

343195-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels de points de vente (POS) – Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ville de Reims

Adresse électronique: c3c.ressources@grandreims.fr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-.

Description: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition, la mise en place, l'hébergement, la maintenance et le support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la Ville de Reims et de la Communauté urbaine du Grand Reims ainsi que la réalisation de prestations associées. Il s'agit d'un accord-cadre, passé en application des articles R.2162-1 et suivants du code de la commande publique. Il comporte une partie forfaitaire (DPGF) pour l'acquisition (logiciel et matériels) et l'hébergement pendant un an ainsi que la mise en place du système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la ville de Reims conformément aux prescriptions du CCTP et une partie exécutée par émission de bons de commande (articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la Commande Publique), sans montant minimum et avec un montant maximum fixé à 400 000 € HT sur la durée totale de l'accord-cadre, pour l'ensemble des prestations et l'acquisition de matériels définis dans le DQE-BPU. Il sera conclu avec un seul opérateur économique. Le présent accord-cadre est établi pour une durée de 48 mois à compter de sa date de notification. Il est résiliable annuellement à chaque date anniversaire par décision de l'acheteur public notifiée au titulaire par courrier/courriel avec accusé de réception deux (2) mois avant l'échéance de la période en cours. Cette dénonciation n'ouvre droit à aucune indemnité au titulaire. La présente consultation est lancée selon la procédure avec négociation en application des articles R.2124-3.1° et R. 2161-12 à R.2161-20 du code de la commande publique. En effet, le besoin ne peut être satisfait sans adapter des solutions immédiatement disponibles : des développements seront obligatoirement nécessaires pour que la solution réponde à l'ensemble des fonctionnalités attendues par l'acheteur public. La présente procédure se déroule en 2 phases : candidatures puis offres. Ainsi, dans un premier temps, les candidats fourniront un dossier candidature selon les modalités précisées aux articles 4 et 6 du Règlement de la Consultation – Phase candidature. Dans un second temps, les candidats sélectionnés par l'acheteur public, conformément à l'article 5 du Règlement de la Consultation – Phase candidature, recevront un

courrier les invitant à présenter une offre. Le dossier de consultation (DCE) – phase offre leur sera transmis à cette occasion. Conformément aux articles R. 2142-15 à R2142-17 du code de la commande publique, l'acheteur public a décidé de limiter le nombre de candidats admis à soumissionner à 3 minimum et à 4 maximum. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur au nombre minimum indiqué, l'acheteur poursuivra la procédure avec ces seuls candidats. Les critères retenus pour le classement des candidatures sont les suivants : - Les références en lien avec les spécificités du projet (70 %) - L'organigramme de l'équipe dédiée au projet et les CV de chacun de ses membres (30 %)

Identifiant de la procédure: 0249b5c7-261a-4232-8206-d4f9fa533710
Identifiant interne: 2026-VI-9142
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48110000 Logiciels de points de vente (POS)

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Acheteur public : Groupement de commandes entre la Ville de Reims et la Communauté urbaine du Grand Reims (convention du 17 mars 2026). Le coordonnateur du groupement est la Ville de Reims. Le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) est consultable et téléchargeable via la plateforme de dématérialisation à l'adresse internet suivante : <https://www.xmarches.fr/> Un guide utilisateur est disponible sur le site en cliquant sur « besoin d'assistance ». Les opérateurs économiques peuvent accéder librement au DCE sur le profil d'acheteur sans avoir besoin de renseigner préalablement leur identité. Leur inscription est facultative et gratuite. Il est fortement conseillé au candidat de créer un compte sur www.xmarches.fr lors du téléchargement du Dossier de Consultation des Entreprises (Veillez à vous enregistrer sous la dénomination sociale de l'entreprise). Lorsque le compte est créé, l'opérateur économique dispose de son « Espace entreprise » (personnel, et accessible après identification email et mot de passe). Pour accéder à son espace personnel, le représentant de l'opérateur économique doit préalablement l'avoir activé (se référer au manuel utilisateur). La création du compte est uniquement réalisée après validation du mail de confirmation transmis par la plate-forme. Il est de la responsabilité de la personne représentant l'opérateur économique de s'assurer du retour du mail automatique du profil acheteur. Cette authentification est indispensable pour que celui-ci soit informé de toutes les informations complémentaires et modifications du DCE diffusées lors du déroulement de la consultation.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L.2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot unique

Description: Lot unique

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48110000 Logiciels de points de vente (POS)

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité économique et financière – éléments requis : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle – éléments requis : Une liste des principales livraisons effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Les candidatures seront analysées au regard des capacités économiques, financières, techniques et professionnelles des candidats. Au vu de cette analyse, les candidats présentant les meilleures garanties seront sélectionnés et invités à remettre une offre dans la limite du nombre maximum de candidats prévu dans les documents de la consultation.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualité

Description: Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Nom: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualité

Description: Engagements du candidat en matière de développement durable / sobriété numérique

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ville de Reims

Numéro d'enregistrement: 21510421700017

Adresse postale: CS80036

Ville: REIMS Cedex

Code postal: 51722

Subdivision pays (NUTS): Marne (FRF23)

Pays: France

Adresse électronique: c3c.ressources@grandreims.fr

Téléphone: 0326777449

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numéro d'enregistrement: FRF2351036

Adresse postale: 25, rue du Lycée

Ville: Châlons-en-Champagne

Code postal: 51036

Subdivision pays (NUTS): Marne (FRF23)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Téléphone: 0326668687

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numéro d'enregistrement: FRF2351036

Adresse postale: 25, rue du Lycée

Ville: Châlons-en-Champagne

Code postal: 51036

Subdivision pays (NUTS): Marne (FRF23)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Téléphone: 0326668687

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 05a0e5a8-b66f-4134-a9f1-428b8f2f6fba - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 19/05/2026 12:27:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 343195-2026

Numéro de publication au JO S: 96/2026

Date de publication: 20/05/2026