: Osa-alue 2.-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2032

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables
L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen psykogeriatrisille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille

Description: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Identifiant interne: Osa-alue 3.-2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2032

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille

Description: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Identifiant interne: Osa-alue 4.-3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2032

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimisto ja pelastustoimiala

Numéro d'enregistrement: 0201256-6

Adresse postale: Toinen linja 4 A

Ville: Helsinki

Code postal: 00530

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hankinta- ja sopimuspalvelut

Adresse électronique: sotepe.hankinnat@hel.fi

Téléphone: +358 931043241

Adresse internet: <https://www.hel.fi/sote/fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

ab9b4dc3-af13-4291-b0db-5741aa1ec241-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'éditeur

Description

:

Tekniset korjaukset: 1. Tarjoajan ja alihankkijoiden työehtoja koskevaan kohtaan on lisätty vapaa tekstikenttä, johon tarjoaja voi tarvittaessa antaa selvityksen työehtosopimuksen noudattamisesta. 2. Osa-alueen 1 ja 2 osalta kielivalikko on poistettu, palveluiden kielisyys on määritelty näiden osa-alueiden otsikoissa. 3. Liite 4. Henkilöstölomake on korvattu korjatulla versiolla, jossa on oikaistu kirjoitusvirhe. Kohta: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoitukseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita alle 30" on korjattu muotoon: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoitukseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita 30 tai alle" Korjaukset ovat teknisiä eikä niillä ole vaikutusta hankinnan kohteeseen, osa-alueiden sisältöön tai tarjousten vertailuun.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d96a3520-8a69-46c0-ad73-80859fed19d8 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 12/05/2026 11:30:52 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 12/05/2026 11:30:53 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 327688-2026

Numéro de publication au JO S: 92/2026

Date de publication: 13/05/2026