

328265-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Maintenance de logiciels de technologies de l'information – Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Adresse électronique: kontratazioa@itelazpi.eus

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Description: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Identifiant de la procédure: fbf97947-d8a3-4adc-8101-35dc1c2da12c

Identifiant interne: 001.ST.2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abierto

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 482 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Fecha fin para la realización de consultas: 08/06/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 15/06/2026, antes de las 12:00

horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde su formalización, no antes del 08/10/2026, hasta el 31 de diciembre de 2027.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Faillite: Quiebra

Corruption: Corrupción

Concordat: Convenio con los acreedores

Participation à une organisation criminelle: Participación en una organización delictiva

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvabilité: Insolvencia

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Biens administrés par un liquidateur: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Faute professionnelle grave: Mala conducta profesional grave

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

État de cessation d'activités: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Délit affectant la moralité professionnelle dans le domaine de la passation des marchés de défense: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Défaut de la fiabilité nécessaire pour éviter des atteintes à la sécurité du pays: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Description: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: El contrato podrá ser prorrogable, año a año, hasta un máximo de dos (2) anualidades más.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Volumen de negocios anual general

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Oferta Económica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Description: Oferta Técnica: criterios subjetivos

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol, basque

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Sobre 03: Oferta Económica.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo recurso especial: 15 días hábiles.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Numéro d'enregistrement: 118004.0
Adresse postale: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Ville: Vitoria-Gasteiz
Code postal: 01010
Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne
Adresse électronique: oarc@euskadi.eus
Téléphone: +34 945019595

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.
Numéro d'enregistrement: A95282216
Adresse postale: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Ville: Zamudio
Code postal: 48170
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
Point de contact: ITELAZPI, SA
Adresse électronique: kontratazioa@itelazpi.eus
Téléphone: +34 944032300
Adresse internet: <http://www.itelazpi.eus>
Profil de l'acheteur: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1a5cadcd-546b-40aa-8aba-080461dd567d - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 12/05/2026 14:15:02 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 328265-2026
Numéro de publication au JO S: 92/2026
Date de publication: 13/05/2026