

## 350094-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de maintenance de systèmes – Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

OJ S 97/2026 21/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Adresse électronique: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Description: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identifiant de la procédure: 4d7839fd-7852-487c-bad0-709dde603a2b

Identifiant interne: 2026KOES0011

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abierto

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 48782000 Logiciels de gestion de stockage, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 060 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: El expediente 2026KOES0011 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los

ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Motivos de exclusión puramente nacionales

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Description: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identifiant interne: 0

**5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 48782000 Logiciels de gestion de stockage, 72250000

Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

**5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 12/09/2026

Date de fin de durée: 11/09/2029

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Volumen de negocios anual general

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referencias sobre servicios específicos

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Coût

Description: Compromiso, sin incremento de precio, a impartir formación (al menos, de 4 horas) sobre igualdad de mujeres y hombres a los medios humanos que adscriba a la ejecución del contrato

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

**Critère:**

Type: Coût

Description: Compromiso, sin incremento de precio, de sustituir controladoras AFF A800 por AFF A90, 3 años de soporte y servicios para la sustitución y óptima configuración y puesta en marcha

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

**Critère:**

Type: Coût

Description: Precio de ejecución del contrato

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Plan de mantenimiento propuesto

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Procedimiento de apertura de consultas e incidencias y escalado al fabricante

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Roles, curriculum y experiencia sobre los elementos objeto del expediente, del equipo técnico que el licitador proponga adscribir a la ejecución del contrato

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 24

#### **5.1.11. Documents de marché**

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol, basque

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Numéro d'enregistrement: 118550.0

Adresse postale: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Ville: Donostia-San Sebastián

Code postal: 20004

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Adresse électronique: [tafrco@gipuzkoa.eus](mailto:tafrco@gipuzkoa.eus)

Téléphone: +34 943113707

Adresse internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Numéro d'enregistrement: A20456976

Adresse postale: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Ville: Donostia / San Sebastián

Code postal: 20014

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Point de contact: Área de Servicios TIC de Izfe

Adresse électronique: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Téléphone: +34 943112811

Adresse internet: <http://www.izfe.eus>

Profil de l'acheteur: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 070746dc-a0c5-49e9-8cb9-18aaa0fefb6c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 19/05/2026 16:00:02 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 350094-2026

Numéro de publication au JO S: 97/2026

Date de publication: 21/05/2026