

328545-2026 - Mise en concurrence

Belgique, Allemagne – Services d'assistance relative aux logiciels – Microsoft Support Services
OJ S 92/2026 13/05/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ELIA Group

Adresse électronique: bram.koster@elia.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

1.1. Acheteur

Nom officiel: 50Hertz Transmission GmbH

Adresse électronique: bram.koster@elia.be

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

1.1. Acheteur

Nom officiel: Elia Transmission Belgium NV

Adresse électronique: bram.koster@elia.be

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Microsoft Support Services

Description: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins :

Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams),

Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory

Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server,

SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual

Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct

aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité

géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance

des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus

Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identifiant de la procédure: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Identifiant interne: WS3116916979

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Allemagne

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant : <https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: WS3116916979 - 1

Description: Microsoft Support Services

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Allemagne

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 30/06/2034

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Arrangement financier: N/A

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ELIA Group

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: ELIA Group

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ELIA Group

Numéro d'enregistrement: 0476388378_1569

Adresse postale: boulevard de l'Empereur 20

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: bram.koster@elia.be

Téléphone: +32495913067

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: 50Hertz Transmission GmbH

Numéro d'enregistrement: DE813473551

Ville: Berlin

Code postal: 10557

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: bram.koster@elia.be

Téléphone: +32495913067

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Elia Transmission Belgium NV

Numéro d'enregistrement: BE0731852231

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Point de contact: Bram Koster

Adresse électronique: bram.koster@elia.be

Téléphone: +32495913067

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, anglais, néerlandais, allemand

Numéro de publication de l'avis: 328545-2026

Numéro de publication au JO S: 92/2026

Date de publication: 13/05/2026