

329257-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de santé – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Veenendaal

Adresse électronique: inkoopbureau@veenendaal.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Description: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identifiant de la procédure: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Identifiant interne: 2026/115

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen.

Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85100000 Services de santé

Nomenclature complémentaire (cpv): 85141000 Services prestés par le personnel médical, 85147000 Services de médecine du travail, 85312300 Services d'orientation et de conseil professionnel

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Veluwe (NL221)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Achterhoek (NL225)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Description: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85100000 Services de santé

Nomenclature complémentaire (cpv): 85141000 Services prestés par le personnel médical, 85147000 Services de médecine du travail, 85312300 Services d'orientation et de conseil professionnel

Options:

Description des options: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder

preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Veluwe (NL221)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Achterhoek (NL225)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Veenendaal

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2026

Date de fin de durée: 31/10/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Description: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Description: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevend, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Description: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Description: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: G5 – Implementatie- en transitieplan

Description: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Prix

Nom: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Description: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Veenendaal

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Veenendaal

Numéro d'enregistrement: 60446038

Adresse postale: Raadhuisplein 1

Ville: Veenendaal

Code postal: 3901 GA

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Khatera K Chin

Adresse électronique: inkoopbureau@veenendaal.nl

Téléphone: +31 318538538

Adresse internet: <http://www.veenendaal.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Midden-Nederland

Adresse postale: Vrouwe Justitiaplein 1

Ville: Utrecht

Code postal: 3511 EX

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Midden-Nederland

Adresse postale: Vrouwe Justitiaplein 1

Ville: Utrecht

Code postal: 3511 EX

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Midden-Nederland

Adresse postale: Vrouwe Justitiaplein 1

Ville: Utrecht

Code postal: 3511 EX

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 329257-2026
Numéro de publication au JO S: 92/2026
Date de publication: 13/05/2026