

329672-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel – servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

Adresse électronique: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Description: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional.

Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad. Identifiant de la procédure: 8519dc99-1e61-48a0-94a3-9bf29a32fda4
Identifiant interne: 11918/2025
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel
Nomenclature complémentaire (cpv): 30200000 Matériel et fournitures informatiques, 32400000 Réseaux, 32500000 Matériel de télécommunications, 35120000 Systèmes et appareils de surveillance et de sécurité, 48800000 Systèmes d'information et serveurs

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 291 135,88 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)
Description: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y

la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad. Identifiant interne: 11918/2025

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel

Nomenclature complémentaire (cpv): 30200000 Matériel et fournitures informatiques, 32400000 Réseaux, 32500000 Matériel de télécommunications, 35120000 Systèmes et appareils de surveillance et de sécurité, 48800000 Systèmes d'information et serveurs

Options:

Description des options: El contrato será prorrogable por hasta 1 año más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 2 años.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Prorrogable por un año más

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis
Critère: Chiffre d'affaires annuel général
Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés
Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité
Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Memoria técnica (plan de mantenimiento, 10 puntos; mejoras funcionales, 15 puntos; formación y soporte, 15 puntos; plan de continuidad, 10 puntos).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Servicio de Contratación

Date d'ouverture: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Servicio de Contratación

Date d'ouverture: 19/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Servicio de Contratación

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: hasta 2026-06-02+02:00

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Numéro d'enregistrement: 31029450146705

Numéro d'enregistrement: P4100400C

Ville: Alcalá de Guadaira

Code postal: 41500

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Adresse électronique: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Téléphone: +034 955796153

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yts5hvf6K5sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcja@juntadeandalucia.es

Téléphone: 671530856

Adresse internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a7aa4d21-cfa2-4506-88e3-eaed4fb4bf2a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 12/05/2026 06:31:04 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 329672-2026

Numéro de publication au JO S: 92/2026

Date de publication: 13/05/2026