

345648-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de marketing – Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

OJ S 96/2026 20/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Adresse électronique: nabava@hzzo.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Description: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Identifiant de la procédure: 522380f9-d69e-464a-9df9-0f8284669701

Identifiant interne: 29/26-OP-OS

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342000 Services de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: na teritoriju Republike Hrvatske

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 660 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevara
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja
Description: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi. S obzirom da se radi o integriranoj marketinškoj komunikaciji, odnosno strateškom i detaljnom planiranju i zakupu medijskog prostora koji mora biti usklađen i koordiniran istovremeno između više grupa medija i velikog broja pojedinačnih medija unutar svake grupe, televizijske kuće, tiskana izdanja, radio mediji, vanjsko oglašavanje, internet/online mediji i drugi mediji u Republici Hrvatskoj predmet nabave nije podijeljen na grupe.
Identifiant interne: 29/26-OP-OS

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79342000 Services de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: na teritoriju Republike Hrvatske

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/07/2026
Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 660 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Critère:

Type: Qualité

Nom: Agencijska provizija (AP)

Description: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitativni kriteriji (KK)

Description: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Gospodarski subjekt obvezan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi -

nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Iznos jamstva: 19.000,00 eura Sredstvo jamstva: bankarska garancija (mora biti dostavljena u originalu) ili novčani polog. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u dokumentaciji za nabavu. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na račun naručitelja. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obavezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva će pohraniti.

Date limite de réception des offres: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Margaretska 3, Zagreb

Informations complémentaires: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Pružatelj usluga izdaje račun nakon što je Uslugu pružio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Zahtjevu za pružanje usluga (dalje u tekstu: Zahtjev), nakon izvršenja svakog pojedinačnog Zahtjeva, a u skladu s Troškovnikom i DON. Račun mora biti zaprimljen na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Dan zaprimanja računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja smatra se danom primitka računa. Račun koji Naručitelj ospori vratit će odabranom ponuditelju na ispravak, u kojem slučaju rok za plaćanje računa počinje teći od primitka ispravljenog računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Račun mora sadržavati broj Ugovora, opis Usluga, količinu Usluga, jediničnu i ukupnu cijenu odnosno sve elemente propisane važećim zakonskim propisima. Računu se obvezno prilaže Zapisnik o pruženoj usluzi koji potpisuju ovlašteni predstavnik Naručitelja i Odabranog ponuditelja. Detaljnije je navedeno u Okvirnom sporazumu.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Numéro d'enregistrement: 02958272670

Adresse postale: Margaretska ulica 3

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Tihomir Ivoš

Adresse électronique: nabava@hzzo.hr

Téléphone: +385 14806333

Adresse internet: <https://hzzo.hr/>

Profil de l'acheteur: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
887b840b-9ce9-4ba3-9d7c-94631b02201a-01
Principale raison du changement
:
Procédure suspendue à la suite d'une plainte, d'un recours ou de tout autre réexamen
Description
:
Informacija o žalbenom postupku - Postupak nabave se ne zaustavlja zbog žalbenog postupka

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ba2561d2-83a5-4a1b-a34b-fd15b6dac05e - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 19/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 345648-2026
Numéro de publication au JO S: 96/2026
Date de publication: 20/05/2026