

354604-2026 - Mise en concurrence

France – Services de réparation et d'entretien de chauffage central – EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques-.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Troyes Champagne Metropole

Adresse électronique: marches.publics@troyes-cm.fr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques-.

Description: La présente consultation a pour objet l'entretien des installations (appelées petits équipements individuels) thermique suivantes : - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire au gaz. - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire électriques. La maintenance recouvre l'ensemble des interventions et des travaux permettant d'assurer en permanence un niveau de performance, de confort et de sécurité d'un ouvrage ou d'un équipement existant. Conformément à l'article L2113-10 du Code de la commande publique, la présente consultation est allotie comme suit : Lot n°1 : Sites d'Enseignement (M2023-004L1), Lot n°2 : Sites Cultures, Loisirs et sportifs (M2023-004L2), Lot n°3 : Sites Administratifs et Techniques (M2023-004L3), Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements, Lot n°5 : Station d'épuration. Cette consultation concerne uniquement le lot n°4. Les lots n°1 à 3 ont déjà fait l'objet d'une consultation et ont été attribués. Quant au lot n°5, il fera l'objet d'une consultation ultérieure le cas échéant. Le présent marché public donnera lieu à la conclusion d'un accord-cadre mono-attributaire et sera traité à prix mixtes. S'agissant des prestations traitées à prix global et forfaitaire, celles-ci sont conclues pour le montant fixé à l'article D1 de l'acte d'engagement.

En application de l'article R2162-4.2° du Code de la commande publique, les prestations traitées à prix unitaires sont conclues pour les prix unitaires du bordereau des prix unitaires et dans la limite d'un montant maximum de : - 160 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité VILLE DE TROYES - 6 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité MAISON DU BOULANGER - 60 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité TROYES CHAMPAGNE METROPOLE La durée de validité du présent marché est de 4 ans ferme à compter du 1er octobre 2026 (ou sa date de notification si postérieure). L'exécution du présent marché public débutera à compter du 1er octobre 2026 (ou de sa date de notification si postérieure S'agissant des prestations traitées à prix forfaitaire, elles seront exécutées sans discontinuité durant toute la durée de validité dudit

marché et devront respecter les dispositions prévues au CCTP. Le titulaire devra programmer les interventions. A ce titre, il devra remettre un planning selon l'article 9.1 du CCTP. S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, hormis les délais de dépannage déjà fixé à l'article 10 3 du CCTP, les délais d'exécution seront fixés sur chaque bons de commande.

Identifiant de la procédure: 9079e195-058d-47d0-8cea-8b16f469eaf8

Identifiant interne: M2026-021

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50720000 Services de réparation et d'entretien de chauffage central

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Forme juridique des soumissionnaires : cf article 3-5 du Règlement de la consultation Critères de jugements des offres : -Le prix des prestations, noté sur 100, pondération 70%, jugé au regard du montant total des prix mixtes: S'agissant des prestations traitées à prix forfaitaire, notées sur 60 points S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, notées sur 40 points -La valeur technique, notée sur 100 points, pondération 30%, jugée au regard du mémoire technique fourni par le candidat et selon les sous-critères suivants : - La pertinence, la qualité et la cohérence de la méthodologie employée par le candidat pour assurer la réalisation des prestations (l'organisation du service affecté aux prestations de la maintenance préventive, la procédure d'appel et de prise en charge des rendez-vous avec les occupants pour la réalisation des prestations, la communication et l'information de l'acheteur dans le cadre du suivi des prestations – celles réalisées- celles reportées et celles annulées), sous-critère noté sur 50 points. - La pertinence, la qualité et l'expertise des moyens humains affectés au marché (composition, nombre, rôle/tâche, compétences des intervenants dédiés, encadrant identifié et suppléance pour assurer la continuité du service), sous-critère noté sur 15 points. - La pertinence et la qualité des équipements et matériels dédiés au marché (appareils de mesure, matériel de maintenance, EPI, etc) permettant d'assurer un diagnostic fiable et rapide ainsi que les équipements disponibles pour les interventions notamment en cas de dépannage, sous critère noté 10 points. - La pertinence et la qualité des moyens (Centre d'appel, Portail WEB dédié au dépannage... etc) mis en place pour la gestion des dépannages et le dispositif d'astreinte (dispositions adoptées pour intervenir en dehors des heures ouvrables avec nom et numéro d'appel du personnel d'astreinte et d'un responsable, etc.), sous-critère noté sur 15 points. - La qualité des documents de suivi : attestation d'entretien et suivi de dépannage (type de document : tableur Excel, portail de suivi dédié, tableau de recensement des dépannages...etc.). L'entreprise présentera tous exemples de documents, de copie d'écran d'un portail dédié, permettant de suivre les prestations réalisées, sous-critère noté sur 5 points. - la pertinence et la qualité de la politique environnementale adoptée par le candidat dans l'organisation des interventions (optimisation des déplacements, planification) et des modalités de gestion et de tri des déchets générés par les prestations, sous-critère noté sur 5 points.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Prestations d'entretien annuel des petits équipements

Description: Prestations d'entretien annuel des petits équipements

Identifiant interne: 4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50720000 Services de réparation et d'entretien de chauffage central

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: cf article 4-2 du Règlement de la consultation

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Prix

Description: Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualité

Description: Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40218>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40218>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 5 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Collectivité

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Collectivité

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Collectivité

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Troyes Champagne Metropole

Numéro d'enregistrement: 20006925000013

Adresse postale: 1 place Robert Galley

Ville: TROYES

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Aube (FRF22)

Pays: France

Adresse électronique: marches.publics@troyes-cm.fr

Téléphone: +33 325452711

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numéro d'enregistrement: FRF2351036

Adresse postale: 25, rue du Lycée

Ville: Châlons-en-Champagne

Code postal: 51036

Subdivision pays (NUTS): Marne (FRF23)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Téléphone: 0326668687

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numéro d'enregistrement: FRF2351036

Adresse postale: 25, rue du Lycée

Ville: Châlons-en-Champagne

Code postal: 51036

Subdivision pays (NUTS): Marne (FRF23)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Téléphone: 0326668687

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Collectivité

Numéro d'enregistrement: FRF2210000

Adresse postale: 1, place Robert Galley

Ville: TROYES

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Aube (FRF22)

Pays: France

Adresse électronique: marches.publics@troyes-cm.fr

Téléphone: 0325452727

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Collectivité

Numéro d'enregistrement: FRF2210000

Adresse postale: 1, place Robert Galley

Ville: TROYES

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Aube (FRF22)

Pays: France

Adresse électronique: marches.publics@troyes-cm.fr

Téléphone: 0325452727

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1. ORG-0006

Nom officiel: Collectivité

Numéro d'enregistrement: FRF2210000

Adresse postale: 1, place Robert Galley

Ville: TROYES

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Aube (FRF22)

Pays: France

Adresse électronique: marches.publics@troyes-cm.fr

Téléphone: 0325452727

Rôles de cette organisation:

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 49036292-061f-41ad-a017-e95782691c53 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 11:35:08 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 354604-2026

Numéro de publication au JO S: 99/2026

Date de publication: 26/05/2026