

363595-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de réparation et d'entretien – Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

OJ S 101/2026 28/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kansaneläkelaitos

Adresse électronique: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kansaneläkelaitos

Adresse électronique: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus

Identifiant de la procédure: a060ab33-bd97-4178-88f0-154e6c58f243

Avis précédent: ff96c2c3-6a83-4b3b-98e5-df1e84d7c31c-01

Identifiant interne: KELA/7096/2026, IT 2026\8

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely, johon sisältyy pakollinen demotilaisuus. Demotilaisuuteen osallistumatta jättäminen johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Demotilaisuuteen osallistuminen on pakollista, vaikka olisi käynyt aikaisemmassa, keskeytettynä hankintamenettelyyn (KELA/8014/2025) sisältyneeseen demotilaisuuteen. Menettelyn vaiheet ovat seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset. 2. Hankintayksikkö arvioi tarjoajien ESPD-lomakkeella antamien tietojen perusteella alustavana näyttönä, koskeeko tarjoajia hankintalain 80 §:n tai 81 §:n mukainen poissulkemisperuste ja

täyttävätkö tarjoajat hankintayksikön asettamat 83 §:ssä tarkoitettut soveltuvuusvaatimukset. 3. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden eli, että tarjous on hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen. Tarjouksen ja tarjottujen palvelujen on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden sisällön mukaisia. Kela varaa oikeuden tarkistaa kaikilta tarjoajilta mm. mahdolliset kirjoitus-, lasku- yms. virheet. Lisäksi Kela varaa oikeuden tarkistaa ristiriitaiset tiedot. Tarkastamisella ei kuitenkaan anneta tarjoajille mahdollisuutta parantaa tarjoustaan. Tarjouskilpailusta hylätään ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia edellyttäen, että tarjouksen tarjouspyynnön vastaisuus vaarantaa tarjoajien tasapuolisen kohtelun tarjousten vertailussa. Hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa. 4. Hankintayksikkö vertailee soveltuvuusvaatimukset täyttävien tarjoajien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti. 5. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa kilpailun voittajan /voittajien soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset. 6. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. 7. Hankintayksikkö solmii hankintasopimuksen valitun/valittujen tarjoajien kanssa. 8. Hankintayksikkö julkaisee jälki-ilmoituksen hankintamenettelyn tuloksesta. Vaihtoehtoisia tai rinnakkaisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouksessa ei saa esittää omia ehtoja tai varaumia. Tarjoaja ei voi yksipuolisesti perua tarjoustaan tarjousten jättämiselle ilmoitetun määräajan jälkeen. Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännästämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Hankintayksikkö ei maksa tarjoajille mitään korvauksia hankintamenettelyyn osallistumisesta tai tarjouksen tekemisestä.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

Nomenclature complémentaire (cpv): 30100000 Machines, matériel et fournitures de bureau, excepté ordinateurs, imprimantes et meubles, 30124500 Accessoires de scanner, 30124520 Bac d'alimentation de documents pour scanner, 38520000 Scanners, 42000000 Machines industrielles, 42900000 Machines diverses à usage général et à usage spécial, 42960000 Systèmes de commande et de contrôle, équipement d'impression et de graphisme, matériel bureautique et matériel de traitement de l'information, 48318000 Logiciels de scanner, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus

Identifiant interne: KELA/7096/2026, IT 2026\8

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

Nomenclature complémentaire (cpv): 30100000 Machines, matériel et fournitures de bureau, excepté ordinateurs, imprimantes et meubles, 30124500 Accessoires de scanner, 30124520 Bac d'alimentation de documents pour scanner, 38520000 Scanners, 42000000 Machines industrielles, 42900000 Machines diverses à usage général et à usage spécial, 42960000 Systèmes de commande et de contrôle, équipement d'impression et de graphisme, matériel bureautique et matériel de traitement de l'information, 48318000 Logiciels de scanner, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Illimité

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: La transition vers une économie circulaire, La protection et la restauration de la biodiversité et des écosystèmes

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Vertailuhinta

Description: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Requise

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/07/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 06/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Lieu: Cludia

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Kansaneläkelaitos

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Kansaneläkelaitos
Numéro d'enregistrement: 0246246-0
Ville: 00056 Kela
Code postal: 00056
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Téléphone: 020 634 11

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Kansaneläkelaitos
Numéro d'enregistrement: 0246246-0
Adresse postale: PL 450
Ville: Kela
Code postal: 00056
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hankintayksikkö
Adresse électronique: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Téléphone: +358 2063411

Adresse internet: <https://www.kela.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Chef de groupe

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b27e8b0b-4ae6-4826-b0dd-791b81c3c1af - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/05/2026 10:56:10 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 27/05/2026 10:56:11 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 363595-2026

Numéro de publication au JO S: 101/2026

Date de publication: 28/05/2026