

344721-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels et systèmes d'information – Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures - Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Brussels Airport Company nv

Adresse électronique: procurement@brusselsairport.be

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités aéroportuaires

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Description: Het Resource Management Systeem (RMS) zal handmatige processen voor de planning en dispatching van belangrijke luchthavenresources vervangen. Het doel is om de efficiëntie te verbeteren, fouten en doorlooptijden te verminderen en een beter gebruik van de beschikbare capaciteit mogelijk te maken. De opdracht betreft een raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool met een focus op de dispatching van luchthavenpersoneel (bv. Airport Crew), met de mogelijkheid om, afhankelijk van eventuele toekomstige behoeften aan BAC-zijde en de capaciteiten van de leverancier, ook andere types resources te dispatchen. Het platform moet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de volgende capaciteiten ondersteunen: integratie van (externe) shiftplanning voor personeel, real time dispatching en taakbeheer op de werkvloer. De opdracht volgt een capability-gedreven aanpak met 'dispatching' als kern-capability. 'Planning' fungeert daarbij als ondersteunende capability, vermits dit in de meeste gevallen aangeleverd wordt door een afzonderlijk planningsysteem (bv. Workforce Planning systeem) dat de resources aanlevert die gedispacht zullen worden. Binnen deze capability-gedreven opdracht is Airport Crew de eerste in scope opgenomen use case die zal worden gerealiseerd. Airport Crew is doorheen de luchthaven verantwoordelijk voor een vlotte doorstroming van passagiers doorheen de terminal en het verschaffen van informatie. Andere toekomstige use cases maken deel uit van de raamovereenkomst en kunnen op een later tijdstip geïmplementeerd worden.

Identifiant de la procédure: 7d7ce394-e6db-4508-9cfb-df489b944e83

Identifiant interne: BAC/2026/047

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information
Nomenclature complémentaire (cpv): 72212131 Services de développement de logiciels de soutien au sol pour l'aviation, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: BAC/2026/047 - 1

Description: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212131 Services de développement de logiciels de soutien au sol pour l'aviation, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 48131000 Logiciels de support au sol pour l'aviation

Options:

Description des options: Niet toegestaan.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Zaventem

Code postal: 1930

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Luchthaven, Brussel-Nationaal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Twee keer, twee jaar.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/documents>

Canal de communication ad hoc:

Nom: RMS@brusselsairport.be

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Arrangement financier: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Nederlandstalige

Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Organisation chargée des procédures de recours: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de artikelen 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013. De bevoegde beroepsinstantie is de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel. Vorderingen tot schorsing van deze beslissing dienen ingesteld te worden binnen de 15 kalenderdagen en vorderingen tot vernietiging van deze beslissing binnen de 60 kalenderdagen telkens te rekenen vanaf de dag van verzending van het schrijven.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Brussels Airport Company nv

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Brussels Airport Company nv

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Brussels Airport Company nv

Organisation qui traite les offres: Brussels Airport Company nv

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Brussels Airport Company nv

Numéro d'enregistrement: 0890082292_1486

Adresse postale: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)

Ville: Zaventem

Code postal: 1930

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Pays: Belgique

Adresse électronique: procurement@brusselsairport.be

Téléphone: +32 27534500

Adresse internet: <http://www.brusselsairport.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: FOD Beleid en Ondersteuning

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure);

Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Numéro d'enregistrement: 0248012469

Adresse postale: Waterloolaan 70

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@just.fgov.be

Téléphone: 025577635

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 989aa966-244b-4daa-adeb-c1d8224efe94 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 344721-2026

Numéro de publication au JO S: 96/2026

Date de publication: 20/05/2026