

346606-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – CRM Systeem

OJ S 96/2026 20/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Universiteit Leiden

Adresse électronique: r.p.huisman@ufb.leidenuniv.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: CRM Systeem

Description: Leveren van licenties, het hosten, het implementeren, onderhouden en ondersteunen van het CRM systeem ten behoeve van het Universitair Sportcentrum van de Universiteit Leiden.

Identifiant de la procédure: d2c11dbf-30a5-48ea-99c2-16641e1cadcd

Identifiant interne: c2ddf184-18df-4d6d-82e3-ba4fcdfe1e36

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: CRM Systeem

Description: Leveren van licenties, het hosten, het implementeren, onderhouden en ondersteunen van het CRM systeem ten behoeve van het Universitair Sportcentrum van de Universiteit Leiden.

Identifiant interne: 2f84f4f4-b814-4514-8a9f-66c962cf6f35

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 10

Autres informations sur le renouvellement: 10 x 12 maanden

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/213384>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/213384>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 06/07/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 20 dagen

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Universiteit Leiden

Numéro d'enregistrement: 27368929

Adresse postale: Kolffpad 1

Ville: Leiden

Code postal: 2333BN

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Ruud Huisman

Adresse électronique: r.p.huisman@ufb.leidenuniv.nl

Téléphone: +31715275121

Adresse internet: <https://www.universiteitleiden.nl/>

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/19549>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Numéro d'enregistrement: 82946175

Département: Civiel

Adresse postale: Postbus 20303

Ville: Den Haag

Code postal: 2500 EH

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Informatie

Adresse électronique: info@rechtspraak.nl

Téléphone: +31883622200

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 370185c6-b92d-4293-b898-8b5759b59aa7 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 18/05/2026 14:48:18 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 18/05/2026 14:55:45 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 346606-2026

Numéro de publication au JO S: 96/2026

Date de publication: 20/05/2026