

France-Sélestat: Services de réalisation d'enquêtes

OJ S 200/2016 15/10/2016

Avis de marché

Services

Directive 2004/18/CE

Section I: Pouvoir adjudicateur

---

**I.1. Nom et adresses**

Nom officiel: Areal HLM

Adresse postale: 2 rue Saint-Léonard, CS 50005

Ville: Sélestat

Code postal: 67608

Pays: France

À l'attention de: M. Alain Ramdani

Courriel: [b.ullmann@areal-habitat.org](mailto:b.ullmann@areal-habitat.org)

Téléphone: +33 390561190

**Adresse(s) internet:**

Adresse générale du pouvoir adjudicateur: <http://www.areal-habitat.org/>

**Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues::**

le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

**Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris les documents relatifs à un dialogue compétitif et à un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus:**

le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

**Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées:** le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

**I.2. Type de pouvoir adjudicateur**

Autre: Association territoriale des organismes HLM d'Alsace

**I.3. Activité principale**

Logement et équipements collectifs

**I.4. Attribution de marché pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs**

Le pouvoir adjudicateur agit pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs: oui

Nom officiel: Batigere Nord-Est

Adresse postale: 12 rue des Carmes — BP 750

Ville: Nancy

Code postal: 54064

Pays: France

Nom officiel: Colmar Habitat

Adresse postale: 33 rue de la Houblonnière — BP 20306

Ville: Colmar

Code postal: 68006

Pays: France

Nom officiel: CUS Habitat

Adresse postale: 24 route de l'Hôpital — CS 70128

Ville: Strasbourg

Pays: France

Nom officiel: Domial  
Adresse postale: 25 place du Capitaine Dreyfus — CS 90024  
Ville: Colmar  
Pays: France

Nom officiel: FOYER DE LA BASSE BRUCHE  
Adresse postale: 8, rue de la boucherie  
Ville: MOLSHEIM  
Code postal: 67120  
Pays: France

Nom officiel: Foyer Moderne de Schiltigheim  
Adresse postale: 45 route du Général de Gaulle — BP 45  
Ville: Schiltigheim  
Code postal: 67306  
Pays: France

Nom officiel: Habitats de Haute-Alsace  
Adresse postale: 73 rue de Morat — BP 10049  
Ville: Colmar  
Code postal: 68001  
Pays: France

Nom officiel: Habitat de l'III  
Adresse postale: 7 rue Quintenz — BP 115  
Ville: Illkirch  
Code postal: 67403  
Pays: France

Nom officiel: Habitation Moderne  
Adresse postale: 24 route de l'Hôpital — CS 30062  
Ville: Strasbourg  
Code postal: 67027  
Pays: France

Nom officiel: La Strasbourgeoise Habitat  
Adresse postale: 186 route des Romains — BP 93023  
Ville: Strasbourg  
Code postal: 67033  
Pays: France

Nom officiel: Mulhouse Habitat  
Adresse postale: 20 boulevard de la Marseillaise — BP 1429  
Ville: Mulhouse  
Code postal: 68071  
Pays: France

Nom officiel: Opus 67  
Adresse postale: 15 rue Jacob Mayer — BP 4  
Ville: Strasbourg  
Code postal: 67037  
Pays: France

Nom officiel: Pole habitat Colmar centre Alsace  
Adresse postale: 27 avenue de l'Europe — BP 334  
Ville: Colmar  
Code postal: 68006  
Pays: France

Nom officiel: Saint-Louis Habitat  
Adresse postale: 44 rue de Mulhouse — BP 40022  
Ville: Saint-Louis  
Code postal: 68301  
Pays: France  
Nom officiel: Socolopo  
Adresse postale: 27 rue Mme Tussaud — Parc des poteries  
Ville: Strasbourg  
Code postal: 67200  
Pays: France  
Nom officiel: Val d'Argent Habitat  
Adresse postale: 62 rue Wilson — BP 5  
Ville: Sainte-Marie-aux-Mines  
Code postal: 68160  
Pays: France

## Section II: Objet du marché

---

### II.1. Description

#### II.1.1. Intitulé attribué au contrat par le pouvoir adjudicateur

Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des locataires de 16 organismes HLM d'Alsace.

#### II.1.2. Type de marché et lieu d'exécution ou de livraison

Services

Catégorie de services n° 10: Services d'études de marché et de sondages

Lieu principal d'exécution: Alsace.

Code NUTS FR42 Alsace

#### II.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

L'avis concerne un marché public

#### II.1.4. Information sur l'accord-cadre

#### II.1.5. Description succincte du marché ou de l'acquisition/des acquisitions

Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des locataires de 16 organismes d'habitat social en Alsace.

L'intervention du prestataire porte sur les 3 phases suivantes:

1. Préparation de l'enquête et mise au point de la démarche;
2. Réalisation des enquêtes;
3. Traitement, analyse et restitution des résultats.

La première phase doit démarrer fin novembre 2016 pour une finalisation de la mission en avril 2017 au plus tard.

#### II.1.6. Code(s) CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)

79311200 Services de réalisation d'enquêtes, 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

#### II.1.7. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

#### II.1.8. Lots

Ce marché est divisé en lots: non

## **II.1.9. Variantes**

### **II.2. Étendue du marché**

#### **II.2.1. Quantité ou étendue globale**

#### **II.2.2. Information sur les options**

#### **II.2.3. Reconduction**

### **II.3. Durée du marché ou délai d'exécution des travaux**

## **Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

---

### **III.1. Conditions liées au marché**

#### **III.1.1. Cautionnement et garanties exigés**

#### **III.1.2. Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent**

#### **III.1.3. Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché**

#### **III.1.4. Conditions particulières d'exécution**

### **III.2. Conditions de participation**

#### **III.2.1. Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

#### **III.2.2. Capacité économique et financière**

#### **III.2.3. Capacité technique et professionnelle**

#### **III.2.4. Informations sur les marchés réservés**

### **III.3. Conditions propres aux marchés de services**

#### **III.3.1. Information relative à la profession**

#### **III.3.2. Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché: oui

## **Section IV: Procédure**

---

### **IV.1. Type de procédure**

#### **IV.1.1. Type de procédure**

Ouvert

#### **IV.1.2. Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

#### **IV.1.3. Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

## **IV.2. Critères d'attribution**

### **IV.2.1. Critères d'attribution**

Offre économiquement la plus avantageuse, appréciée en fonction des critères suivants Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

### **IV.2.2. Enchère électronique**

## **IV.3. Renseignements d'ordre administratif**

### **IV.3.1. Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur**

### **IV.3.2. Publication antérieure relative à la présente procédure**

### **IV.3.3. Conditions d'obtention du cahier des charges et de documents complémentaires ou du document descriptif**

### **IV.3.4. Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

3.11.2016 - 12:00

### **IV.3.5. Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

### **IV.3.6. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation français.**

### **IV.3.7. Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

### **IV.3.8. Modalités d'ouverture des offres**

## **Section VI: Renseignements complémentaires**

---

### **VI.1. Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

### **VI.2. Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

### **VI.3. Informations complémentaires**

### **VI.4. Procédures de recours**

#### **VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

#### **VI.4.2. Introduction de recours**

#### **VI.4.3. Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

### **VI.5. Date d'envoi du présent avis**

12.10.2016