

328213-2026 - Mise en concurrence

Irlande – Services de santé – HSE 28460 Private Health Insurance Claim Resolution Services within the Voluntary and Statutory Acute Public Hospital Sector,

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Health Service Executive (HSE)

Adresse électronique: procurement.helpdesk@hse.ie

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: HSE 28460 Private Health Insurance Claim Resolution Services within the Voluntary and Statutory Acute Public Hospital Sector,

Description: The HSE invites responses from suitably qualified organisations for appointment to a framework agreement in relation to Private Health Insurance claim resolution services with the Voluntary and Statutory Acute Public Hospital Sector.

Identifiant de la procédure: ceefc80b-0cc0-4d02-aca1-66ae7646c937

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85100000 Services de santé

Nomenclature complémentaire (cpv): 66512220 Services d'assurance médicale, 66512000 Services d'assurances accidents et maladie, 66512200 Services d'assurance maladie, 66512210 Services d'assurance maladie volontaire

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 0,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: HSE 28460 Private Health Insurance Claim Resolution Services within the Voluntary and Statutory Acute Public Hospital Sector,

Description: The HSE invites responses from suitably qualified organisations for appointment to a framework agreement in relation to Private Health Insurance claim resolution services with the Voluntary and Statutory Acute Public Hospital Sector.

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85100000 Services de santé

Nomenclature complémentaire (cpv): 66512220 Services d'assurance médicale, 66512000 Services d'assurances accidents et maladie, 66512200 Services d'assurance maladie, 66512210 Services d'assurance maladie volontaire

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 05/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7837214>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7837214>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Health Service Executive (HSE)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Health Service Executive (HSE)

Organisation qui traite les offres: Health Service Executive (HSE)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Health Service Executive (HSE)

Numéro d'enregistrement: 0007497W

Adresse postale: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Ville: Kildare

Code postal: RE

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

Adresse électronique: procurement.helpdesk@hse.ie

Téléphone: 016352000

Adresse internet: <https://www.hse.ie>

Profil de l'acheteur: <https://www.hse.ie>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland

Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland

Département: The High Court of Ireland

Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ville: Dublin

Code postal: D07 WDX8

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Téléphone: +353 1 8886000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.

Numéro d'enregistrement: 002024901000

Département: European Dynamics S.A.

Ville: Athens

Code postal: 15125

Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pays: Grèce

Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com

Téléphone: +30 2108094500

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

7f868706-6dd6-4d92-98ab-65b85e1c5f0b-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Tender submission date extended by 1 week from 11/05/2026 to 18/05/2026 at 12 noon

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c3ee885c-2c8b-4974-8f7b-6fc6ab2b9163 - 02

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 12/05/2026 09:48:09 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 328213-2026

Numéro de publication au JO S: 92/2026

Date de publication: 13/05/2026