

352751-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

OJ S 98/2026 22/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Leiden

Adresse électronique: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Description: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1

Identifiant de la procédure: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93

Identifiant interne: A03.82.2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: x

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Leiden

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Description: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Verlening

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Leiden

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Programma van wensen
Description: Programma van wensen
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 18

Critère:

Type: Qualité
Nom: Implementatie
Description: Implementatie
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité
Nom: presentatie
Description: presentatie
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 32

Critère:

Type: Prix
Nom: Prijs
Description: Prijs
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 11/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00)
Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Description de la garantie financière: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure
Date limite de réception des offres: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Leiden

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Leiden

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Gemeente Leiden

Numéro d'enregistrement: 292140280

Adresse postale: Tweelingstraat 4

Ville: Leiden

Code postal: 2312 LX

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Terence ten Berge

Adresse électronique: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Téléphone: +31 621189417

Adresse internet: <http://www.leidse-regio.nl/>

Profil de l'acheteur: <http://www.leidse-regio.nl/>

Autres points de contact:

Nom officiel: Commissie van Aanbestedingsexperts

Adresse postale: Bezuidenhoutseweg 73

Ville: 's-Gravenhage

Code postal: 2594 AC

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Commissie van Aanbestedingsexperts

Adresse électronique: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Téléphone: +31 703797480

Adresse internet: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank 's-Gravenhage

Adresse postale: Postbus 20302

Ville: 's-Gravenhage

Code postal: 2500 EH

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Téléphone: +31 703813131

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank 's-Gravenhage

Adresse postale: Postbus 20302

Ville: 's-Gravenhage

Code postal: 2500 EH

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Téléphone: +31 703813131

Télécopieur: +31 703811511

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8f544c1f-fd2a-46ed-8218-3b4ad624e178 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/05/2026 10:35:15 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 352751-2026

Numéro de publication au JO S: 98/2026

Date de publication: 22/05/2026