

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – CAHIER SPÉCIAL DES CHARGES n° 20240208 ONVA-RJV Global Support SSR

OJ S 111/2024 10/06/2024

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

---

1. Acheteur

**1.1. Acheteur**

Nom officiel: Office National des Vacances Annuelles

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

---

2. Procédure

**2.1. Procédure**

Titre: CAHIER SPÉCIAL DES CHARGES n° 20240208 ONVA-RJV Global Support SSR

Description: Procédure ouverte Accord-cadre - Centrale d'achat de passation Support global SPOC et Maintenance hw/sw d'une infrastructure de Stockage-Serveurs-Réseau pour le compte de OFFICE NATIONAL DES VACANCES ANNUELLES

Identifiant de la procédure: 18ea5b96-fbb6-45d9-a808-4f99461d822d

Identifiant interne: RJV-20240208

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

**2.1.1. Objet**

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000

Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**2.1.3. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 131 484 400,00 EUR

**2.1.4. Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

**2.1.6. Motifs d'exclusion:**

Motifs d'exclusion purement nationaux: voir dans les documents de marché

---

5. Lot

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: CAHIER SPÉCIAL DES CHARGES n° 20240208 ONVA-RJV Global Support SSR

Description: Le présent marché vise la conclusion d'un accord-cadre portant : - d'une part sur l'acquisition de services de support (intake, spoc, managed services) et de maintenance hardware/software de notre infrastructure stockage, serveurs, réseau, VMware, Veeam et Trend Micro - d'autre part sur l'acquisition probable de 160 jours de services de consultance

par an ainsi que de fournitures complémentaires. Les acquisitions visent : - le projet de reprise des services (intake) ; - les managed services (pour les technologies reprises dans le présent cahier, ainsi que toute autre actuelle ou future technologie présente chez l'adjudicateur) o SPOC o Service management o Gestion o Audit/healthcheck - la maintenance hardware et software de l'infrastructure réseau CISCO, de serveurs CISCO UCS sous Vmware, de stockage Netapp, d'une solution Veeam availability suite, de Transpacket (DWDM passif entre les 2 DataCenters) et de Trend Micro; - la consultance (pour les technologies reprises dans le présent cahier, ainsi que toute autre actuelle ou future technologie présente chez l'adjudicateur); - des fournitures complémentaires liées aux évolutions nécessaires.  
Identifiant interne: 1

#### **5.1.1. Objet**

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000

Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

#### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/01/2025

Date de fin de durée: 31/12/2028

#### **5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 131 484 400,00 EUR

#### **5.1.6. Informations générales**

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Critère:

Type: Autre

Description: voir dans les documents de marché

#### **5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6ef8c9c-a4be-40e2-b187-37107ad65d47/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6ef8c9c-a4be-40e2-b187-37107ad65d47/forum>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.publicprocurement.be/supplier/entreprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f6ef8c9c-a4be-40e2-b187-37107ad65d47/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées:  
néerlandais, français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 15/07/2024 14:00:00 (UTC+2)

Conditions du marché:

Facturation en ligne: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

#### 5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique: Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Office National des Vacances Annuelles

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Office National des Vacances Annuelles

Numéro d'enregistrement: 0206732932\_25

Adresse postale: Warmoesberg 48

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [purchase@onva-rjv.fgov.be](mailto:purchase@onva-rjv.fgov.be)

Téléphone: +32 26279760

Adresse internet: <https://www.onva-rjv.fgov.be>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

#### Rôles de cette organisation:

TED eSender

## 10. Modification

---

Version de l'avis antérieur à modifier: f8961e96-8c22-4f67-89d1-573f129d561f-01

Description: GSS 2025-2028 - Annexe - A2 ONVA-RJV SSR-GS -  
Onglet\_CISCO\_remises\_Update\_20240606

#### **10.1. Modification**

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 07/06/2024

### 11. Informations relatives à l'avis

---

#### **11.1. Informations relatives à l'avis**

Identifiant/version de l'avis: cb690956-8451-48ac-a13a-e13df7976927 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 07/06/2024 00:00:00 (UTC+2)

Date d'envoi de l'avis (eSender): 07/06/2024 00:00:00 (UTC+2)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

#### **11.2. Informations relatives à la publication**

Numéro de publication de l'avis: 342028-2024

Numéro de publication au JO S: 111/2024

Date de publication: 10/06/2024