

330531-2026 - Mise en concurrence

Irlande – Services de standard téléphonique – Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Tipperary County Council

Adresse électronique: secretary@tipperarycoco.ie

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Description: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identifiant de la procédure: 510ea15b-bb3f-4628-8873-00202bc9eb57

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79512000 Centre d'appels, 79510000 Services de répondeur téléphonique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mid-West (IE051)

Pays: Irlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 216 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 216 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Description: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79512000 Centre d'appels, 79510000 Services de répondeur téléphonique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mid-West (IE051)

Pays: Irlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 216 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/06/2026 16:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8115297>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8115297>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/06/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 12 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/06/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8115297>

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Tipperary County Council

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Tipperary County Council

Organisation qui traite les offres: Tipperary County Council

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Tipperary County Council

Numéro d'enregistrement: 32452

Adresse postale: Civic Offices Clonmel, Civic Offices Nenagh

Ville: Clonmel, Nenagh

Code postal: E91N512 E45A099

Subdivision pays (NUTS): Mid-West (IE051)

Pays: Irlande

Adresse électronique: secretary@tipperarycoco.ie

Téléphone: +353 818065000

Adresse internet: <https://www.tipperarycoco.ie>

Profil de l'acheteur: <https://www.tipperarycoco.ie>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland

Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland
Département: The High Court of Ireland
Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Ville: Dublin
Code postal: D07 WDX8
Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande
Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Téléphone: +353 1 8886000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.
Numéro d'enregistrement: 002024901000
Département: European Dynamics S.A.
Ville: Athens
Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d5c18dac-a25e-4ef2-bca9-54ead740afbb - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 12/05/2026 10:57:28 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 330531-2026
Numéro de publication au JO S: 92/2026
Date de publication: 13/05/2026