

356815-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de programmation et de conseil en logiciels – Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

OJ S 99/2026 26/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Adresse électronique: contratacion.pliegos@suma.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Description: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Identifiant de la procédure: 7b3fe510-6007-4190-827f-3e8b2cbe9bc4

Identifiant interne: 2/pa/ser/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 259 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Description: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Identifiant interne: 2/pa/ser/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: B.1 Oferta económica .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 39

Critère:

Type: Qualité

Description: B.2 Disminución de plazos .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 13

Critère:

Type: Qualité

Description: A.1 Calidad y alcance de la propuesta técnica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 22

Critère:

Type: Qualité

Description: A.2 Metodología de implantación y gestión del proyecto .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 22

Critère:

Type: Qualité

Description: A.3 Experiencia en proyectos similares de los técnicos ofertados.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Of. Central de Suma

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: La empresa adjudicataria garantizará la seguridad y la protección de la salud en el lugar del trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables y adoptar las medidas para prevenir la siniestralidad laboral..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Dirección de Suma Gestión Tributaria.

Diputación de Alicante - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 días hábiles

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante - Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Numéro d'enregistrement: 30531630093202

Numéro d'enregistrement: P5300003J

Ville: Alicante

Code postal: 03002

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

Point de contact: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Adresse électronique: contratacion.pliegos@suma.es

Téléphone: 965148526

Télécopieur: 965148520

Adresse internet: <http://www.suma.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=15wAat3mKysQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante

Ville: Alicante

Code postal: 03002

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse internet: <https://www.suma.es/>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

Adresse internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b2a8eb19-bbc7-4d80-978b-26bab3e851ed - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 08:13:21 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 356815-2026
Numéro de publication au JO S: 99/2026
Date de publication: 26/05/2026