

336469-2026 - Mise en concurrence

Italie – Centre d'appels – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 94/2026 18/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Fondazione La Biennale di Venezia

Adresse électronique: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Description: L'opérateur économique aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identifiant de la procédure: a1295592-1f2c-4675-9a57-e3be87bf6cd8

Identifiant interne: 15338

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature complémentaire (cpv): 79992000 Services de réception

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 489 300,50 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Description: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identifiant interne: 15338

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature complémentaire (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Venezia

Subdivision pays (NUTS): Venezia (ITH35)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 10/07/2026

Durée: 1 461 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: -1

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 489 300,50 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione

Critère:

Type: Qualité

Description: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 18/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Fondazione La Biennale di Venezia

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Fondazione La Biennale di Venezia

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Fondazione La Biennale di Venezia

Organisation qui traite les offres: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Fondazione La Biennale di Venezia

Numéro d'enregistrement: 00330320276

Ville: Venezia

Code postal: 30124

Subdivision pays (NUTS): Venezia (ITH35)

Pays: Italie

Adresse électronique: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Téléphone: 04152418711

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Numéro d'enregistrement: 80010140277

Ville: Venezia

Code postal: 30124

Subdivision pays (NUTS): Venezia (ITH35)

Pays: Italie

Adresse électronique: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Téléphone: 0415244209

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: fdfadaa0-f669-4e1c-bc7a-895d1dc34c68 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/05/2026 15:44:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 336469-2026

Numéro de publication au JO S: 94/2026

Date de publication: 18/05/2026