

330164-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services de nettoyage – Udbud af Soft Facility Management

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Danmarks Fængsler

Adresse électronique: MikkelineHovelt.Larsen@dkf.dk

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Udbud af Soft Facility Management

Description: Nærværende udbud vedrører udbud af Soft Facility Management (herefter FM) for Danmarks Fængsler (tidligere Kriminalforsorgen) (herefter Ordregiver) ved Styrelsen for Danmarks Fængsler. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit II, hvilket indebærer, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om at blive prækvalificeret, men det er alene de prækvalificerede ansøgere, der kan afgive tilbud. Udbuddet omfatter følgende fire serviceområder: 1. Renhold 2. Intern Service 3. Affaldshåndtering 4.

Vognparkservice Hvert serviceområde indeholder en række serviceydelser og delservices. Renhold omfatter bl.a. rengøring samt vinduespolering og er langt det største serviceområde i aftalen. Der henvises til udbudsmaterialet for detaljeret uddybning heraf, herunder også en beskrivelse af de øvrige serviceområder samt nærmere oplysninger om omfang og servicekrav. Danmarks Fængsler hører under Justitsministeriet og består af Styrelsen for Danmarks Fængsler og to Fængselskredse. Danmarks Fængsler driver landets fængsler og arresthuse, fører tilsyn med dømte, arbejder med kriminalitetsforebyggelse og på at skabe tryghed i samfundet sammen med de andre myndigheder i retssystemet. Danmarks Fængsler har således ansvaret for blandt andet lukkede fængsler, åbne fængsler, arrester, udslningsfængsler, fodlænkeafdelinger, tilsynskontorer, ungekriminalforsorgsenheder, transportenheder, udrejsecentre, en udlændingeinstitution, organisationens egne skoler og anstalter i Grønland. Organisationen er til stede i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Nærværende udbud vedrører Ordregivers Lokationer i Danmark og knapt 100 Lokationer i Danmark i varierende størrelse fordelt på omkring 100.000 rengjorte m2, geografisk placeret over hele landet. Lokationer på Færøerne og Grønland er således ikke omfattet af udbuddet. Ikke alle serviceydelser og delservices udføres på samtlige Lokationer; dette afhænger bl.a. af den pågældende Lokations karakter (type), størrelse, og hvorvidt den pågældende Lokation understøtter klientbeskæftigelse. Der er forventet driftsstart af aftalen den 1. september 2027, og udbuddet skønnes at have en anslået værdi mellem 325 og 400 mio. kr. indenfor de fire serviceområder. Den anslåede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid inkl. mulige forlængelsesperioder. Skønnet er baseret på det historiske forbrug. I den anførte kontraktsum er også indregnet Lokationernes direkte betaling til leverandøren i form af bestillingsydelser og tilbudsydelser. Ordregiver ser ind i en strafreform, der skal udmøntes undervejs i FM-aftalens løbetid. Strafreformen medfører blandt

andet udvidelse af antallet af uniformerede og civilt ansatte samt omkring 2.000 nye fængselspladser i de kommende 10 år. Ordregiver ønsker at sikre, at leverancerne løbende kan tilpasses de konkrete behov hos Lokationerne og har derfor stort fokus på en skalérbar og fleksibel kontrakt, der eksempelvis kan favne indflytning i nye bygninger og fraflytning af andre. Desuden ønsker Ordregiver, at Leverandøren i kontraktperioden tager initiativ til at forbedre og effektivisere på de enkelte serviceområder og på tværs af aftalen, hvor dette findes fornuftigt. Opgaveløsningen skal løbende understøttes digitalt med henblik på at optimere forretningsprocesserne samt sikre god brugerservice. Ordregiver stiller Dalux FM dertilhørende serviceportal til rådighed til systemunderstøttelse af aftalen. Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling med prækvalificering af 3-5 ansøgere og forventeligt en forhandlingsrunde. Medmindre Ordregiver vælger at tildele opgaven med udgangspunkt i det indledende tilbud, gennemføres der et forhandlingsforløb, hvor tilbudsgiverne inviteres til parallelle forhandlingsmøder, som vil blive dokumenteret jf. udbudsbetingelserne. Fristerne for aflevering af tilbud fremgår af udbudsmaterialet. Forhandlingsmøderne vil blive afholdt i uge 39-41 hos Styrelsen for Danmarks Fængsler på adressen Strandgade 100, 1401 København K. Forhandlingsmøderne er berammet til at foregå i tidsrummet kl. 9 til kl. 15. Formålet med forhandlingsmøderne er dels at lade tilbudsgiverne præsentere deres samlede tilbud samt dels at sikre, at tilbudsgiverne er opmærksomme på, hvor deres tilbud kan forbedres. Ordregiver vil derfor kommentere på de afgivne tilbud, hvor tilbudsgiverne ved forhandlingsmødet ligeledes får lejlighed til at udfordre udbudsmaterialet, jf. også udbudsbetingelsernes bilag D.

Identifiant de la procédure: 3b1a4ba0-7a2a-4457-8325-1f14b0c333cd

Identifiant interne: 2508-068

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Udbud med forhandling i henhold til udbudslovens §§ 61-65

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90910000 Services de nettoyage

Nomenclature complémentaire (cpv): 03121100 Plantes vivantes, bulbes, racines, boutures et greffons, 34928480 Conteneurs et poubelles de déchets, 50111110 Services d'assistance pour parc de véhicules, 90500000 Services liés aux déchets et aux ordures, 90510000 Élimination et traitement des ordures, 90911300 Services de nettoyage de vitres, 98341120 Services de portier, 98341140 Services de gardien d'immeuble

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Danemark

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 400 000 000,00 DKK

2.1.4. Informations générales

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraude: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation à une organisation criminelle: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Faute professionnelle grave: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

État de cessation d'activités: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Faillite: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Concordat: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvabilité: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Biens administrés par un liquidateur: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Udbud af Soft Facility Management

Description: Nærværende udbud vedrører udbud af Soft Facility Management (herefter FM) for Danmarks Fængsler (tidligere Kriminalforsorgen) (herefter Ordregiver) ved Styrelsen for Danmarks Fængsler. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit II, hvilket indebærer, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om at blive prækvalificeret, men det er alene de prækvalificerede ansøgere, der kan afgive tilbud. Udbuddet omfatter følgende fire serviceområder: 1. Renhold 2. Intern Service 3. Affaldshåndtering 4.

Vognparkservice Hvert serviceområde indeholder en række serviceydelser og delservices. Renhold omfatter bl.a. rengøring samt vinduespolering og er langt det største serviceområde i aftalen. Der henvises til udbudsmaterialet for detaljeret uddybning heraf, herunder også en beskrivelse af de øvrige serviceområder samt nærmere oplysninger om omfang og servicekrav. Danmarks Fængsler hører under Justitsministeriet og består af Styrelsen for Danmarks Fængsler og to Fængselskredse. Danmarks Fængsler driver landets fængsler og arresthuse, fører tilsyn med dømt, arbejder med kriminalitetsforebyggelse og på at skabe tryghed i samfundet sammen med de andre myndigheder i retssystemet. Danmarks Fængsler har således ansvaret for blandt andet lukkede fængsler, åbne fængsler, arrester, udslningsfængsler, fodelænkeafdelinger, tilsynskontorer, ungekriminalforsorgsenheder, transportenheder, udrejsecentre, en udlændingeinstitution, organisationens egne skoler og anstalter i Grønland. Organisationen er til stede i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Nærværende udbud vedrører Ordregivers Lokationer i Danmark og knapt 100 Lokationer i Danmark i varierende størrelse fordelt på omkring 100.000 rengjorte m², geografisk placeret over hele landet. Lokationer på Færøerne og Grønland er således ikke omfattet af udbuddet. Ikke alle serviceydelser og delservices udføres på samtlige Lokationer; dette afhænger bl.a. af den pågældende Lokations karakter (type), størrelse, og hvorvidt den pågældende Lokation understøtter klientbeskæftigelse. Der er forventet driftsstart af aftalen den 1. september 2027, og udbuddet skønnes at have en anslået værdi mellem 325 og 400 mio. kr. indenfor de fire serviceområder. Den anslåede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid inkl. mulige forlængelsesperioder. Skønnet er baseret på det historiske forbrug. I den anførte kontraktsum er også indregnet Lokationernes direkte betaling til leverandøren i form af bestillingsydelser og tilbudsydelser. Ordregiver ser ind i en strafreform, der skal udmøntes undervejs i FM-aftalens løbetid. Strafreformen medfører blandt andet udvidelse af antallet af uniformerede og civil ansatte samt omkring 2.000 nye fængselspladser i de kommende 10 år. Ordregiver ønsker at sikre, at leverancerne løbende kan tilpasses de konkrete behov hos Lokationerne og har derfor stort fokus på en skalérbar og fleksibel kontrakt, der eksempelvis kan favne indflytning i nye bygninger og fraflytning af andre. Desuden ønsker Ordregiver, at Leverandøren i kontraktperioden tager initiativ til at forbedre og effektivisere på de enkelte serviceområder og på tværs af aftalen, hvor dette findes fornuftigt. Opgaveløsningen skal løbende understøttes digitalt med henblik på at optimere forretningsprocesserne samt sikre god brugerservice. Ordregiver stiller Dalux FM dertilhørende serviceportal til rådighed til systemunderstøttelse af aftalen. Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en

virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling med prækvalificering af 3-5 ansøgere og forventeligt en forhandlingsrunde. Medmindre Ordregiver vælger at tildele opgaven med udgangspunkt i det indledende tilbud, gennemføres der et forhandlingsforløb, hvor tilbudsgiverne inviteres til parallelle forhandlingsmøder, som vil blive dokumenteret jf. udbudsbetingelserne. Fristerne for aflevering af tilbud fremgår af udbudsmaterialet. Forhandlingsmøderne vil blive afholdt i uge 39-41 hos Styrelsen for Danmarks Fængsler på adressen Strandgade 100, 1401 København K. Forhandlingsmøderne er berammet til at foregå i tidsrummet kl. 9 til kl. 15. Formålet med forhandlingsmøderne er dels at lade tilbudsgiverne præsentere deres samlede tilbud samt dels at sikre, at tilbudsgiverne er opmærksomme på, hvor deres tilbud kan forbedres. Ordregiver vil derfor kommentere på de afgivne tilbud, hvor tilbudsgiverne ved forhandlingsmødet ligeledes får lejlighed til at udfordre udbudsmaterialet, jf. også udbudsbetingelsernes bilag D. Identifiant interne: 2508-068

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90910000 Services de nettoyage

Nomenclature complémentaire (cpv): 03121100 Plantes vivantes, bulbes, racines, boutures et greffons, 34928480 Conteneurs et poubelles de déchets, 50111110 Services d'assistance pour parc de véhicules, 90500000 Services liés aux déchets et aux ordures, 90510000 Élimination et traitement des ordures, 90911300 Services de nettoyage de vitres, 98341120 Services de portier, 98341140 Services de gardien d'immeuble

Options:

Description des options: Ordregiver kan vælge at forlænge Aftalen to gange. Første forlængelse gælder 24 måneder mens anden forlængelse gælder med op til 12 måneder. Ordregivers meddelelse om forlængelse skal ske skriftligt senest 18 måneder før ordinært ophør eller udløb af forlængelsesperioden.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Danemark

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Den initiale kontraktperiode er fem år. Ordregiver kan vælge at forlænge Aftalen to gange. Første forlængelse gælder 24 måneder, mens anden forlængelse gælder med op til 12 måneder.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 400 000 000,00 DKK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Ansøgerens egenkapital ifølge den seneste generalforsamlingsgodkendte årsrapport og den årlige omsætning i de seneste tre regnskabsår ifølge de seneste tre generalforsamlingsgodkendte årsrapporter. Minimumskrav til det niveau, der kræves: en positiv egenkapital

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Ansøgerens omsætning ifølge den seneste generalforsamlingsgodkendte årsrapport og den årlige omsætning i de seneste tre regnskabsår ifølge de seneste tre generalforsamlingsgodkendte årsrapporter. Minimumskrav til det niveau, der kræves: en årlig omsætning på 100 mio. kr. i hver af de seneste tre regnskabsår. I ESPD, afsnit IV.b, indsættes ovennævnte nøgletal.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Hvis antallet af konditionsmæssige ansøgninger overstiger det højeste antal, som beskrevet i denne bekendtgørelse, udvælges de ansøgere, der iht. oplysninger om teknisk formåen, har de mest relevante referencer. Udvælgelsen vil ske ud fra en vurdering af referencernes relevans vurderet ift. serviceområderne inden for Soft FM beskrevet i afsnittene vedr. "Aftalens genstand". Ordregiver begrænser antallet af tilbudsgivere til mellem tre og fem. Begrænsningen sker på grundlag af en samlet vurdering af referencerne, hvorved der lægges vægt på følgende kriterier: A. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med de omfattede serviceydelser B. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med at løse opgaver, der minder om den udbudte opgave i forhold til geografisk spredning og honorarstørrelse C. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med at løse Facility Management ydelser under særlige sikkerhedsmæssige krav herunder krav til sikkerhedsgodkendelse af personale. Det er et minimumskrav, at ansøgeren har én reference, der viser erfaring med 1) Serviceområderne Renhold og Intern Service, 2) samt særlige sikkerhedsmæssige krav, herunder til sikkerhedsgodkendelse af personale. Det er tilstrækkeligt, at de indsendte referencer hver for sig opfylder kravene. Dette indebærer eksempelvis, at én reference kan opfylde de sikkerhedsmæssige forudsætninger, mens andre referencer kan opfylde kravet om geografisk bredde og erfaring inden for serviceområderne Renhold og Intern Service. Det er dermed ikke afgørende, at referencerne skal omfatte samtlige serviceområder i Aftalen. Der kan angives højst fem referencer. Såfremt der angives mere end fem referencer, vil der alene blive lagt vægt på fem første referencer angivet i ESPD. En reference bør indeholde følgende oplysninger: 1) Kundens navn, navn og mailadresse for en kontaktperson 2) Tidspunktet for tjenesteydelsens udførelse eller påbegyndelse 3) Hvilke af de fire serviceområder, som referencen angår 4) Geografisk spredning af lokaliteter for tjenesteydelsen 5) Årligt vederlag for tjenesteydelsen 6) Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter forskellige kundesegmenter og lokation- og opgavetyper 7) Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter facility management ydelser under særlige sikkerhedsmæssige krav, herunder til sikkerhedsgodkendelse af personale. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har afgivet de mest relevante referencer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er

det således alene de dele af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Det er ansøgers ansvar i beskrivelsen af referencen at udspecificere, at den relevante del af ydelsen allerede er udført på ansøgningstidspunktet. Referencer skal være udført inden for de seneste 5 år. På baggrund af den samlede vurdering af alle ansøgningerne beslutter ordregiver, om der skal udvælges flere end tre tilbudsgivere, dog højst fem. Hvis antallet af konditionsmæssige ansøgninger er mindre end det ønskede mindsteantal, udvælges alle ansøgere, der har fremsendt en konditionsmæssig ansøgning. Ordregiver udvælger ikke ansøgere, der i markant lavere grad end de udvalgte tilbudsgivere opfylder kriterierne A-C.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Fremgår af udbudsmaterialet.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: Fremgår af udbudsmateriale

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 65

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455134&TID=200415845&B=

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 19/06/2026

Une habilitation de sécurité est requise

Description: Hovedsageligt til tjenestebrug (TTJ). Udvalgt Hemmeligt (HEM).

Date limite d'obtention de l'habilitation de sécurité: 01/09/2027

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455134&TID=200415845&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/06/2026 21:59:00
(UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ordregiver vurderer, at

virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Ordregiver gør i øvrigt ansøger særlig opmærksom på udbudsbetingelsernes punkt 4.1.2, 4.1.3 og 4.2 vedrørende sammenslutning, andre enheders formåen samt EU sanktioner mod Rusland.

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: I henhold til lov om

Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12,

stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenævnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Danmarks Fængsler

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Danmarks Fængsler

Organisation qui traite les offres: Danmarks Fængsler

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Danmarks Fængsler

Numéro d'enregistrement: 53383211

Adresse postale: Strandgade 100

Ville: København K

Code postal: 1401

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

Point de contact: Mikkeline Høvelt Larsen

Adresse électronique: MikkelineHovelt.Larsen@dkf.dk

Téléphone: +45 21638948

Adresse internet: <https://xn--danmarksfnsgsler-5lb.dk/>

Profil de l'acheteur: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/372059>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud

Numéro d'enregistrement: 53383211

Adresse postale: Nævneshus, Toldboden 2

Ville: Viborg

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)

Pays: Danemark

Adresse électronique: klfu@naevneneshus.dk

Téléphone: +45 72405600

Adresse internet: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numéro d'enregistrement: 10294819
Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35
Ville: Valby
Code postal: 2500
Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)
Pays: Danemark
Adresse électronique: kfst@kfst.dk
Téléphone: +45 41715000
Adresse internet: <http://www.kfst.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Merzell Holding ASA
Numéro d'enregistrement: 980921565
Adresse postale: Askekroken 11
Ville: Oslo
Code postal: 0277
Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège
Point de contact: eSender
Adresse électronique: publication@merzell.com
Téléphone: +47 21018800
Télécopieur: +47 21018801
Adresse internet: <http://merzell.com/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 57f6c3d3-6b21-4811-9b0b-3f205f85456f - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 11/05/2026 14:05:39 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 11/05/2026 14:31:04 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois
Numéro de publication de l'avis: 330164-2026
Numéro de publication au JO S: 92/2026
Date de publication: 13/05/2026