

334836-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de programmation et de conseil en logiciels – Applicatiebeheer Exact omgeving

OJ S 94/2026 18/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kansspelauteuriteit

Adresse électronique: tvanderhoeven@kansspelauteuriteit.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Applicatiebeheer Exact omgeving

Description: De Kansspelauteuriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van de Ksa en bevat onder meer bestaande administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting een aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.

Identifiant de la procédure: 32a5256e-c9c2-4a94-a6bd-20848e258108

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Kantoor Kansspelauteuriteit

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Zie de aanbestedingsleidraad.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Applicatiebeheer Exact omgeving

Description: De Kansspelautoriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van de Ksa en bevat onder meer bestaande administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting een aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

Options:

Description des options: - Aanvullende modules en Exact gerelateerde software kunnen worden toegevoegd of bestaande onderdelen worden uit gefaseerd, de inspanning hiervoor zullen op afroepbasis worden geleverd. - Aanpassingen die nodig zijn als gevolg van het blijvend voldoen aan vigerende overheidsrichtlijnen en wetgeving; - Inspanning die nodig is om aanpassingen door te voeren of inrichting te wijzigen zodat voldaan kan worden aan de behoefte die vanuit bedrijfsprocessen van Ksa worden gesteld zullen op afroepbasis worden geleverd. Deze werkzaamheden zullen worden aangevraagd via de afroepprocedure zoals deze is opgenomen in de overeenkomst - Optioneel: aanschaf van specifieke (extra) licenties voor aanpalende software rondom de Exact omgeving. Het gaat hier om licenties die onlosmakelijk verbonden zijn met de software zoals genoemd in de leidraad

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Kantoor Kansspelautoriteit

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 7

Autres informations sur le renouvellement: 1 jaar

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: 1

Description: kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

Critère:

Type: Prix

Nom: 2

Description: inschrijfprijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 11/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425161>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425161>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/06/2026 17:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Kansspelautoriteit - Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Kansspelautoriteit

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Kansspelautoriteit

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Kansspelautoriteit

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Kansspelautoriteit

Numéro d'enregistrement: 53388344

Adresse postale: Anna van Buerenplein 45A

Ville: 'S-GRAVENHAGE

Code postal: 2595DA

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Richard Heijne

Adresse électronique: tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl

Téléphone: +31 703021300

Adresse internet: <http://www.kansspelautoriteit.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Ville: 's-Gravenhage

Code postal: 2595 AJ

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info@rechtspraak.nl

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3146655e-4407-4ae3-b9e0-50bfe195407a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/05/2026 20:31:07 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 334836-2026

Numéro de publication au JO S: 94/2026

Date de publication: 18/05/2026