

359602-2026 - Mise en concurrence

France – Services de prestations – Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

OJ S 100/2026 27/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Société nationale SNCF

Adresse électronique: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Description: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Identifiant de la procédure: bd33c356-228d-407b-be52-7ac9aed6113a

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75310000 Services de prestations

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Espagne

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte SNCF VOYAGEURS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'

invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. La présente procédure de passation entre dans le champ d'application du règlement 2022/2560 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 relatif aux subventions étrangères faussant le marché intérieur. A ce titre, les candidats sont soumis à l'obligation prévue à l'article 29 de ce règlement. Ils doivent remettre à l'appui de leur dossier de candidature et de leur offre une notification ou une déclaration (selon le modèle du règlement d'exécution 2023/1441) des contributions financières. Concernant les motifs d'exclusions, il est rappelé que le candidat, ou chaque membre du groupement, doit compléter la case « F1 – Exclusions de la procédure » du formulaire DC1 afin d'attester qu'il n'entre dans aucun des cas d'exclusions. Lorsqu'un candidat, ou chaque membre du groupement, se trouve dans l'un des cas d'exclusion d'accès à la commande publique, il doit transmettre spontanément ses observations à la Société prouvant qu'il a pris des mesures correctrices susceptibles de démontrer le rétablissement de sa fiabilité. Par ailleurs, par le dépôt de sa candidature le candidat, ou chaque membre du groupement, déclare sur l'honneur respecter l'ensemble des mesures restrictives (sanctions internationales) applicables, ainsi que leurs éventuelles mesures de transposition ou d'application en droit français.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs liés à des condamnations pénales:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Description: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Identifiant interne: 2026DOS0374031

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75310000 Services de prestations

Options:

Description des options: Reconduction de marché

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Espagne

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Durée maximum de chaque reconduction : 12 mois.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME) disponible via le lien : <https://www.economie.gouv.fr/daj/>. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/medias-publics/2024-06/acte-special-sous-traitance.docx?VersionId=CYDWbyed4YrV58g1IES6MYMJvq7eQ4bV>). Les candidatures vont faire l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les 6 candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Les 3 soumissionnaires ayant remis les offres les mieux-disantes au regard des critères de la consultation seront retenus dans le cadre de l'accord-cadre. Les critères de notation et leur pondération seront précisés dans le règlement externe de consultation qui sera communiqué lors de la consultation. Le Marché sera soumis aux dispositions du cahier des clauses et conditions générales (CCCG) applicable aux marchés de prestations intellectuelles, disponible sur le site SNCF : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents>. La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Capacité en ressources humaines et organisationnelle
Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 40% de la note globale de la candidature : ° Effectifs dédiés, profils et qualifications (accueil clientèle, langues étrangères obligatoires : Français et Anglais, gestion de situations sensibles, accessibilité PMR, sûreté) ; ° Dispositif d'organisation : encadrement, continuité de service, gestion des pics de fréquentation, procédures de formation.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Santé financière et Capacité économique Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation. La notation obtenue sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature. ° Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices, dont part relative à des prestations de services d'accueil / assistance voyageurs ; ° Attestations bancaires ou équivalentes démontrant la solidité financière du candidat. Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Chiffre d'affaires minimum 2 000 K€ par an lors des 3 dernières années - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux prestations faisant l'objet du marché - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi - Une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par la Société.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature : ° Références récentes sur les 3 à 5 dernières années en prestations d'accueil, orientation et gestion de flux de public, idéalement en environnement ferroviaire ou transport sur le territoire espagnol ; ° Description des moyens matériels (outils de communication, dispositifs de signalisation, etc.) mis à disposition pour la réalisation de la prestation.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: espagnol

Date limite de demande d'informations complémentaires: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 15/06/2026

Une habilitation de sécurité est requise

Description: A mentionner le cas échéant : système de management certifié ISO 45001 et ISO 9001, ou équivalent. Respect de la réglementation espagnole applicable en matière de sûreté et de sécurité en gare.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Conditions SNCF

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: Groupement solidaire

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paie ment à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Société nationale SNCF

Numéro d'enregistrement: 552 049 447 76279

Adresse postale: 2 PL AUX ETOILES

Ville: SAINT-DENIS

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Diarra MARDIGRAS

Adresse électronique: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Téléphone: 0625544874

Adresse internet: <http://www.sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: Tribunal judiciaire de Paris

Adresse postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Ville: PARIS

Code postal: 75017

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: tj-paris@justice.fr

Téléphone: 01 44 32 51 51

Adresse internet: <https://www.tribunal-de-parisjusticefr/75>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: baa29779-b527-419e-b429-f4f8a6d28de3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 22/05/2026 13:43:54 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 359602-2026

Numéro de publication au JO S: 100/2026

Date de publication: 27/05/2026