

329921-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services informatiques – Mise à disposition et gestion du workplace IT

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Adresse électronique: sylvianne.provoost@resa.be

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mise à disposition et gestion du workplace IT

Description: Le présent avis de marché porte sur la mise à disposition et la gestion de l'environnement de travail numérique (Workplace) de RESA, dans un contexte multisite et multi-profils utilisateurs. Il est structuré en deux lots distincts : Lot 1 – Services de support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support) : couvrant notamment : - les services liés à la configuration, au déploiement et à la mise en service des équipements Workplace ; - les services en phase d'exploitation, incluant les services gérés, le support et la maintenance. Lot 2 – Approvisionnement des équipements et services associés : couvrant notamment : - la fourniture d'équipements (ordinateurs portables, ordinateurs fixes, écrans, stations d'accueil / ports replicators, tablettes, smartphones, équipements GPS, accessoires liés à ces équipements, etc.) ; - les services associés.

Identifiant de la procédure: 19417458-53e1-4667-9c3c-d9899cd9d9ff

Identifiant interne: PPP1E2-3001/6342/2026031-S

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Waremme (BE334)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Waremme (BE334)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Waremme (BE334)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement par e-mail (e.proc@publicprocurement.be) ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans

les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be>. Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Service de Support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support)

Description: Lot 1 – Services de support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support) : couvrant notamment : - les services liés à la configuration, au déploiement et à la mise en service des équipements Workplace ; - les services en phase d'exploitation, incluant les services gérés, le support et la maintenance.

Identifiant interne: 2026031-S_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11

Ville: Liège
Code postal: 4000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11
Ville: Liège
Code postal: 4000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11
Ville: Liège
Code postal: 4000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11
Ville: Liège
Code postal: 4000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Waremme (BE334)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11
Ville: Liège
Code postal: 4000
Subdivision pays (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.3. Durée estimée

Durée: 96 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3
Autres informations sur le renouvellement: Le lot 1 comporte trois reconductions. 3 reconductions tacites de 12 mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature le document suivant : Le candidat remettra un document issu de l'ONSS, ou tout autre document équivalent, reprenant le nombre d'employés de sa société (minimum 50 employés). Si un candidat participe aux deux lots, l'exigence minimale de 50 employés s'applique une seule fois et ne se cumule pas. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 50 employés

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Le candidat remettra une preuve que les profils, qui seront proposés pour la mission, maîtrisent la langue française, à l'écrit comme à l'oral, Niveau C1 du CECRL.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Le candidat s'engage sur l'honneur à pouvoir apporter un support technique sur site (province de Liège) dans un délai de 4h.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le candidat remettra la preuve que la société a assuré une ou plusieurs missions similaires à l'objet du marché au cours des trois dernières années, correspondant à un chiffre d'affaires minimum de 1.000.000 EUR pour les trois ans. Chaque mission référencée devra être appuyée d'un certificat de bonne exécution signé par le client mentionnant les coordonnées de ce dernier. RESA se réserve le droit de contacter le client. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 1 mission similaire

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Le candidat devra démontrer que ses collaborateurs disposent de certifications Microsoft valides et actuelles couvrant la gestion des terminaux Windows et des environnements Windows Server (par exemple, Microsoft 365 Endpoint Administrator Associate, Windows Server Hybrid Administrator Associate, ou toute certification équivalente), ainsi que de la certification ITIL Foundation (ou équivalent).

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Le candidat remettra une attestation qu'il a au minimum un partenariat Solutions Partner - Modern Work

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espdp?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature. * Le DUME, par lequel le soumissionnaire déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Coût

Description: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3001/1E2/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/05/2026 16:00:00
(UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Néant

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:
Néant

Arrangement financier: Néant

Arrangement financier: Néant

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Conseil d'Etat

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Approvisionnement des équipements et services associés

Description: Lot 2 – Approvisionnement des équipements et services associés : couvrant notamment : - la fourniture d'équipements (ordinateurs portables, ordinateurs fixes, écrans, stations d'accueil / ports replicators, tablettes, smartphones, équipements GPS, accessoires liés à ces équipements, etc.) ; - les services associés.

Identifiant interne: 2026031-S_2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11

Ville: Liège

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11

Ville: Liège

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11

Ville: Liège

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11

Ville: Liège

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11

Ville: Liège

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.3. Durée estimée

Durée: 96 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le lot 2 comporte trois reconductions. 3 reconductions tacites de 12 mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature le document suivant : Le candidat remettra un document issu de l'ONSS, ou tout autre document équivalent, reprenant le nombre d'employés de sa société (minimum 50 employés). Si un candidat participe aux deux lots, l'exigence minimale de 50 employés s'applique une seule fois et ne se cumule pas. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 50 employés

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Le candidat remettra une preuve que les profils, qui seront proposés pour la mission, maîtrisent la langue française, à l'écrit comme à l'oral, Niveau C1 du CECRL.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Le candidat s'engage sur l'honneur à pouvoir apporter un support technique sur site (province de Liège) dans un délai de 4h.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé,

complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature. * Le DUME, par lequel le soumissionnaire déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le candidat remettra la preuve que la société a assuré une ou plusieurs missions similaires à l'objet du marché au cours des trois dernières années, correspondant à un chiffre d'affaires minimum de 1.000.000 EUR pour les trois ans. Chaque référence devra être appuyée d'un certificat de bonne exécution signé par le client mentionnant les coordonnées de ce dernier. RESA se réserve le droit de contacter le client.

Niveau(x) minimal(aux): Minimum 1 mission similaire

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Le candidat s'engage sur l'honneur à disposer d'un stock utile dans un rayon permettant le respect du délai de livraison de maximum 8h sur les sites de la province de Liège.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Le candidat fournira la preuve que la société a des partenariats avec un des principaux constructeurs d'équipement relatif au lot 2 du marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Coût

Description: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3001/1E2/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cautionnement (5 % du montant initial du lot (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Néant

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: Néant

Arrangement financier: Néant

Arrangement financier: Néant

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Conseil d'Etat

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Numéro d'enregistrement: BE 0724.552.089

Adresse postale: Rue Sainte-Marie, 11

Ville: Liège

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Pays: Belgique

Point de contact: Sylvianne Provoost

Adresse électronique: sylvianne.provoost@resa.be

Téléphone: +32 42201315

Télécopieur: +32 42201390

Adresse internet: <http://www.resa.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Conseil d'Etat
Numéro d'enregistrement: BE 0931814266
Adresse postale: rue de la Science, 33
Ville: BRUXELLES
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: Info@conseildetat.be
Téléphone: +32 22349470
Adresse internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

f5b0ebb7-7af2-45ad-8b7f-e9007b6caa57-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Suite à la question posée sur le forum, un des critères de sélection du lot 1 a été adapté.
PROCEDURE - Le critère de sélection n°5 a été adapté comme suit : "Le candidat devra

démontrer que ses collaborateurs disposent de certifications Microsoft valides et actuelles couvrant la gestion des terminaux Windows et des environnements Windows Server (par exemple, Microsoft 365 Endpoint Administrator Associate, Windows Server Hybrid Administrator Associate, ou toute certification équivalente), ainsi que de la certification ITIL Foundation (ou équivalent)" en lieu et place de "Le candidat remettra les certifications OS Windows 11, Windows Serveur des employés (MCSC) et 'ITIL Foundation."

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Identifiant de la section: LOT-0002

Identifiant de la section: PROCEDURE

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7206a421-e35d-4cd6-b459-0be3b4b43f73 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 329921-2026

Numéro de publication au JO S: 92/2026

Date de publication: 13/05/2026