

355533-2026 - Mise en concurrence

France – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Business Central

OJ S 99/2026 26/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: EDF SA

Adresse électronique: maxime.pommereau@edf.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Description: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Ces prestations s'inscrivent dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer le maintien en condition opérationnelle. Le marché couvre notamment : - l'intégration et le déploiement industrialisé de la solution au sein de nouvelles filiales, en France et à l'international ; - le maintien en condition opérationnelle (MCO) de la solution, incluant les maintenances corrective, évolutive, adaptative et réglementaire ; - la réalisation des paramétrages, développements spécifiques, interfaces et reprises de données ; - l'appui aux phases de tests, recettes, mise en production (VABF / VSR) et déploiement ; - la conduite du changement, incluant la formation des utilisateurs (en option) ; - la gestion de la réversibilité et de la portabilité des prestations en fin de marché. Les prestations s'exécutent dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de conformité (notamment RGPD) et des standards techniques et fonctionnels en vigueur.

Identifiant de la procédure: 4d337a35-1cd5-4692-974a-70e5ba4dde6b

Identifiant interne: AVIS024213

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Pays: France

Informations complémentaires: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'intégration multi-filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats de l'Entreprise <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N° AVIS024213 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencier depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : L'Entreprise accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs sur le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres est désigné comme mandataire. Le mandataire est habilité à représenter l'ensemble des membres vis-à-vis de l'Entreprise et à coordonner l'exécution du marché. Quelle que soit la forme du groupement retenue (conjoint ou solidaire), le mandataire est solidaire de chacun des membres du groupement pour l'exécution de l'ensemble des obligations contractuelles à l'égard de l'Entreprise. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements, excepté les soumissionnaires du secteur adapté et protégé. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, l'Entreprise informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L.2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Description: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Il s'inscrit dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer la pérennité. Les prestations comprennent notamment le déploiement et l'intégration de la solution auprès de nouvelles filiales, le maintien en condition opérationnelle, les évolutions applicatives, ainsi que l'accompagnement au déploiement, incluant les phases de tests, de mise en production et, le cas échéant, de conduite du changement. L'ensemble des prestations est réalisé dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de qualité et de conformité réglementaire.

Identifiant interne: AVIS024213

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72260000 Services relatifs aux logiciels

Options:

Description des options: Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre (4) ans. À l'issue de cette période ferme, il pourra être reconduit par périodes successives d'un (1) an, dans la limite de deux (2) reconductions. La durée totale du marché, période ferme et périodes optionnelles comprises, ne pourra excéder six (6) ans.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Pays: France

Informations complémentaires: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les

locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'intégration multi-filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Conformément à l'article R. 2162-4 du Code de la commande publique, le volume maximal de l'accord-cadre est estimé à 500 utilisateurs, toutes entités confondues, au titre des prestations de support, d'intégration et de développement d'une solution ERP, étant précisé que cette estimation est indicative et ne saurait engager contractuellement l'Entreprise.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité économique et financière (éliminatoire) : Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et

financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle (sélection) : Le candidat justifie qu'il dispose des capacités techniques et professionnelles nécessaires à l'exécution du marché en fournissant, pour lui-même et, le cas échéant, pour les cotraitants et les sous-traitants dont il entend se prévaloir, une liste des principales fournitures et prestations de services comparables réalisées au cours des cinq dernières années. Cette liste précise, pour chaque référence, l'objet des fournitures et/ou services, le montant, la période d'exécution ainsi que le destinataire public ou privé. Le candidat joint, pour les références les plus significatives, des attestations de bonne exécution ou, à défaut, une déclaration de l'opérateur économique. Ces attestations indiquent le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations et précisent qu'elles ont été réalisées conformément aux règles de l'art et menées régulièrement à bonne fin.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Critères d'aptitudes : - Le chiffre d'affaires (associé au numéro de SIRET) annuel moyen des 2 derniers exercices disponibles du candidat doit être supérieur à 2 millions d'EUROS. (éliminatoire) - Le candidat justifie de certifications sur le produit Microsoft Dynamics Business Central. (éliminatoire) - Le candidat a les capacités de réaliser l'ensemble des prestations objets du marché en langue française et anglaise. Cette contrainte porte également sur les interfaces Homme-Machine des produits proposés (utilisateurs et administrateurs). (éliminatoire) - Le candidat est en capacité de délivrer les prestations selon le framework SAFE « Scaled Agile Framework » ou équivalent. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique santé sécurité afin d'assurer la sécurité de ses collaborateurs. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise). (éliminatoire) - Le candidat dispose d'un dispositif formalisé de cybersécurité et de conformité RGPD, incluant gouvernance, gestion des risques et dispositifs de contrôle. (éliminatoire)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Critères de sélection : - Le candidat justifie de certifications ou savoir faire complémentaires utiles à la réalisation des prestations demandées en compléments des certifications demandées dans les critères d'aptitudes. (sélection) - Le candidat évalue les compétences nécessaires pour réaliser les prestations demandées. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration dans un contexte similaire et réaliser la maintenance de l'outil. Il indique le nombre de projets BC réalisés chez d'autres clients. Il précise la volumétrie et le contexte de ses missions. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration BC et maintenance en détaillant ses deux références les plus pertinentes. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à maintenir une plateforme SAAS. Il précise le nombre de contrats de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) du produit réalisés, ou en cours, en précisant des notions de volumétrie et de contexte. Il détaille sa références de MCO Microsoft la plus

pertinente. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à anticiper les risques du projet et à identifier des plans de couverture pertinents. (sélection)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Critères pour information : - Le candidat explique et démontre sa capacité à réaliser les prestations demandées de traitement de données en conformité avec les impératifs réglementaires français et de l'Union Européenne. (information)
- Le candidat justifie de sa capacité à fournir / vendre des licences Microsoft Dynamics Business Central. (information)

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Critères pour information : A titre d'information, l'Entreprise envisage de prendre en compte parmi les critères d'attribution l'existence d'une politique visant au bien être et à la prévention des risques psychosociaux, la capacité du soumissionnaire à maîtriser l'impact carbone des prestations, et en particulier l'écoconception et les impacts de l'utilisation de l'IA, sa capacité à mettre en œuvre l'accessibilité numérique, la part d'activité de la prestation objet du marché que le soumissionnaire s'engage à faire réaliser par des travailleurs en situation de handicap, et la capacité du soumissionnaire à intégrer la diversité (égalité homme/femme)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Modalités de sélection des candidats : Le nombre maximal de candidats admis à participer à la phase de consultation est fixé à cinq (5) ; à ce titre, l'Entreprise retiendra les cinq candidats ayant obtenu les meilleures évaluations au regard des critères de sélection définis.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Critère Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://pha2.edf.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats de l'Entreprise et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix seront révisables.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Médiateur du groupe EDF

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: EDF SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: EDF SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: EDF SA

Numéro d'enregistrement: 552081317

Département: Direction des Achats Groupe

Adresse postale: 4 Rue Floréal

Ville: Paris

Code postal: 75017

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Maxime POMMEREAU

Adresse électronique: maxime.pommereau@edf.fr

Téléphone: +33 664826486

Adresse internet: <http://www.edf.fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://pha2.edf.com>

Profil de l'acheteur: <https://pha2.edf.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750111101763

Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris

Ville: Paris Cedex 17

Code postal: 75859

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: tj-paris@justice.fr

Téléphone: +33 144325151

Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Médiateur du groupe EDF

Numéro d'enregistrement: 552081317T

Adresse postale: TSA 50026

Ville: Paris CEDEX 08

Code postal: 75804

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France
Point de contact: mediateur.edf.fr
Adresse électronique: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Téléphone: +33 (0)1 40 42 22 22
Adresse internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

324352-2026

Principale raison du changement

:

Correction par l'éditeur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 68081d9c-10d8-4b34-9fa7-ba6d0fb9aa3d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 12:59:32 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 355533-2026

Numéro de publication au JO S: 99/2026

Date de publication: 26/05/2026