

348634-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services bancaires et d'investissement – Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

OJ S 97/2026 21/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin kaupunki

Adresse électronique: sirkka.hiltunen@hel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Description: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikepalvelut Helsingin kaupungille.

Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen.

Toimittaja vastaa maksuliikepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana.

Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankkiksi.

Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista.

Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyinä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identifiant de la procédure: 9e7ad2d6-f96d-4824-a166-24243c5724d5

Identifiant interne: H035-26/HEL 2026-005531

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66100000 Services bancaires et d'investissement

2.1.2. **Lieu d'exécution**

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0000**

Titre: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Description: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikennepalvelut Helsingin kaupungille.

Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen. Toimittaja vastaa maksuliikennepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana. Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankiksi. Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista. Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa

etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitetty kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.
Identifiant interne: H035-26/HEL 2026-005531

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66100000 Services bancaires et d'investissement

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Laskennallinen palvelukokonaisuuden vertailuhinta.

Description: Vuosihinta-arvio yhteensä.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 8 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Justification de la durée de l'accord-cadre: Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö).

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Helsingin kaupunki

Numéro d'enregistrement: 0201256-6

Adresse postale: PL 1

Ville: HELSINGIN KAUPUNKI

Code postal: 00099

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Helsingin kaupunginkanslia, hankinnat ja kilpailuttaminen

Adresse électronique: sirkka.hiltunen@hel.fi

Téléphone: +358 931031548

Adresse internet: <http://www.hel.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 33953994-855e-4ce7-b0b1-f909231d55df - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 20/05/2026 05:23:28 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 20/05/2026 05:23:29 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 348634-2026

Numéro de publication au JO S: 97/2026

Date de publication: 21/05/2026