

353818-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services des agences de recouvrement – VAG26S8351 - servizio di recupero del credito
OJ S 99/2026 26/05/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Viveracqua s.c. a r.l.

Adresse électronique: segreteria@pec.viveracqua.it

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'eau

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Description: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Identifiant de la procédure: b52a0736-816f-45c0-982e-16421a856d89

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona

Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 711 300,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 7

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

Description: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona

Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 402 500,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cfr. disciplinaire di gara

Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cfr. disciplinaire di gara

Arrangement financier: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Veneto

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui traite les offres: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

Description: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona

Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 718 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cfr. disciplinaire di gara

Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cfr. disciplinaire di gara

Arrangement financier: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Veneto

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui traite les offres: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

Description: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona

Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 314 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Qualité

Description: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cfr. disciplinaire di gara

Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cfr. disciplinaire di gara

Arrangement financier: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Veneto

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

Description: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona
Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)
Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027
Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 626 800,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité
Description: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien
Catalogue électronique: Non autorisée
Description de la garantie financière: Cfr. disciplinaire di gara
Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 4 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cfr. disciplinaire di gara
Arrangement financier: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Viveracqua s.c. a r.l.
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Viveracqua s.c. a r.l.
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Veneto
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Viveracqua s.c. a r.l.
Organisation qui traite les offres: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

Description: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona

Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 170 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cfr. disciplinare di gara

Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cfr. disciplinaire di gara

Arrangement financier: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Veneto

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui traite les offres: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lot: LOT-0006

Titre: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

Description: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona

Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 224 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cfr. disciplinaire di gara

Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 1 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cfr. disciplinaire di gara

Arrangement financier: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Veneto

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui traite les offres: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lot: LOT-0007

Titre: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

Description: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Verona

Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 256 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cfr. disciplinaire di gara

Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cfr. disciplinaire di gara

Arrangement financier: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Veneto

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Veneto

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Viveracqua s.c. a r.l.
Organisation qui traite les offres: Viveracqua s.c. a r.l.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Viveracqua s.c. a r.l.
Numéro d'enregistrement: 04042120230
Ville: Verona
Code postal: 37132
Subdivision pays (NUTS): Verona (ITH31)
Pays: Italie
Adresse électronique: segreteria@pec.viveracqua.it
Téléphone: 0444955200

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Veneto
Numéro d'enregistrement: 80427570587
Ville: Venezia
Code postal: 30121
Subdivision pays (NUTS): Venezia (ITH35)
Pays: Italie
Adresse électronique: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Téléphone: 0412403911

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
420ddd3f-5e5a-4c05-a82b-3e909e87e3e9-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dfebb028-17b8-44a3-824d-445fb8b4efff - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 08:59:10 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 353818-2026

Numéro de publication au JO S: 99/2026

Date de publication: 26/05/2026