

356699-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta
OJ S 99/2026 26/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Istekki Oy

Adresse électronique: hankinnat@istekki.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

Description: Tämä hankinta on jaettu kahteen (2) eri osa-alueeseen. Tarjoja voi jättää tarjouksen oman harkintansa mukaisesti jompaankumpaan osa-alueeseen tai molempiin osa-alueisiin. Ks. liite: "Hankinnan kohteen kuvaus". Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki: Hankinnan kohteena on Atlassian ohjelmistojen Cloud-lisenssit ja siihen liittyvät tukipalvelut. Istekki Oy:n käytössä on ennestään Atlassian Cloud -organisaatiot, ja tämä hankinta koskee olemassa olevien organisaatioiden uudelleen hankintaa sekä jatkuvuuden varmistamista.

Atlassian-organisaatiot ovat keskeinen osa Istekin päivittäistä toimintaa ja digitaalista työskentelyä. Istekki käyttää Atlassianin Jira, Confluence ja Bitbucket työkaluja muun muassa:

- tehtävien ja työnhallinnan tukena
- strategiatyön toimeenpanossa ja seurannassa
- tiekarttojen ja kehityskokonaisuuksien hallinnassa
- tiedon jakamisessa ja yhteistyössä
- dokumentoinnissa ja ohjeistuksessa

Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö:

Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen taktista sekä strategista suunnittelua, kehittämistä, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat osa-aluekohtaiset vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu Toimittaja. Selvyiden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopijapuolia. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Identifiant de la procédure: de3f175e-b56c-418a-aa57-1e8ac230019d

Identifiant interne: 593734

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta.

3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei ole toisin ilmoitettu. Kohdan: "Ladattavat dokumentit ja muut selvitykset" mukaiset asiakirjat voi toimittaa myös englanniksi. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Tilaaja varaa itselleen oikeuden hankkia Sopimuskauden aikana: - Atlassian hintavertailun ulkopuoliset lisäosat. - Sopimuskaudella Tilaaja arvioi varmuuskopiointiratkaisujen toteutustapoja. Arvioinnin perusteella Tilaaja voi halutessaan tilata varmuuskopiointiratkaisun Sopimustoimittajalta lisätilauksena osana tätä hankintaa (ei vaikutusta hintavertailuun), mikäli Sopimustoimittajalla on mahdollisuus sellaista tarjota. Tilaajaa ei kuitenkaan velvoiteta tekemään lisätilausta, vaan varmuuskopiointi voidaan toteuttaa myös erillisenä hankintana tai muulla Tilaajan tarkoituksenmukaiseksi katsomalla tavalla. - Muut hankinnan kohteeseen liittyvät välittömät Atlassianin hyödyntämiseen liittyvät järjestelmät, joita ei ole nimenomaisesti määritelty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki

Description: Hankinnan kohteena ovat Atlassian Cloud -ohjelmistojen lisenssit, niihin liittyvät lisäosat (add-onit) sekä toimittajan tarjoamat ylläpito- ja tukipalvelut. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identifiant interne: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki-0

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. **Durée estimée**

Autre durée: Illimité

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Laatu

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhaku aika, oikaisu- ja valitus aika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö

Description: Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen suunnittelua, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identifiant interne: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Laatu

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhakuaika, oikaisu- ja valitus aika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Istekki Oy

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Istekki Oy

Numéro d'enregistrement: 2292633-0

Adresse postale: PL 4000

Ville: Kuopio

Code postal: 70601

Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Pays: Finlande

Point de contact: Hankinta

Adresse électronique: hankinnat@istekki.fi

Téléphone: +358 176180700

Adresse internet: <https://www.istekki.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: db1954f7-71f6-4233-8a18-f9eb7c0c562a - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 09:01:30 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 22/05/2026 09:03:02 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 356699-2026
Numéro de publication au JO S: 99/2026
Date de publication: 26/05/2026