

355474-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services d'assurance maladie – Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

OJ S 99/2026 26/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Central Bank

Adresse électronique: procurement@ecb.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

Description: This procedure follows the cancellation of the previous procedure PRO-2468705536. The ECB is through this Call for Applications seeking suitable candidates to participate in a negotiated tender procedure for the award of a contract for tailored Health (including Occupational Health), and Long-term care (LTC) (re-)insurance and related administration services. Insurance nature per line: Health insurance: Aggregate stop-loss insurance (re-insurance) Occupational Health Insurance (accidents at work, occupational diseases and medical emergencies during business travel): full insurance, at a 100% reimbursement rate Long-term care: Aggregate stop-loss insurance (re-insurance) Details on the scope, expected coverage and services, and conditions are described in the Call for application document.

Identifiant de la procédure: cca1481b-4537-42da-91ea-926c340f4df8

Identifiant interne: PRO-3095483585

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66512200 Services d'assurance maladie

Nomenclature complémentaire (cpv): 66512220 Services d'assurance médicale, 66512000 Services d'assurances accidents et maladie, 66519300 Services d'assurance auxiliaire

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Sonnemannstrasse 22

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60314

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Base juridique:

Autre

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

Description: The current coverage (status June 2025) is as follows: Health Insurance: around 10.500 persons LTC insurance: around 10.450 persons Accident at Work Health Insurance: around 5.500 lives From a current perspective, the number of insured persons per insurance may increase during the contract period. An increase in the number of insured persons of approximately 3% has been witnessed in the past years. This indication is non-binding for the ECB but should give an indication regarding a potential contract size. All services ((re) insurance and related administration services) under the contract shall be provided as of 1 June 2028. The contract will be signed with sufficient lead time for handover and implementation of the services. More information, including on the scope of services, the conditions for participation and the selection criteria are available in the Call for Applications that can be downloaded from the ECB e-tender platform.

Identifiant interne: PRO-2468705536

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66512200 Services d'assurance maladie

Nomenclature complémentaire (cpv): 66512220 Services d'assurance médicale, 66512000 Services d'assurances accidents et maladie, 66519300 Services d'assurance auxiliaire

Options:

Description des options: The contract shall have a duration of 5 years from service start, which is planned for 1 June 2028 with the possibility of bilaterally agreed extensions up to additional 55 months (resulting in a maximum total contract duration from service delivery start of 115 months).

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Sonnemannstrasse 22

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60314

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/06/2028

Date de fin de durée: 31/05/2033

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: The exact quality criteria and weight will be published in the Invitation to Tender.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Prix

Description: The exact price criteria and weight will be published in the Invitation to Tender.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

Canal de communication ad hoc:

Nom: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: The European Ombudsman

Organisation chargée des procédures de recours: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: European Central Bank

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: European Central Bank

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Central Bank

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: European Central Bank

Organisation qui traite les offres: European Central Bank

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: European Central Bank

Numéro d'enregistrement: 0001

Adresse postale: Sonnemannstrasse 22

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60314
Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Pays: Allemagne
Point de contact: Central Procurement Office
Adresse électronique: procurement@ecb.europa.eu
Téléphone: +49 6913440
Adresse internet: <https://www.ecb.europa.eu>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Autres points de contact:

Nom officiel: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team
Adresse postale: Sonnemannstrasse 22
Ville: Frankfurt am Main
Code postal: 60314
Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Pays: Allemagne
Point de contact: Legal Advice Team
Adresse électronique: LegalServices@ecb.europa.eu
Téléphone: +49 6913440
Télécopieur: +49 6913446886
Adresse internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The European Ombudsman
Numéro d'enregistrement: 0002
Adresse postale: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Ville: Strasbourg
Code postal: 67001
Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Pays: France
Point de contact: The European Ombudsman
Adresse électronique: eo@ombudsman.europa.eu
Téléphone: +33 388172313
Adresse internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 169b6b65-cae8-4ea0-bfdc-ef8ce69cfcf6 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 08:34:16 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 355474-2026

Numéro de publication au JO S: 99/2026

Date de publication: 26/05/2026