

355708-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

OJ S 99/2026 26/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kainuun hyvinvointialue

Adresse électronique: hankintapalvelut@kainuu.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

Description: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

Identifiant de la procédure: 3df00163-7ea7-4eba-b460-0663d0c5347c

Identifiant interne: 610889

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Tilaaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä, palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilaajan ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja, sovelluksia tai erityispalveluja.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

Description: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Pays: Finlande

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/10/2026

Date de fin de durée: 30/09/2028

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

Informations complémentaires: Tilaaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä, palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilaajan ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja, sovelluksia tai erityispalveluja.

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Nom: Järjestelmän hinta

Description: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoon liittyvistä kustannuksista sekä jatkuvista ylläpito- ja käyttökustannuksista vuositasolla.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laadulliset pisteet

Description: Laadun pisteytettävät vertailukriteerit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Requise

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Mahdolliseen hankintapäätökseen kirjataan muutoksenhakumenettelyjen määräaikaa koskevat tarkat tiedot.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Kainuun hyvinvointialue

Organisation qui traite les offres: Kainuun hyvinvointialue

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Kainuun hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221331-8
Adresse postale: Sotkamontie 13 H-talo
Ville: Kajaani
Code postal: 87300
Subdivision pays (NUTS): Kainuu (FI1D8)
Pays: Finlande
Point de contact: Laura Heikkinen
Adresse électronique: hankintapalvelut@kainuu.fi
Téléphone: +358 406784605
Adresse internet: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cc9baaa7-7566-4a56-ad15-620df4d31545 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 07:56:34 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 22/05/2026 07:56:36 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 355708-2026
Numéro de publication au JO S: 99/2026
Date de publication: 26/05/2026