

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:361852-2016:TEXT:FR:HTML>

**France-Sélestat: Services de réalisation d'enquêtes
2016/S 200-361852**

Avis de marché

Services

Directive 2004/18/CE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) **Nom, adresses et point(s) de contact**

Areal HLM
2 rue Saint-Léonard, CS 50005
À l'attention de: M. Alain Ramdani
67608 Sélestat
France
Téléphone: +33 390561190
E-mail: b.ullmann@areal-habitat.org

Adresse(s) internet:

Adresse générale du pouvoir adjudicateur: <http://www.areal-habitat.org/>

Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: auprès du ou des points de contact susmentionnés

Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris les documents relatifs à un dialogue compétitif et à un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus: auprès du ou des points de contact susmentionnés

Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées: auprès du ou des points de contact susmentionnés

I.2) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre: Association territoriale des organismes HLM d'Alsace

I.3) **Activité principale**

Logement et équipements collectifs

I.4) **Attribution de marché pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs**

Le pouvoir adjudicateur agit pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs: oui

Batigere Nord-Est
12 rue des Carmes — BP 750
54064 Nancy
France
Colmar Habitat
33 rue de la Houblonnière — BP 20306
68006 Colmar
France
CUS Habitat
24 route de l'Hôpital — CS 70128
Strasbourg

France
Domial
25 place du Capitaine Dreyfus — CS 90024
Colmar

France
FOYER DE LA BASSE BRUCHE
8, rue de la boucherie
67120 MOLSHEIM

France
Foyer Moderne de Schiltigheim
45 route du Général de Gaulle — BP 45
67306 Schiltigheim

France
Habitats de Haute-Alsace
73 rue de Morat — BP 10049
68001 Colmar

France
Habitat de l'III
7 rue Quintenz — BP 115
67403 Illkirch

France
Habitation Moderne
24 route de l'Hôpital — CS 30062
67027 Strasbourg

France
La Strasbourgeoise Habitat
186 route des Romains — BP 93023
67033 Strasbourg

France
Mulhouse Habitat
20 boulevard de la Marseillaise — BP 1429
68071 Mulhouse

France
Opus 67
15 rue Jacob Mayer — BP 4
67037 Strasbourg

France
Pole habitat Colmar centre Alsace
27 avenue de l'Europe — BP 334
68006 Colmar

France
Saint-Louis Habitat
44 rue de Mulhouse — BP 40022
68301 Saint-Louis

France

Socolopo
27 rue Mme Tussaud — Parc des poteries
67200 Strasbourg
France
Val d'Argent Habitat
62 rue Wilson — BP 5
68160 Sainte-Marie-aux-Mines
France

Section II: Objet du marché

II.1) Description

II.1.1) Intitulé attribué au contrat par le pouvoir adjudicateur:

Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des locataires de 16 organismes HLM d'Alsace.

II.1.2) Type de marché et lieu d'exécution, de livraison ou de prestation

Services

Catégorie de services n° 10: Services d'études de marché et de sondages

Lieu principal d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services: Alsace.

Code NUTS FR42

II.1.3) Information sur le marché public, l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

L'avis concerne un marché public

II.1.4) Information sur l'accord-cadre

II.1.5) Description succincte du marché ou de l'acquisition/des acquisitions

Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des locataires de 16 organismes d'habitat social en Alsace.

L'intervention du prestataire porte sur les 3 phases suivantes:

1. Préparation de l'enquête et mise au point de la démarche;
2. Réalisation des enquêtes;
3. Traitement, analyse et restitution des résultats.

La première phase doit démarrer fin novembre 2016 pour une finalisation de la mission en avril 2017 au plus tard.

II.1.6) Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)

79311200, 79311300

II.1.7) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Marché couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

II.1.8) Lots

Division en lots: non

II.1.9) Variantes

II.2) Quantité ou étendue du marché

II.2.1) Quantité ou étendue globale:

II.2.2) Information sur les options

II.2.3) Reconduction

II.3) Durée du marché ou délai d'exécution des travaux

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) Conditions relatives au contrat

- III.1.1) **Cautionnement et garanties exigés:**
- III.1.2) **Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:**
- III.1.3) **Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché:**
- III.1.4) **Autres conditions particulières**
- III.2) **Conditions de participation**
- III.2.1) **Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**
- III.2.2) **Capacité économique et financière**
- III.2.3) **Capacité technique**
- III.2.4) **Informations sur les marchés réservés**
- III.3) **Conditions propres aux marchés de services**
- III.3.1) **Information relative à la profession**
- III.3.2) **Membres du personnel responsables de l'exécution du service**
Les personnes morales sont tenues d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de la prestation: oui

Section IV: Procédure

- IV.1) **Type de procédure**
- IV.1.1) **Type de procédure**
Ouverte
- IV.1.2) **Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer**
- IV.1.3) **Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue**
- IV.2) **Critères d'attribution**
- IV.2.1) **Critères d'attribution**
Offre économiquement la plus avantageuse, appréciée en fonction des critères suivants des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier, ou dans le document descriptif
- IV.2.2) **Enchère électronique**
- IV.3) **Renseignements d'ordre administratif**
- IV.3.1) **Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur:**
- IV.3.2) **Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché**
- IV.3.3) **Conditions d'obtention du cahier des charges et de documents complémentaires ou du document descriptif**
- IV.3.4) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**
3.11.2016 - 12:00
- IV.3.5) **Date d'envoi des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**
- IV.3.6) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**
français.
- IV.3.7) **Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**
- IV.3.8) **Modalités d'ouverture des offres**

Section VI: Renseignements complémentaires

- VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.2) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le marché s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

VI.3) **Informations complémentaires**

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

VI.4.2) **Introduction des recours**

VI.4.3) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction des recours**

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

12.10.2016