

356357-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Gestion des interventions EN 2.0

OJ S 99/2026 26/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

Adresse électronique: it.sdl@sbb.ch

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Gestion des interventions EN 2.0

Description: Objectifs du projet Dans le cadre de ce projet, il s'agit d'acquérir une solution permettant de mettre en œuvre le processus de gestion des interventions de SBB Energie, depuis la demande d'intervention jusqu'à l'exécution. L'outil à acquérir doit permettre de planifier et de coordonner les interventions sur les installations à haute tension (production et réseau haute tension) et de générer les documents nécessaires à ces interventions. L'objectif final est de remplacer la solution actuellement utilisée. Objet du marché L'objet de l'acquisition est une solution conforme au marché permettant une mise en œuvre efficace du processus de gestion des interventions pour le réseau haute tension de la SBB et les unités de production de la SBB. La prestation comprend un logiciel éprouvé issu du marché, qui peut être intégré à l'infrastructure informatique existante des CFF et y être exploité. Avec le soutien des CFF, le fournisseur adapte le logiciel aux besoins des CFF. Cela comprend à la fois le paramétrage et la personnalisation. Le fournisseur assiste les CFF dans la migration de l'ancien vers le nouveau système, avec l'importation des données pour le remplissage initial de l'application. Le fournisseur propose un soutien à la formation (Train the Trainer) et met à disposition la documentation correspondante. Une fois le système mis en service, le fournisseur offre un support de troisième niveau. L'objet du marché est intégralement décrit dans la documentation d'appel d'offres.

Identifiant de la procédure: ccd1bbbe-e60a-4c6e-9b8d-708f82ae65b5

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Les prestations ou livraisons doivent être fournies en mode distant et, si nécessaire, sur place chez CFF Énergie à Berne.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Gestion des interventions EN 2.0

Description: Objectifs du projet Dans le cadre de ce projet, il s'agit d'acquérir une solution permettant de mettre en œuvre le processus de gestion des interventions de SBB Energie, depuis la demande d'intervention jusqu'à l'exécution. L'outil à acquérir doit permettre de planifier et de coordonner les interventions sur les installations à haute tension (production et réseau haute tension) et de générer les documents nécessaires à ces interventions. L'objectif final est de remplacer la solution actuellement utilisée. Objet du marché L'objet de l'acquisition est une solution conforme au marché permettant une mise en œuvre efficace du processus de gestion des interventions pour le réseau haute tension de la SBB et les unités de production de la SBB. La prestation comprend un logiciel éprouvé issu du marché, qui peut être intégré à l'infrastructure informatique existante des CFF et y être exploité. Avec le soutien des CFF, le fournisseur adapte le logiciel aux besoins des CFF. Cela comprend à la fois le paramétrage et la personnalisation. Le fournisseur assiste les CFF dans la migration de l'ancien vers le nouveau système, avec l'importation des données pour le remplissage initial de l'application. Le fournisseur propose un soutien à la formation (Train the Trainer) et met à disposition la documentation correspondante. Une fois le système mis en service, le fournisseur offre un support de troisième niveau. L'objet du marché est intégralement décrit dans la documentation d'appel d'offres.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Les documents d'appel d'offres indiquent l'ensemble des options ou paquets de prestations.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Les prestations ou livraisons doivent être fournies en mode distant et, si nécessaire, sur place chez CFF Énergie à Berne.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 825 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est conclu pour une durée de cinq (5) ans, avec possibilité de le prolonger d'un (1) an à cinq (5) reprises.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Critères d'adjudication

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de communication ad hoc:

Nom: Simap.ch

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles

Description: Seules les offres soumises via SAP Ariba sont acceptées. Pour accéder aux l'événement d'acquisition, les personnes intéressées remplissent le formulaire suivant: <a

[href="https://company.sbb.ch/fr/les-cff-comme-partenaire-commercial/fournisseurs/achats-numeriques/gestion-des-appels-d-offres/participation-appel-offres-ouvert.html?stepId=1.1"](https://company.sbb.ch/fr/les-cff-comme-partenaire-commercial/fournisseurs/achats-numeriques/gestion-des-appels-d-offres/participation-appel-offres-ouvert.html?stepId=1.1)

rel="noopener noreferrer" target="_

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand, français, italien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif fédéral

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le mémoire de recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles. Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

Numéro d'enregistrement: 9fed4eac-59db-4320-b72c-04bbc608a839

Adresse postale: Hilfikerstrasse 1

Ville: Bern 65

Code postal: 3000

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: it.sdl@sbb.ch

Téléphone: +41000000000

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif fédéral

Numéro d'enregistrement: BVGER

Adresse postale: Postfach

Ville: St. Gallen

Code postal: 9023

Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pays: Suisse

Adresse électronique: info@bvger.admin.ch

Téléphone: +41584652626

Adresse internet: <https://www.bvger.ch>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Simap.ch

Numéro d'enregistrement: CH001

Adresse postale: Holzikofenweg 36

Ville: Bern

Code postal: 3003

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: support@simap.ch

Téléphone: +41584646388

Adresse internet: <https://www.simap.ch>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3be0d115-d3b5-4986-9366-92168e36329e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 02:26:14 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand, français

Numéro de publication de l'avis: 356357-2026

Numéro de publication au JO S: 99/2026

Date de publication: 26/05/2026